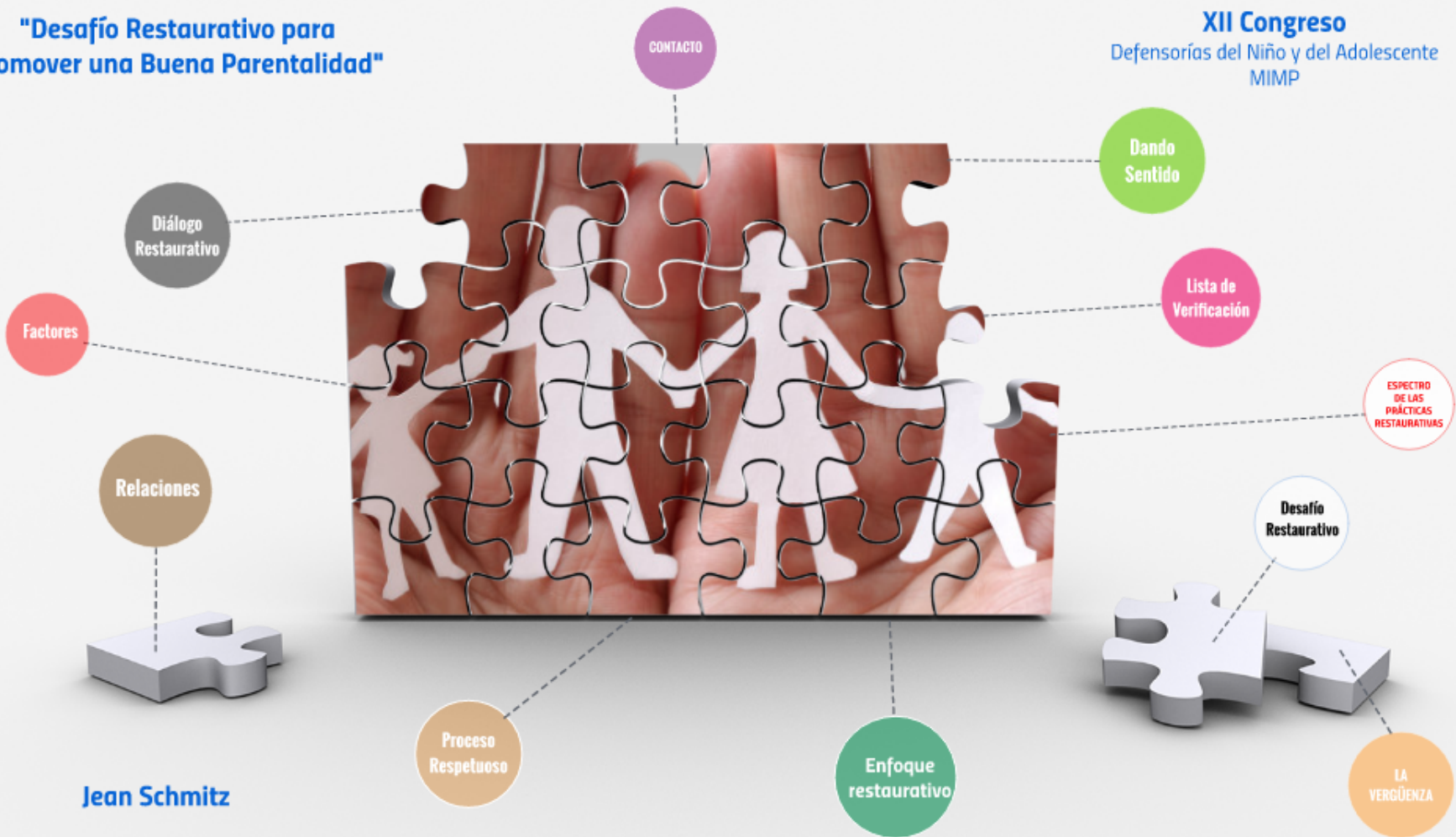


"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



Enfoque Restaurativo: Promoviendo una Buena Parentalidad

El enfoque de determinantes sociales del riesgo



*XII Congreso
Defensoría del Niño y del Adolescente
21 de noviembre 2017*

Jean Schmitz

Justicia
Restaurativa
Práctic...

Sistema de
Justicia Penal
Disciplina Escolar /
Parental

Práctica
Restaurativa

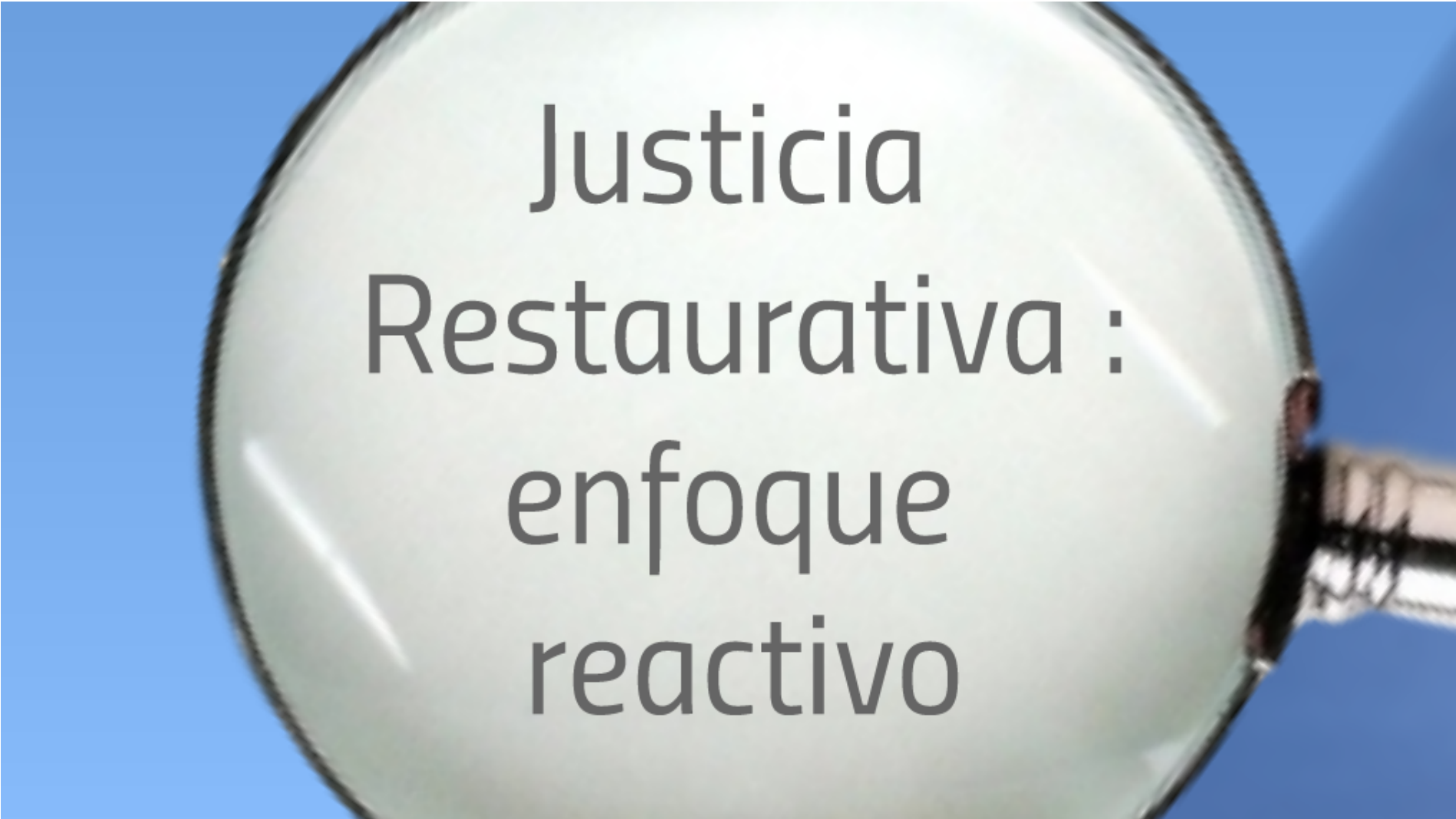
Las Prácticas
Restaurativas
permiten...

