**RESUMEN REGIONAL DEL CALLAO**

1. **Información general por provincia**



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Provincia | Población | Mujeres | Niños, niñas y adolescentes | Personas adultas mayores |
| **TOTAL** | 994 494 | **100%** | 508 712 | **100%** | 288 490 | **100%** | 123 157 | **100%** |
| Callao | 994 494 | 100% | 508 712 | 100% | 288 490 | 48,6% | 123 157 | 100% |

 Fuente: INEI - CPV 2017

1. **Cifras generales de violencia en la región**

##### Violencia hacia la mujer

En la región Callao, el porcentaje de mujeres alguna vez unidas de 15 a 49 años que ha sufrido algún tipo de violencia por parte de su pareja es de 56,5% (ENDES-INEI 2022). A nivel nacional, este grupo corresponde al 55,7%. Según el tipo de violencia, se cuenta con la siguiente información.



##### Embarazo adolescente

En la región Callao, el porcentaje de mujeres adolescentes de 15 a 19 años que ha tenido un hijo o ha estado embarazada por primera vez es de 9,5%. A nivel nacional, este grupo corresponde al 9,2% (ENDES-INEI 2022).



**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región Callao los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Los CEM brindan servicios de orientación legal, psicológica y social a víctimas de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual. Asimismo, brindan defensa legal en casos de violencia para todas aquellas personas que la requieran.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo CEM** | **Distritos** | **N°** |
| Regulares | Callao | 1 |
| Ventanilla | 2 |
| Bellavista | 1 |
| Comisaria | Callao | 3 |
| Carmen de la Legua Reynoso | 1 |
| **Total** | **8** |

 | **3 710**casos atendidos por violencia **106 377**acciones en la atención por violencia | **1 197**casos atendidos por violenciaacciones en la atención por violencia |
| A través de **3 625** acciones preventivas se sensibilizó e informó a**58 133** personas | A través de **1 002** acciones preventivas se sensibilizó e informó a**16 624** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Centro de Atención Institucional – CAI:** Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Centro de Atención Institucional (CAI):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Provincia** | **Distrito** | **Interv.** |
| Callao | Carmen de la Legua Reynoso | Carmen de la Legua Reynoso |

 | **537**Casos Atendidos | **186**Casos Atendidos |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Línea 100** | **6 820**Consultas telefónicas | **2 338**Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Asistencia económica para víctimas indirectas de feminicidio:** Mediante Decreto de Urgencia N° 005-2020, se establece una asistencia económica para contribuir a la protección social y el desarrollo integral de las víctimas indirectas de feminicidio, siendo las personas beneficiarias toda niña, niño y/o adolescente quienes a causa de un feminicidio, hayan perdido a su madre, así como las personas con discapacidad moderada o severa que hayan dependido económicamente y estado bajo el cuidado de estas víctimas. En ese sentido, en la provincia del Callao se viene brindando la asistencia económica a **37** víctimas indirectas de feminicidio.
1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en la provincia del Callao los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Centros de Atención Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CARNNA: 3 CAR** (1 Básico y 2 de Urgencia):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centro** | **Distrito** | **N°** |
| **CAR NNA** | Bellavista | 1 |
| Callao | 2 |

 | **376**Niñas, niños y adolescentes atendidas/os  | **169**Niñas, niños y adolescentes atendidas/os  |

 Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM:** Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores – CARPAM:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centro** | **Distrito** | **N°** |
|  **CARPAM** Cieneguilla | Callao | 1 |

 | **93**Personas Adultas mayores | **83**Personas Adultas mayores  |

 Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Educadores de Calle:** | **108**niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **52**niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

 Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Pensión por orfandad a niñas, niños y adolescentes:** Mediante Ley N° 31405, se establece una asistencia económica y acciones de acompañamiento profesional a las niñas niños y adolescentes que se encuentran en situación de orfandad por haberse producido el fallecimiento de su padre, madre, ambos o tutor legal, quienes provienen o son acogidos en hogares que se encuentran en situación de pobreza o pobreza extrema. En ese sentido, en la provincia del Callao en el periodo Ene - Abr 2024, se vienen brindando asistencia económica a **2,008** niñas, niños o adolescentes, de los cuales **1,825** son continuadores, **152** son nuevos y **31** se encuentran desafiliados.
1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Unidad de Protección Especial - UPE:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** |
| **Unidad de Protección Especial – Callao**  | Callao | Callao | 1 |

 | **3 818**NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **1 264**NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

 Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** |
| --- | --- |
| **Año 2023** | **Ene - Abr 2024** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**  | **2 364**personas con discapacidad inscritas | **741**personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centros** | **Distritos** | **N°** |
| OREDIS  | Callao | 1 |

 | Personas con Discapacidad |

 Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales. En la provincia del Callao, viene funcionando **7** DEMUNAS.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Distritos** | **Operativas** | **Acreditadas** | **No acreditada** | **No operativa** | **Total municipalidades** |
| Bellavista | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Callao | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Carmen De La Legua | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| La Perla | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| La Punta | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Mi Peru | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Ventanilla | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **Total** | **7** | **7** | **0** | **0** | **7** |

 Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco** de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos. En la provincia del Callao, viene funcionando **7** CIAM.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Distritos** | **Operativas** | **No operativas** | **Total municipalidades** |
| Bellavista | 1 | 0 | 1 |
| Callao | 1 | 0 | 1 |
| Carmen De La Legua | 1 | 0 | 1 |
| La Perla | 1 | 0 | 1 |
| La Punta | 1 | 0 | 1 |
| Mi Peru | 1 | 0 | 1 |
| Ventanilla | 1 | 0 | 1 |
| **Total** | **7** | **0** | **7** |

 Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores

**Juguemos en DEMUNAS:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. En la provincia del Callao se viene funcionando **3** servicio Juguemos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Provincia** | **DEMUNA** | **Total** |
| Callao | Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito Carmen de la Legua Reynoso | 1 |
| Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente de la Perla | 1 |
| Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente de La Perla | 1 |

 Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

1. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En la provincia del Callao se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez en DEMUNA” en **6** municipalidades:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Distritos** | **Acreditadas** | **No Acreditadas** | **Total, operativas** |
| Bellavista | 1 | 0 | 1 |
| Callao | 1 | 0 | 1 |
| Carmen de La Legua Reynoso | 1 | 0 | 1 |
| La Perla | 1 | 0 | 1 |
| La Punta | 0 | 0 | 0 |
| Mi Perú | 1 | 0 | 1 |
| Ventanilla | 1 | 0 | 1 |
| **Total** | **6** | **0** | **6** |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LA REGIÓN CALLAO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DISTRITOS** | **CEM** | **CAI** | **CARNNA** | **CARPAM** | **UPE** | **TOTAL** |
| Bellavista | 1 |   | 1 |   |   | **2** |
| Callao | 4 |   | 2 | 1 | 1 | **8** |
| Carmen De La Legua | 1 | 1 |   |   |   | **2** |
| La Perla |   |   |   |   |   | **0** |
| La Punta |   |   |   |   |   | **0** |
| Mi Peru |   |   |   |   |   | **0** |
| Ventanilla | 2 |   |   |   |   | **2** |
| **TOTAL** | **8** | **1** | **3** | **1** | **1** | **14** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DISTRITOS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **JUGUEMOS EN DEMUNA** | **MODO NIÑEZ EN DEMUNA** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| Bellavista |   | 1 | 1 |   |   |   | **2** |
| Callao | 1 | 1 | 1 |   |   | 1 | **4** |
| Carmen De La Legua |   | 1 | 1 | 1 | 1 |   | **4** |
| La Perla |   | 1 | 1 | 1 | 1 |   | **4** |
| La Punta |   | 1 | 1 |   |   |   | **2** |
| Mi Peru |   | 1 | 1 |   |   |   | **2** |
| Ventanilla |   | 1 | 1 | 1 | 1 |   | **4** |
| **TOTAL** | **1** | **7** | **7** | **3** | **3** | **1** | **22** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN LA REGIÓN CALLAO** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM** |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | Cem Callao | Av. 02 De mayo - Cdra. 05 S/N - Oficina 126 (Int. De La Sede Del Poder Judicial) | Paula Elizabeth Mercedes Figueroa Guizado | 994833640 |
| 2 | Callao | Callao | Ventanilla | Cem Pachacútec | Mz Z, Prima N°1, Lote 3 Sector D, Proyecto Piloto Nueva Pachacútec. | Jessica Liz Suclupe Bances | 994840257 |
| 3 | Callao | Callao | Ventanilla | Cem Ventanilla | Calle Las Palomas S/N Ex - Zona Comercial - Local La Casa De Mujer. 1Er Piso | Jaidy Consuelo Taipe Pérez | 994833661 |
| 4 | Callao | Callao | Bellavista | Cem Bellavista | Av. Juan Pablo Ii. N° 140. Interior Del Gobierno Regional Del Callao. | Sherylin Yeniffer Repetto Guzmán | 994800923 |
| 5 | Callao | Callao | Carmen De La Legua Reynoso | Cem Comisaría Carmen De La Legua Reynoso | Avenida 1Ro. De Mayo N° 1108. A 2 Cuadras de la Municipalidad de Carmen De La Legua Reynoso. | Haydee Carlota Ramírez Condor | 989388723 |
| 6 | Callao | Callao | Callao | Cem Comisaría Juan Ingunza Valdivia | Mz "A", Lote 03, Urb. Juan Ingunza Valdivia, Av. Tomas Valle cuadra 34. | Luz Elena Bravo Rojas | 932860792 |
| 7 | Callao | Callao | Callao | Cem Comisaría Playa Rímac | Jirón Grau S/N, Ref. A 2 Cuadras del Paradero Quilca Con Faucett | Fernando Gilmer Lavado Mayta | 932862476 |
| 8 | Callao | Callao | Callao | Cem Comisaría Ramon Castilla | Jr. Talara Nº S/N, Urb. Ramon Castilla | Lorena Luz Huamani Ramos | 932983153 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL - CAI** |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Carmen De La Legua Reynoso | C.A.I. Carmen de La Legua Reynoso | Jr. Pacifico 300 Urb. Villa Señor De Los Milagros  | Ballardo Franco Luis Miguel | 994840455 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARNNA** |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | Car de Urgencia Angela Ramos | Av. Miguel Grau N°487 | Barrionuevo Zúñiga Lily Selma |   |
| 2 | Callao | Callao | Callao | Car de Urgencia Multifamiliar Santa Rosa De Lima | Jr. Apurímac S/N - Cuadra 2 - Urb. Santa Rosa - Ref. Alt. Cdra. 34 Av. Argentina | Requejo Cueva Liliana Milagros | 940214389 (01) 465-2334 940249978 |
| 3 | Callao | Callao | Bellavista | Car San Antonio | Calle Los Robles S/N Cdra. 4 - Ref. Urb. Jardines de Viru | Ampuero Miranda Ruth Beatriz | 940207522 (01) 565-9830 940206568 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARPAM** |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | Car Cieneguilla | Jr. Iquitos S/N Segunda Cuadra - Ref. Urb. Santa Rosa | Vásquez Castañeda Giovanna Rocío | (01) 407-0765/940 288 632 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL** |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | UPE - Lima Norte Callao | Av. Elmer Faucett 3970 | Quispe Zela Rosalina Olinda  | 944458907 |