

COMUNICADO

¡Aviso importante a la ciudadanía!

Informamos que realizaremos trabajos de mantenimiento en nuestra plataforma tecnológica para mejorar nuestros servicios.

Por este motivo, algunos de nuestros canales de atención no estarán disponibles temporalmente este fin de semana.

¿Cuándo?

Desde la medianoche del viernes 10 (inicio del sábado 11) hasta la 1 p. m. del domingo 12 de octubre.

¿Qué servicios se suspenderán?

- La Central telefónica y la Línea 1810.
- Nuestra Mesa de Partes Digital (SGD) para el ingreso de documentos.

¿Qué debo hacer?

Te recomendamos realizar tus llamadas o trámites digitales antes del viernes por la tarde o esperar al restablecimiento del servicio el domingo después de la 1 p. m.

Nuestra mesa de partes va atender de manera presencial el sábado en horario de las 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Estos trabajos nos permitirán ofrecerte un servicio más estable y seguro en el futuro.

Agradecemos tu comprensión.

7 de octubre de 2025



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