Ámbitos de las
Prácticas
Restaurativas

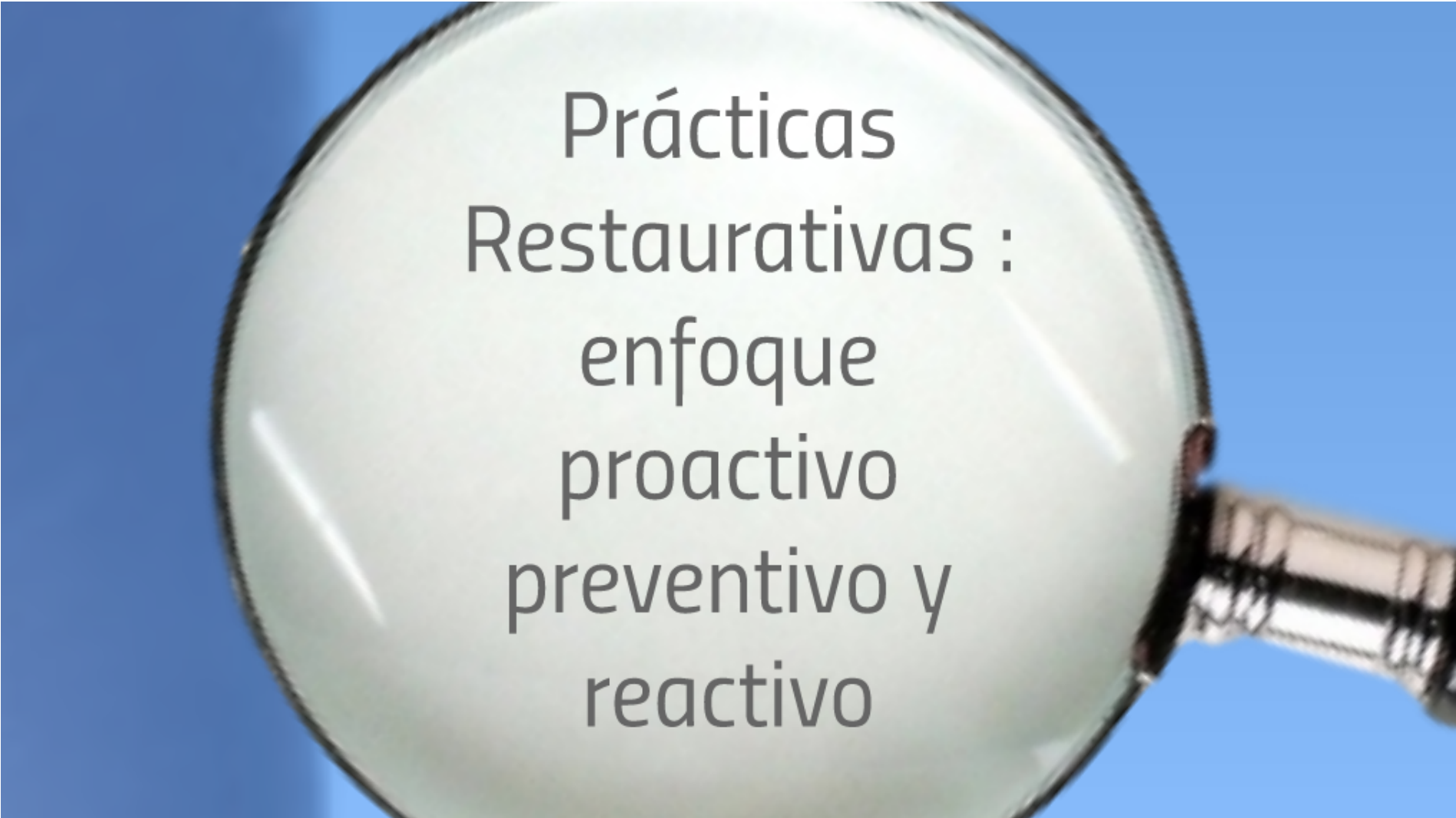
Nuestra Visión
es
Importante

Justicia Restaurativa versus Prácticas Restaurativas



A magnifying glass is held over a blue background. The lens of the magnifying glass is white and contains the text. The handle of the magnifying glass is visible on the right side, showing a person's hand holding it. The text is centered within the lens.

Justicia
Restaurativa :
enfoque
reactivo



Prácticas
Restaurativas :
enfoque
proactivo
preventivo y
reactivo



**Sistema de Justicia Penal
Disciplina Escolar / Parental**

Sistema de Justicia Penal
Disciplina Escolar / Parental







Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /



Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /



Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad



Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto



Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad



Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto



Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto



Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**



Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**



Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización



Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**

Necesidades de la víctima **no son atendidas**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**

Necesidades de la víctima **no son atendidas**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**

Necesidades de la víctima son **atendidas**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**

Necesidades de la víctima **no son atendidas**

Gestión del conflicto es abordada solo por los **operadores sociales, de justicia**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**

Necesidades de la víctima son **atendidas**



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes** - **Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**

Necesidades de la víctima **no son atendidas**

Gestión del conflicto es abordada solo por los **operadores sociales, de justicia**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona**/a la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**

Necesidades de la víctima son **atendidas**

Gestión del conflicto abordado **por todos los actores** (agresor, víctima, comunidad y operadores)

Sistema de Justicia Penal Disciplina Escolar / Parental



Punitivo

Falta = **Violación** de las **leyes - Normas**/ acto contra el Estado /

El proceso **divide** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre el establecimiento de la **Culpa**

Castigo / Estigmatización

Participación **Pasiva**

Visión hacia el **Pasado**

Necesidades de la víctima **no son atendidas**

Gestión del conflicto es abordada solo por los **operadores sociales, de justicia**



Restaurativo

Falta = **Daño** a otra **persona/a** la comunidad

El proceso **une** a las personas en conflicto

El sistema se centra sobre la **Responsabilidad**

Reparación / Reintegración

Participación **Activa**

Visión hacia el **Pasado**, el **Presente** y el **Futuro**

Necesidades de la víctima **son atendidas**

Gestión del conflicto abordado **por todos los actores** (agresor, víctima, comunidad y operadores)

Práctica Restaurativa



Ciencia social emergente que estudia como generar capital social y lograr una disciplina social a través de un aprendizaje y toma de decisión participativos

Las Prácticas Restaurativas permiten...

- Reducir las malas conductas, la violencia y el hostigamiento
- Mejorar la conducta de las personas
- Empoderar a los actores
- Reparar los daños
- Restaurar las relaciones



- Reducir las malas conductas, la violencia y el hostigamiento
- Mejorar la conducta de las personas
- Empoderar a los actores
- Reparar los daños
- Restaurar las relaciones



Ámbitos de las Prácticas Restaurativas

Judicial

Escuela

Comunitario

Laboral

Familiar



Judicial



Escuela y Servicios Sociales

Comunitario

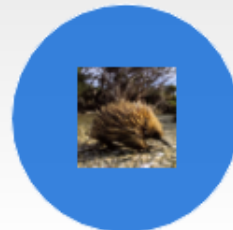
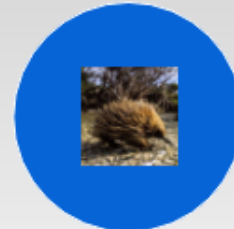
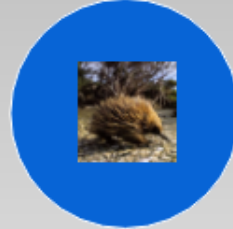


Laboral



Familiar





**Nuestra Visión
es importante**





Conductual



Relacional

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

El castigo disuade

Conductual



Relacional

¿Qué está haciendo esta madre?

¿Qué está pasando con esta madre?

Decisiones racionales

Detonantes emocionales

Capacidad de tomar decisiones

Falta de percepción – de auto consciencia

Violación de las reglas

Comportamientos dañan las relaciones

Reactivo – Mirada hacia el pasado

Proactivo – Mirada hacia el futuro

El castigo disuade

Las relaciones fuertes disuaden

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las **relaciones sanas** son la **base para el aprendizaje** durante toda la vida.

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las **relaciones sanas** son la **base para el aprendizaje** durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] **perturba el aprendizaje**.

Las Relaciones



Conceptos básicos:

- Las **relaciones sanas** son la **base para el aprendizaje** durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] **perturba el aprendizaje**.
- **Desafiar el comportamiento inapropiado** debe ser experimentado como una **oportunidad de aprendizaje**.

Las Relaciones



Conceptos básicos:

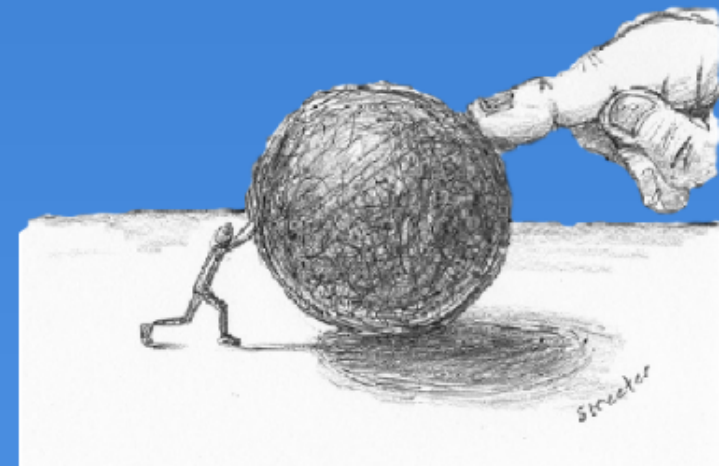
- Las **relaciones sanas** son la **base para el aprendizaje** durante toda la vida.
- Cualquier cosa que afecte a las relaciones [como un comportamiento inapropiado - violento] **perturba el aprendizaje**.
- **Desafiar el comportamiento inapropiado** debe ser experimentado como una **oportunidad de aprendizaje**.

"El aprendizaje se ve potenciado por el desafío y obstaculizado por la amenaza".

Obstáculo para un aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo **incorrecto**, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

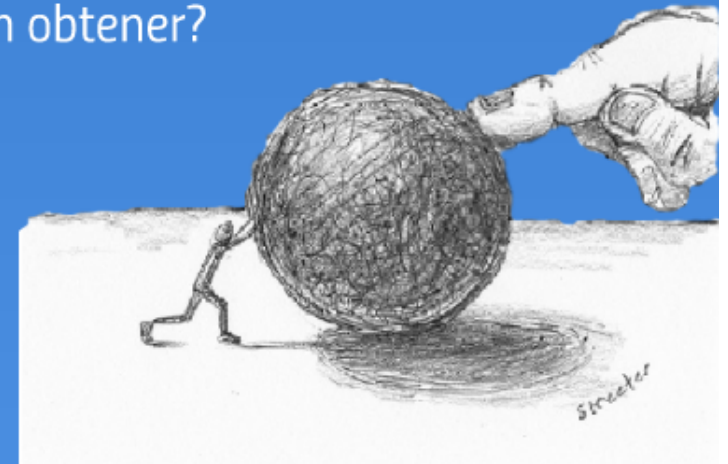


Obstáculo para un aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo **incorrecto**, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**", ¿qué respuestas esperan obtener?



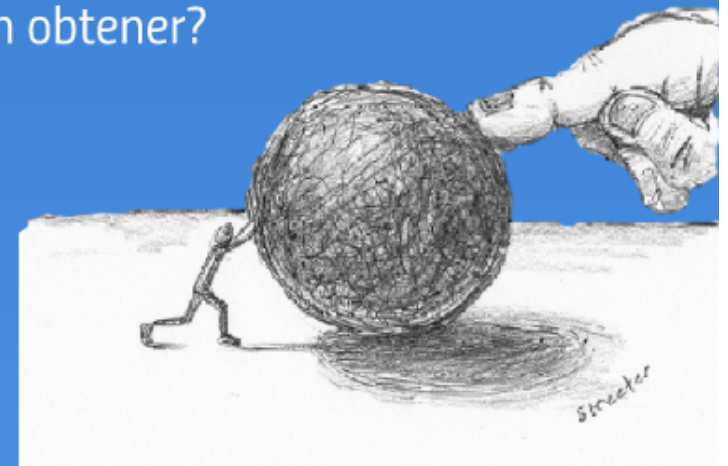
Obstáculo para un aprendizaje continuo

En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo **incorrecto**, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**", ¿qué respuestas esperan obtener?

¿Cuál es el problema al usar la pregunta "**¿Por qué?**"



Obstáculo para un aprendizaje continuo

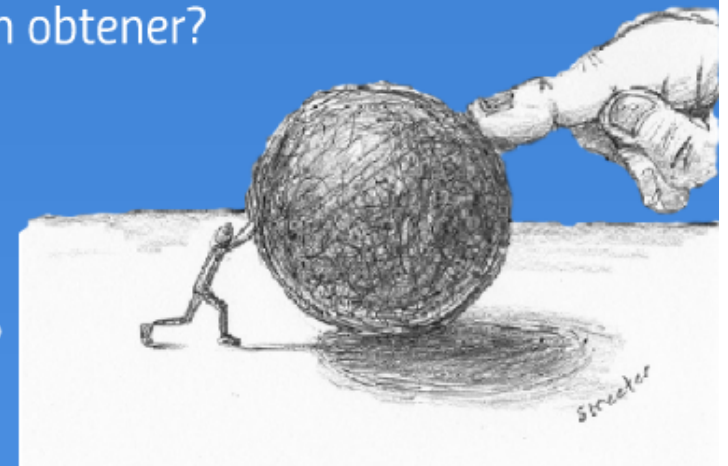
En nuestra sociedad, cuando alguien hace algo **incorrecto**, ¿cuál es la respuesta más habitual?

¿Cuál es la primera pregunta que hacemos a alguien que se comporta de manera incorrecta?

Si preguntamos "**¿Por qué?**", ¿qué respuestas esperan obtener?

¿Cuál es el problema al usar la pregunta "**¿Por qué?**"

¿Cómo afectan "**el castigo y la culpa**" al aprendizaje?



¿Qué es este animal?





¿Qué es este animal?



¿Qué es este animal?



Equidna australiano

¿Qué está haciendo?





¿Qué está haciendo?



¿Qué está haciendo?



Formando una pelota
para protegerse

¿En qué circunstancia adoptamos probablemente esta posición?



¿En qué circunstancia adoptamos probablemente esta posición?



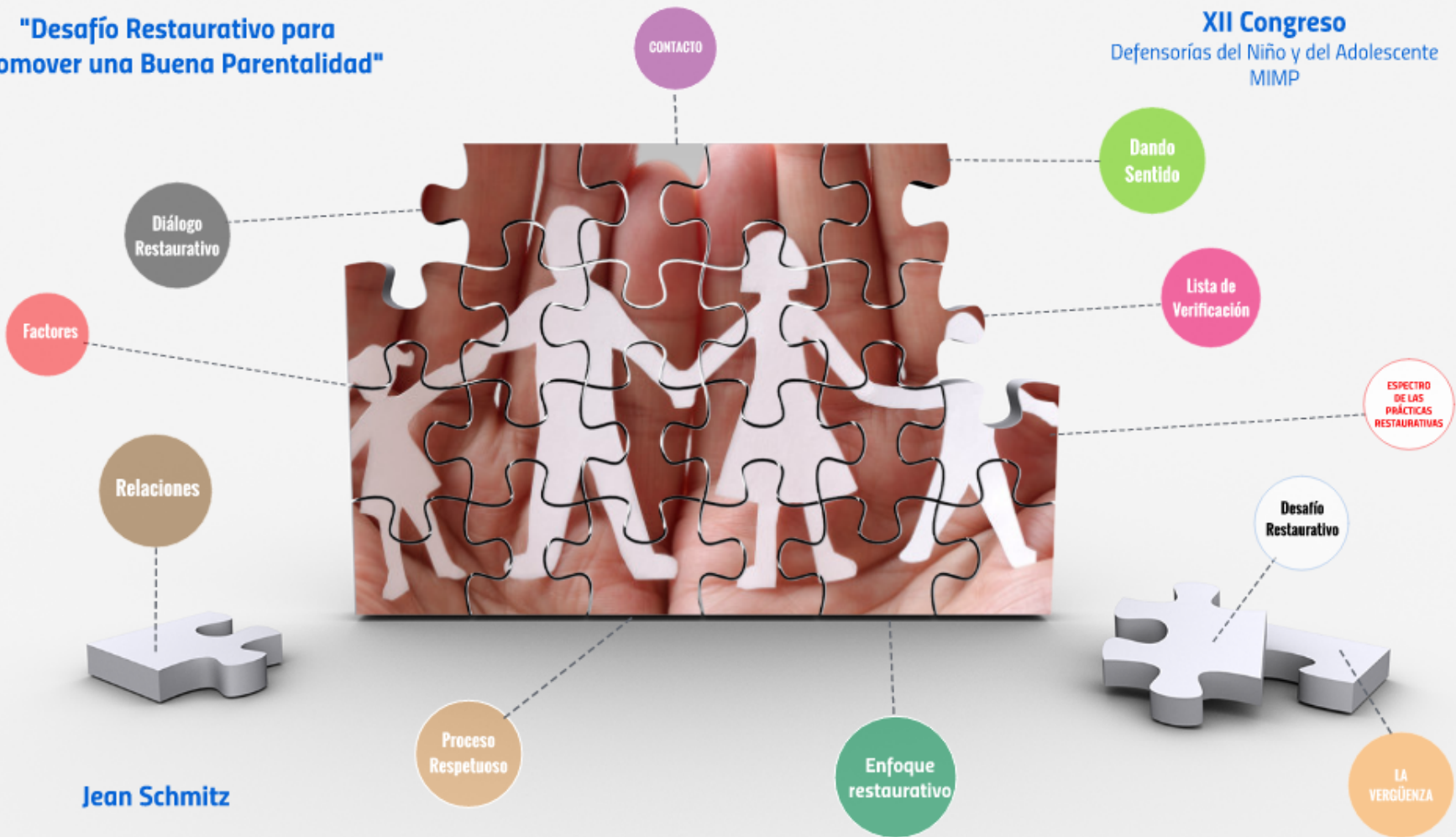
Si hacemos algo y nos sentimos avergonzados, ¿qué nos ayudaría a abrirnos?



Si hacemos algo y nos sentimos avergonzados, ¿qué nos ayudaría a abrirnos?

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



LA VERGÜENZA



La
Vergüenza

¿Qué es?



La vergüenza: uno de los nueve afectos

¿Qué es?



¿Qué finalidad útil pueda tener?

La vergüenza: uno de los nueve afectos

¿Qué es?



¿Qué finalidad útil pueda tener?

¿Qué pasaría si nunca llegaríamos a sentir vergüenza?

La vergüenza: uno de los nueve afectos

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.



¿Qué implicaría una respuesta positiva a la vergüenza?

Según Nathanson, la vergüenza es uno de los nueve afectos que tiene las siguientes funciones:

- Establece los parámetros sociales que rigen cómo interactuamos con los demás.
- Interrumpe nuestros sentimientos positivos.
- Proporciona una percepción repentina de algo que realmente no queremos saber sobre nosotros mismos.



¿Qué implicaría una respuesta positiva a la vergüenza?

¿Qué implicaría una respuesta negativa a la vergüenza?



Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)



Aislamiento

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)



Aislamiento



Aislamiento

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)



Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



Negación



Negación

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



Negación

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



**Ataque
a otros**



Negación

Ataque a otros



Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



**Ataque
a otros**



Negación

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



Ataque a otros



Ataque a si mismo



Negación



**Ataque a
si mismo**

Brújula de la vergüenza
Nathanson (1992)

Aislamiento



Ataque a otros



Ataque a si mismo



Negación

Sencilla contraposición



Sencilla contraposición



- **Enfoque adversario (culpa):**

"¿Por qué? ¿A quién culpar? ¿Qué castigo o sanción se merece?"

Sencilla contraposición



- **Enfoque adversario (culpa):**

"¿Por qué? ¿A quién culpar? ¿Qué castigo o sanción se merece?"

- **Enfoque restaurativo:**

"¿Qué pasó? ¿Qué daño se ha producido? ¿Qué debe suceder para que las cosas queden bien?"

**Enfoque
Adversario**



**Enfoque
Restaurativo**

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Enfoque Adversario



Enfocado en el pasado

Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Énfasis en el daño provocado

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Disuasión ligada al castigo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Énfasis en el daño provocado

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Disuasión ligada al castigo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

Énfasis en el daño provocado

Disuasión vinculada a las relaciones y a la responsabilidad personal

Enfoque Adversario



Enfoque Restaurativo

Enfocado en el pasado

Preocupado por la culpa

Disuasión ligada al castigo

Enfocado en el pasado, presente & futuro

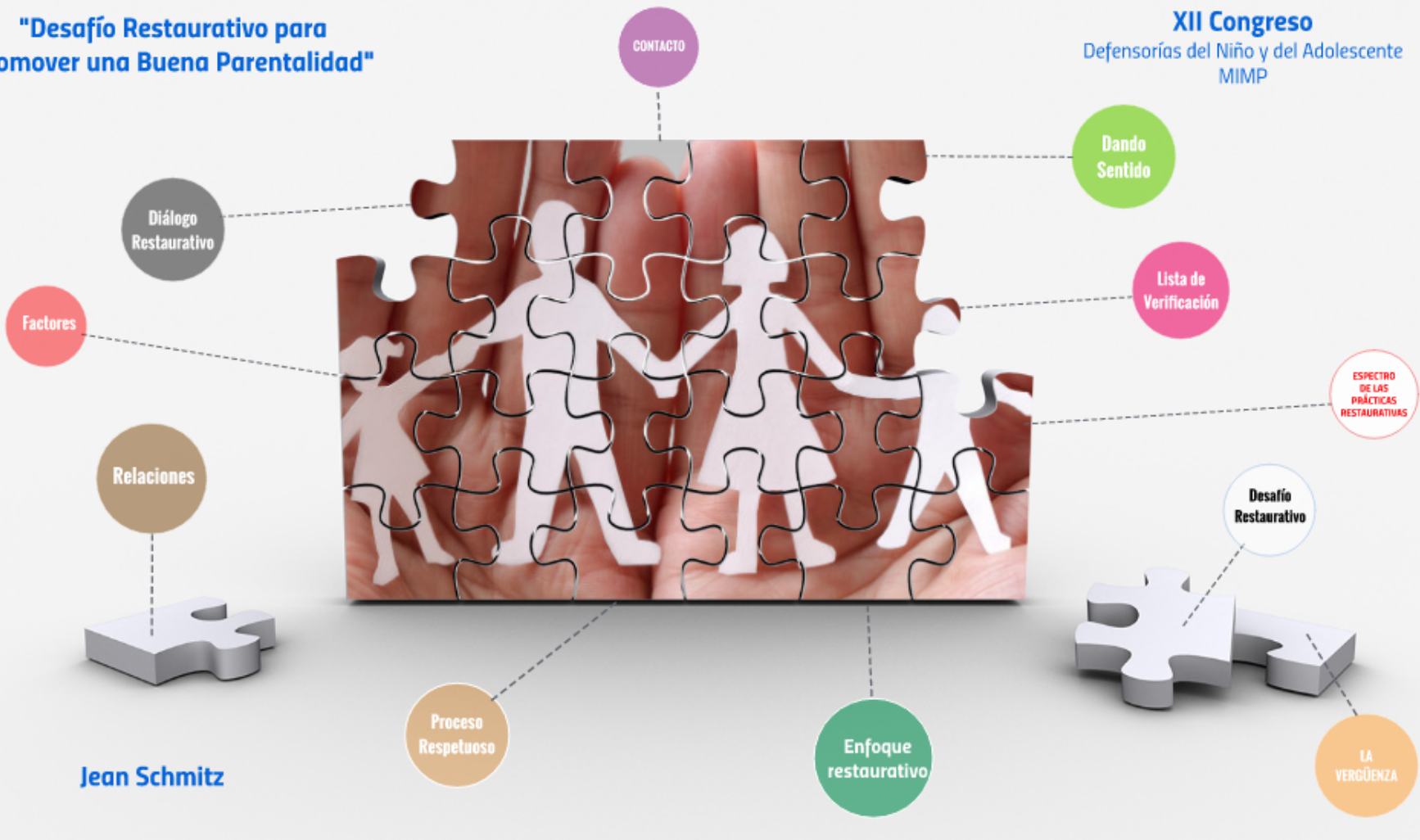
Énfasis en el daño provocado

Disuasión vinculada a las relaciones y a la responsabilidad personal

**"Las consecuencias son una parte importante de la práctica restaurativa.
Para ser eficaces, necesitan implicar un diálogo y un desafío respetuoso."**

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP





Enfoque restaurativo

La definición siguiente es mi preferida respecto al enfoque restaurativo porque **refleja mi pensamiento y práctica**



Enfoque restaurativo

La definición siguiente es mi preferida respecto al enfoque restaurativo porque **refleja mi pensamiento y práctica**

“La Práctica Restaurativa es una manera de pensar y ser, enfocada en crear un espacio seguro para verdaderas conversaciones que profundizan las relaciones y construyen comunidades conectadas más fuertes.”

[Mark Vander Vennen, Shalem Servicio de Salud Mental, Canadá 2016]

Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:



Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:

✓ *la **Participación** – más que el **involucramiento***



Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:

- ✓ la **Participación** – más que el **involucramiento**
- ✓ la **Colaboración** – más que la **co-operación**



Diálogo Restaurativo

Funciona mejor cuando el enfoque es sobre:

- ✓ la **Participación** – más que el **involucramiento**
- ✓ la **Colaboración** – más que la **co-operación**
- ✓ las **oportunidades** – a diferencia de los **problemas**



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?

- *Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.*



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?

- *Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.*
- *Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.*



¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.
- Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.
- Esto ayudaría a desarrollar **empatía** y crear oportunidades para que la **responsabilidad** y la **rendición de cuenta** surjan.

¿Qué características tienen la Práctica Restaurativa?



- Su práctica tendría que ser **respetuosa** y **justa**.
- Se centraría en **reparar el daño** y **restaurar** o **construir relaciones**.
- Esto ayudaría a desarrollar **empatía** y crear oportunidades para que la **responsabilidad** y la **rendición de cuenta** surjan.
- Promovería el **cambio** de comportamiento **positivo** y ayudaría a construir **relaciones más fuertes**.

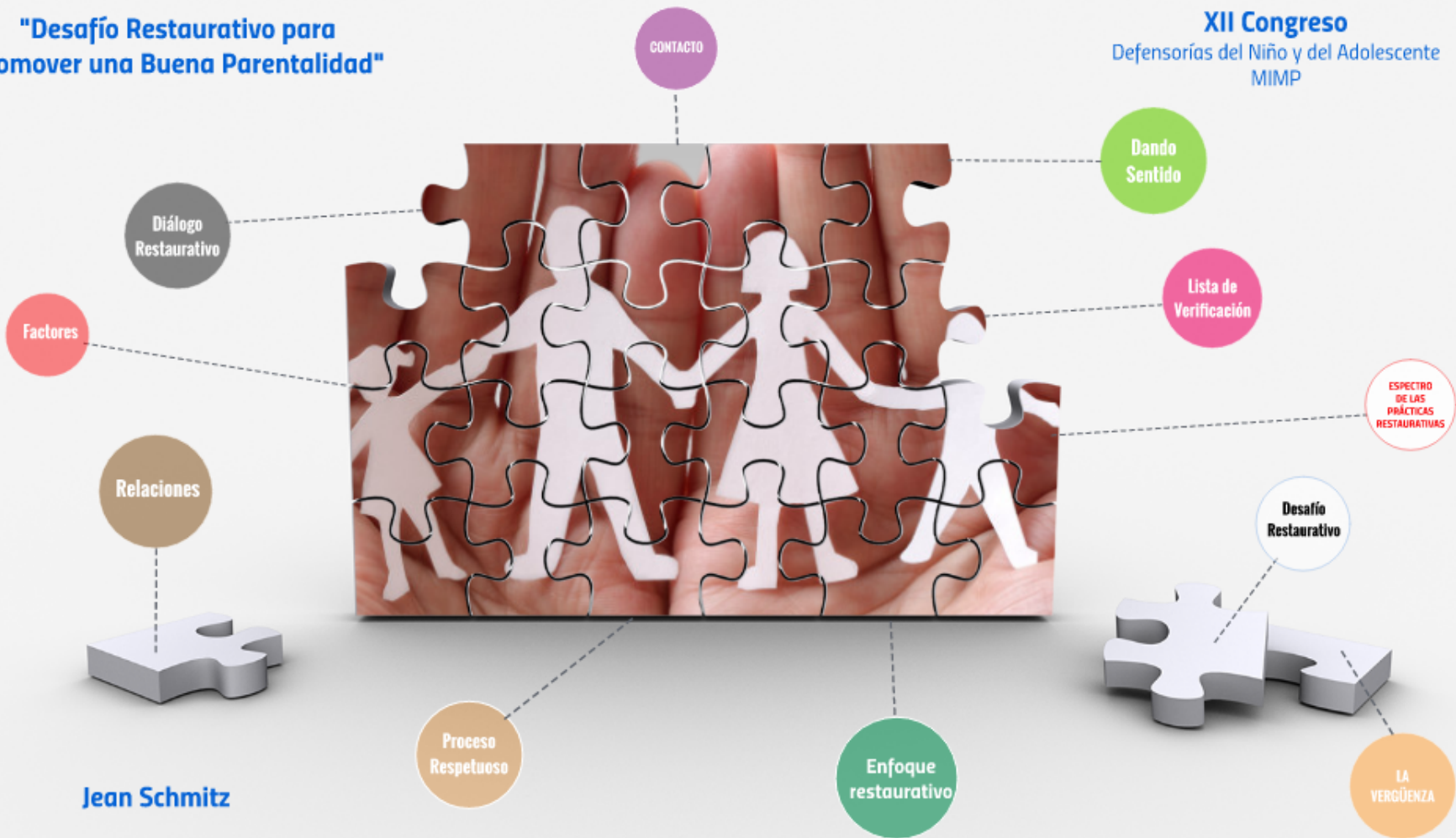
Objetivo de la Práctica Restaurativa



*Crear un sentido de comunidad y manejar tensiones y conflictos a través de la reparación del **daño** y construcción o restauración de las relaciones*

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



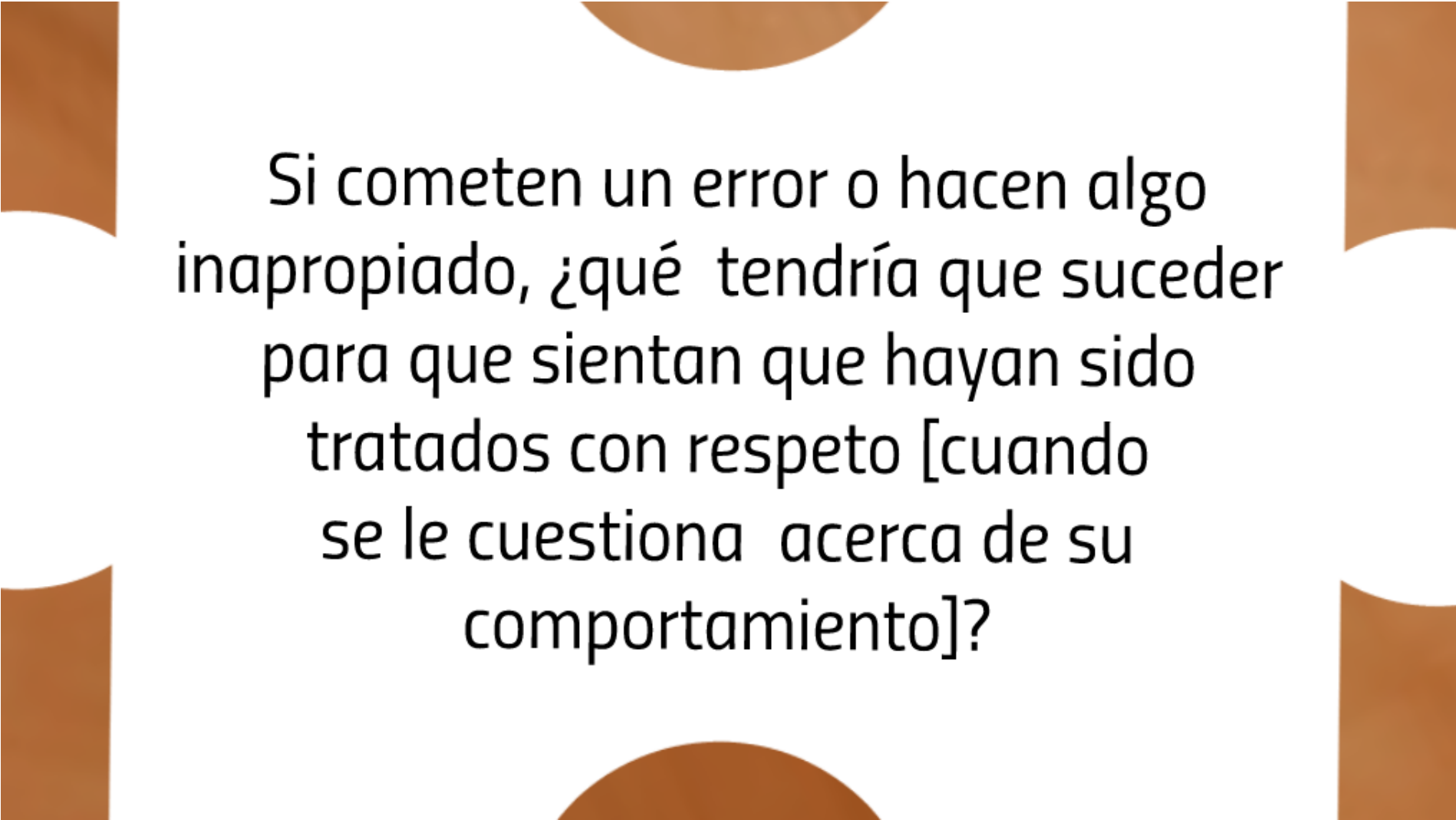
El Proceso Justo

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometen un error o hacen algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sientan que hayan sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere



Si cometen un error o hacen algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sientan que hayan sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

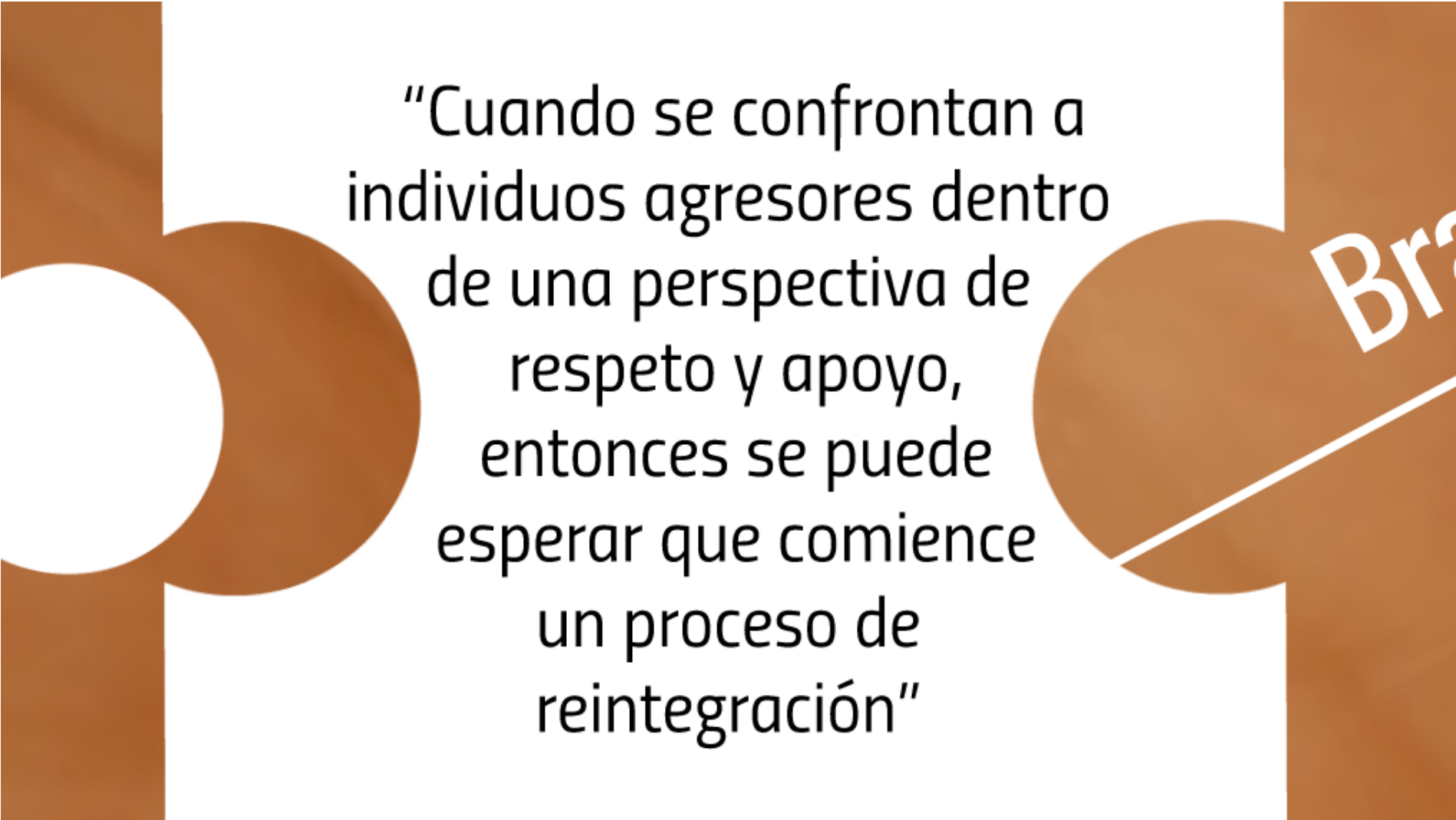
El Proceso Justo

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometen un error o hacen algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sientan que hayan sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere



“Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración”

El Proceso Justo

¿Que significa
"Respeto"?

Si cometen un error o hacen algo inapropiado, ¿qué tendría que suceder para que sientan que hayan sido tratados con respeto [cuando se le cuestiona acerca de su comportamiento]?

"Cuando se confrontan a individuos agresores dentro de una perspectiva de respeto y apoyo, entonces se puede esperar que comience un proceso de reintegración"

Braithwaite sugiere





Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,



Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,

Mientras que:

Se reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial hacia su propia familia - comunidad.



Conclusión de Braithwaite

Permite que:

El acto (comportamiento inaceptable) sea rechazado porque no responde a estándares o expectativas,

Mientras que:

Se reconoce el valor intrínseco de la persona y su contribución potencial hacia su propia familia - comunidad.

“Valoro la relación, pero rechazo la conducta”

Es más probable que alguien acepte un resultado aunque no le guste cuando es tratado de manera **Justa y Respetuosa**



¿Qué debe suceder para que el **proceso justo** sea experimentado?

¿Qué debe suceder para que el **proceso justo** sea experimentado?

Piensen en una experiencia en la que se sintieron tratado **injustamente**.

¿Qué debe suceder para que el **proceso justo** sea experimentado?

Piensen en una experiencia en la que se sintieron tratado **injustamente**.

¿Qué faltaba o qué era necesario para que fuera una experiencia **"justa"**?

¿Qué debe suceder para que el **proceso justo** sea experimentado?

Piensen en una experiencia en la que se sintieron tratado **injustamente**.

¿Qué faltaba o qué era necesario para que fuera una experiencia **"justa"**?





¿Qué debe suceder para que el **proceso justo** sea experimentado?

Piensen en una experiencia en la que se sintieron tratado **injustamente**.

¿Qué faltaba o qué era necesario para que fuera una experiencia **"justa"**?



Proceso Justo



Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.

Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.
- **Explicación** - Comprender las razones de la decisión tomada.

Proceso Justo



- **Participación** - Oportunidad de tener voz.
- **Explicación** - Comprender las razones de la decisión tomada.
- **Claridad de las Expectativas** - Comprensión compartida de lo que se espera en términos de comportamiento y reglas.

Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*
- *Compromiso*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

- *Confianza*
- *Compromiso*
- *Colaboración*



Lo que logra el proceso justo

El proceso justo construye:

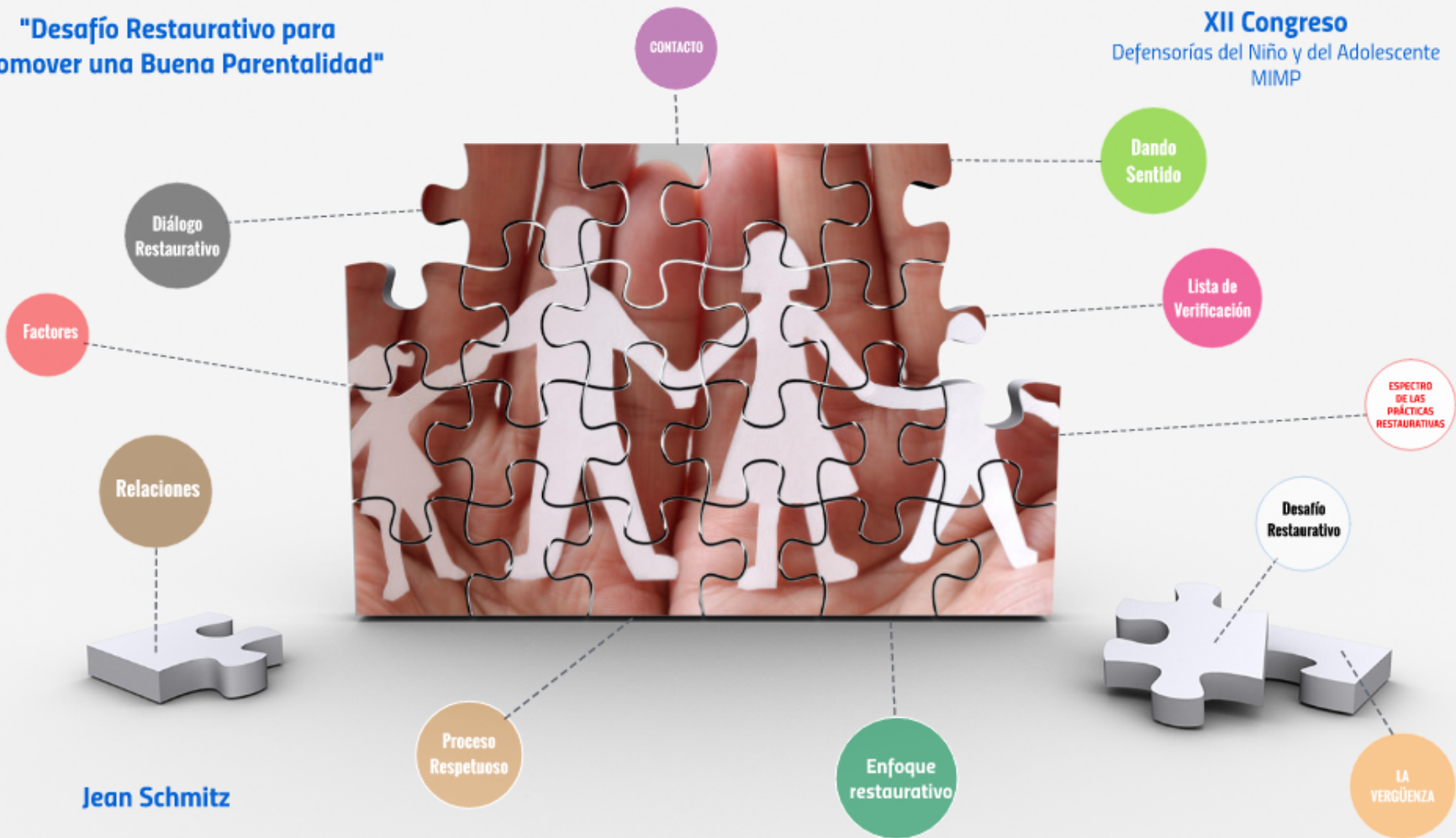
- **Confianza**
- **Compromiso**
- **Colaboración**

*Esto mejora el aprendizaje, la creatividad, el desarrollo moral
y ayuda a construir relaciones más fuertes.*



"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP





Comprensión de los Estilos Relacionales

Construyendo Relaciones

Hipótesis de la Práctica Restaurativa

El Poder de Las Preguntas

El Compromiso Socrático

Construyendo Relaciones



Construyendo Relaciones

¿Cuáles de las siguientes palabras favorecen probablemente la construcción de relaciones? : **CONTRA** - **NO** - **PARA** - **CON**

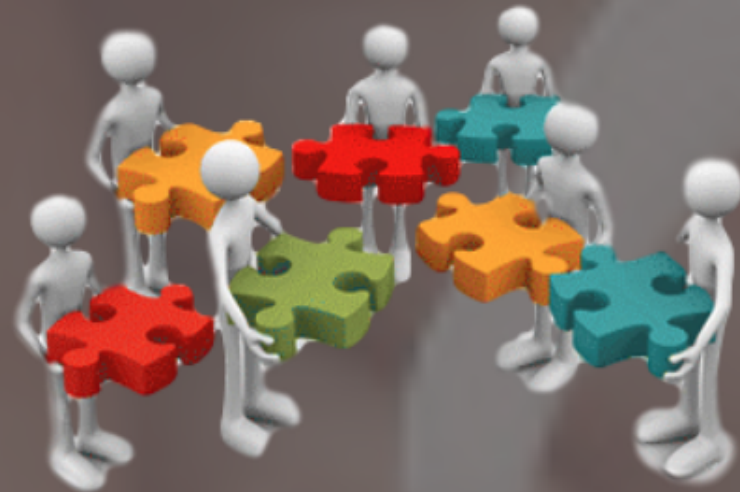


Construyendo Relaciones

¿Cuáles de las siguientes palabras favorecen probablemente la construcción de relaciones? : **CONTRA** - **NO** - **PARA** - **CON**

Qué comportamiento podemos esperar si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas:

- **CONTRA los otros**

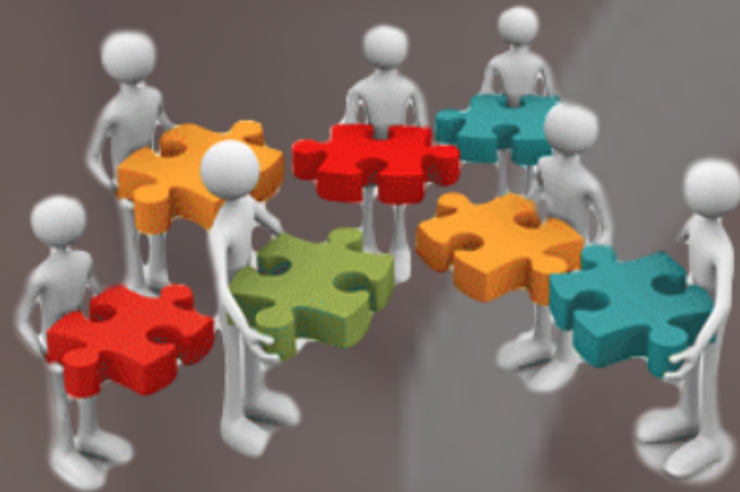


Construyendo Relaciones

¿Cuáles de las siguientes palabras favorecen probablemente la construcción de relaciones? : **CONTRA** - **NO** - **PARA** - **CON**

Qué comportamiento podemos esperar si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas:

- **CONTRA** los otros
- **NO** hacer nada

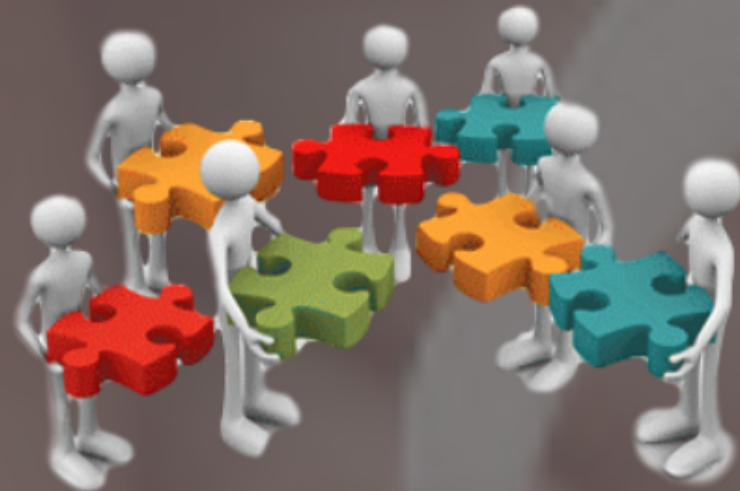


Construyendo Relaciones

¿Cuáles de las siguientes palabras favorecen probablemente la construcción de relaciones? : **CONTRA** - **NO** - **PARA** - **CON**

Qué comportamiento podemos esperar si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas:

- **CONTRA** los otros
- **NO** hacer nada
- **PARA** los otros

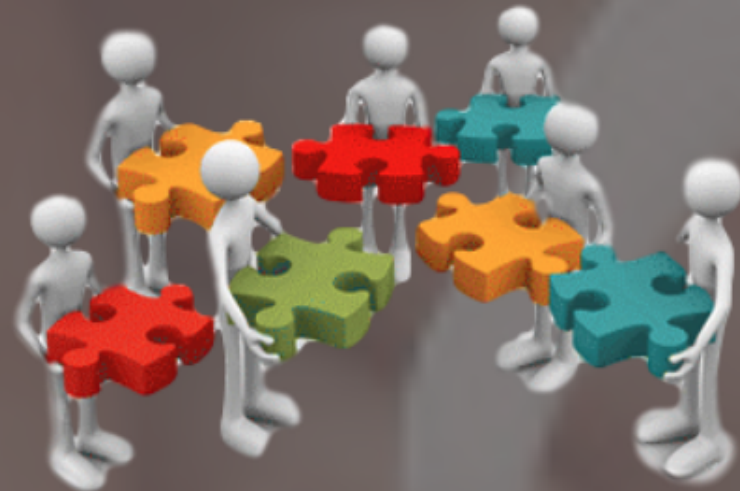


Construyendo Relaciones

¿Cuáles de las siguientes palabras favorecen probablemente la construcción de relaciones? : **CONTRA** - **NO** - **PARA** - **CON**

Qué comportamiento podemos esperar si el estilo relacional de una persona está haciendo cosas:

- **CONTRA** los otros
- **NO** hacer nada
- **PARA** los otros
- **CON** los otros



¿El tipo de Trato?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:



¿El tipo de Trato?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**



¿El tipo de Trato?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**



¿El tipo de Trato?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**
- que **No** es **Firme Ni Justo**

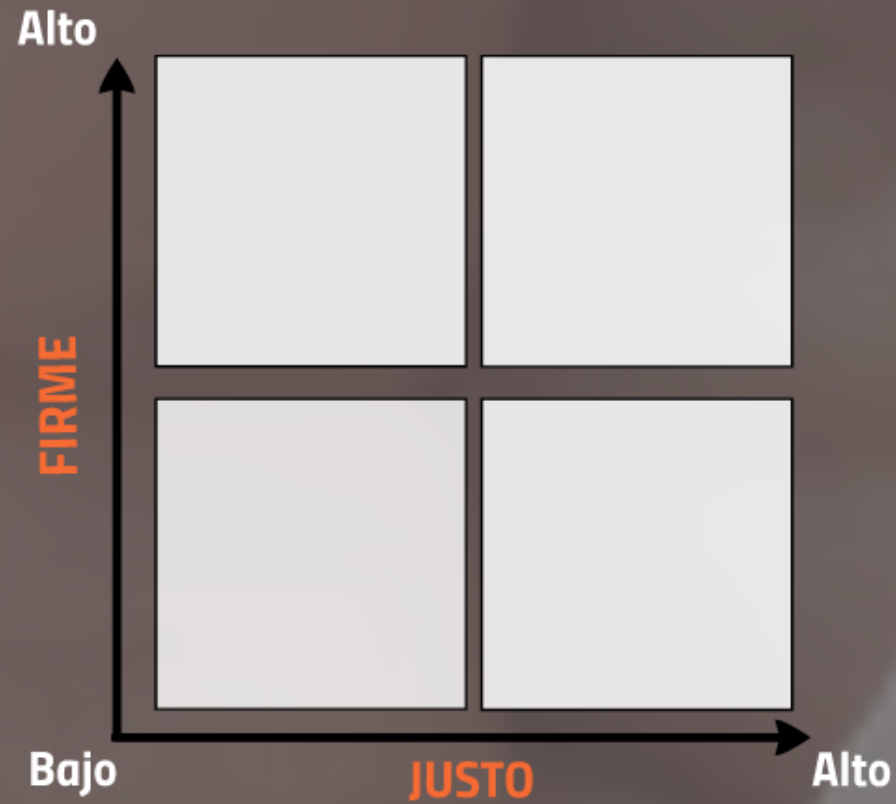


¿El tipo de Trato?

¿Cuál es vuestra experiencia de alguien que es:

- **Firme** pero **Injusto**
- **Justo** pero **No Firme**
- que **No** es **Firme Ni Justo**
- que fue **Constantemente Firme y Justo**





Ventana de la
Disciplina
Social

(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

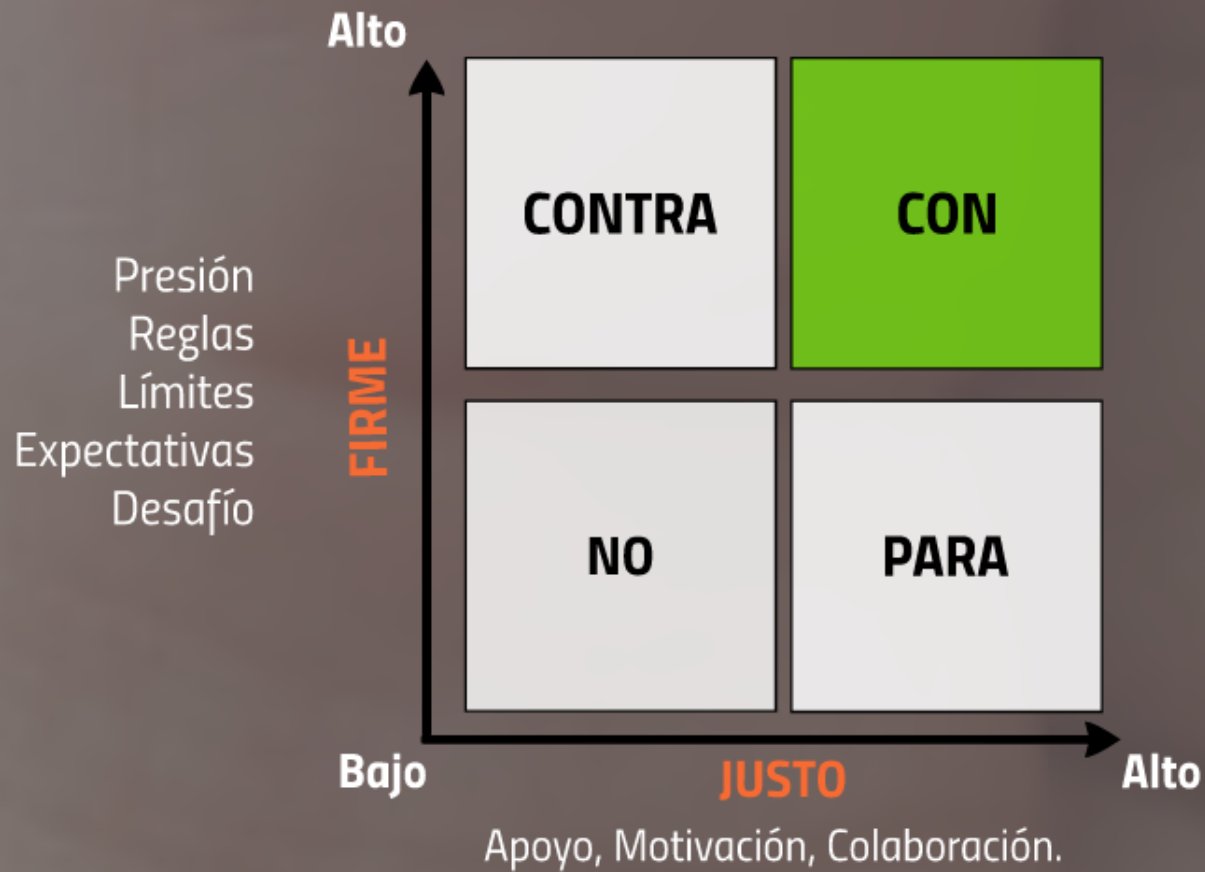


(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

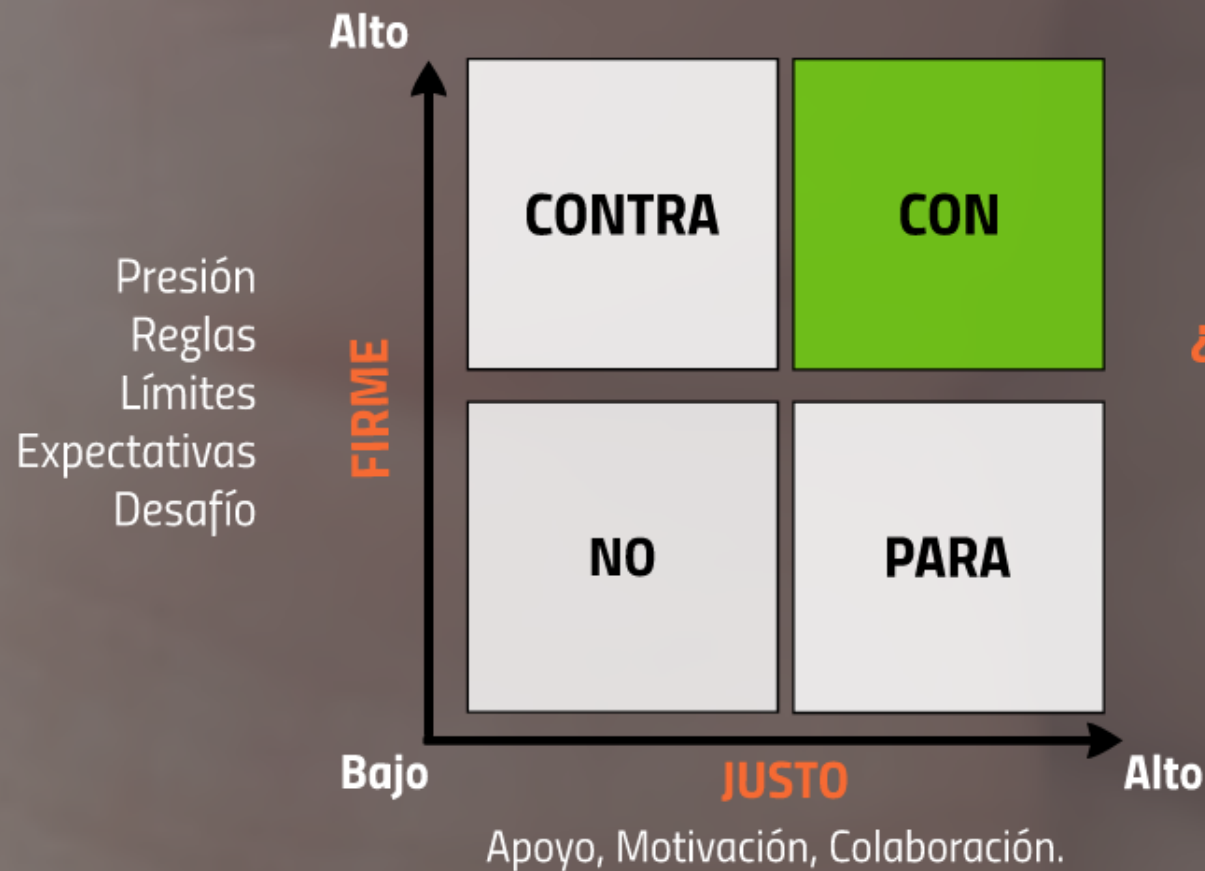


(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

Ventana de la Disciplina Social



(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)



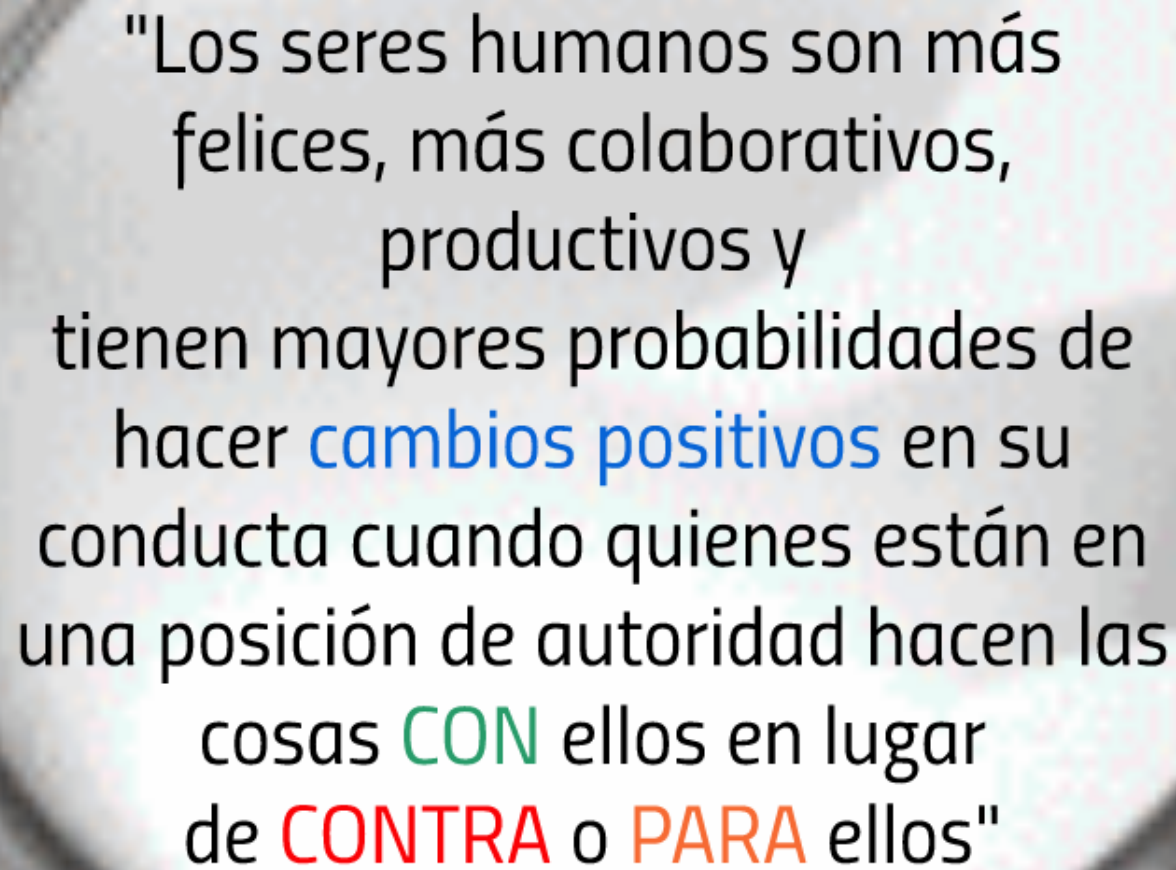
Ventana de la Disciplina Social

¿Cuál es el enfoque que practican más dentro de esta ventana?

(Adaptado por Paul McCold y Ted Watchel de Glaser, 1969)

Hipótesis de la Práctica Restaurativa






"Los seres humanos son más felices, más colaborativos, productivos y tienen mayores probabilidades de hacer **cambios positivos** en su conducta cuando quienes están en una posición de autoridad hacen las cosas **CON** ellos en lugar de **CONTRA** o **PARA** ellos"


Hipótesis de la Práctica Restaurativa





El poder de
las preguntas


¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?



El poder de las preguntas

¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?

Si basan su práctica "haciendo preguntas", ¿qué impacto creen que tendría?



El poder de las preguntas

¿Cuáles son los beneficios de hacer preguntas?

Si basan su práctica "haciendo preguntas", ¿qué impacto creen que tendría?

¿Qué preguntas les pueden ayudar a involucrar y comprometer a otros?

El Compromiso Socrático



**Abordaje
socrático**

El Compromiso Socrático

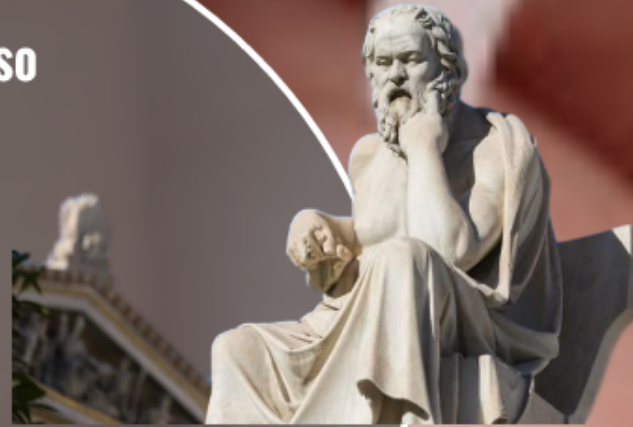
¿Qué saben sobre Sócrates?



Abordaje
socrático

El Compromiso Socrático

¿Qué saben sobre Sócrates?

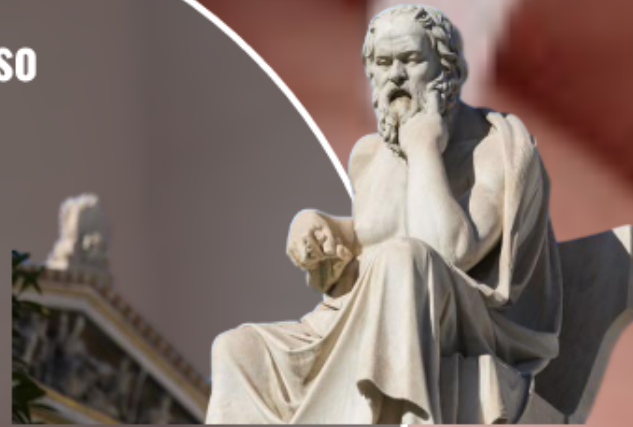


"Sócrates era un filósofo y educador griego"

Abordaje
socrático

El Compromiso Socrático

¿Qué saben sobre Sócrates?



"Sócrates era un filósofo y educador griego"

Según Sócrates, el compromiso efectivo se basa en preguntas.

Abordaje socrático

Abordaje socrático

- Sócrates no tenía clases, no daba conferencias y no escribía libros.



Abordaje socrático

- Sócrates no tenía clases, no daba conferencias y no escribía libros.
- Simplemente hacía preguntas. Luego de recibir respuestas, hacía más preguntas.



Abordaje socrático

- Sócrates no tenía clases, no daba conferencias y no escribía libros.
- Simplemente hacía preguntas. Luego de recibir respuestas, hacía más preguntas.
- Sócrates preguntaba para empujar a la gente a reflexionar sobre sus ideas; muchas veces ideas que daban por sentadas.



Abordaje socrático



- Sócrates no tenía clases, no daba conferencias y no escribía libros.
- Simplemente hacía preguntas. Luego de recibir respuestas, hacía más preguntas.
- Sócrates preguntaba para empujar a la gente a reflexionar sobre sus ideas; muchas veces ideas que daban por sentadas.
- Sócrates ayudaba a su interlocutor a cuestionarse y a examinar en profundidad su manera de pensar y actuar y determinar o no su validez.

Tipos de Preguntas Socráticas

No vale la
pena vivir la vida
si no se la
examina



Tipos de Preguntas Socráticas

A) Preguntas aclaratorias:



Tipos de Preguntas Socráticas

A) Preguntas aclaratorias:

¿A qué se refieres con...?

¿Cuál piensas que es el asunto principal?

¿Puedes darme un ejemplo?



Tipos de Preguntas Socráticas

A) Preguntas aclaratorias:

- ¿A qué se refieres con...?
- ¿Cuál piensas que es el asunto principal?
- ¿Puedes darme un ejemplo?

B) Preguntas acerca de un tema:



Tipos de Preguntas Socráticas

A) Preguntas aclaratorias:

- ¿A qué se refieres con...?
- ¿Cuál piensas que es el asunto principal?
- ¿Puedes darme un ejemplo?

B) Preguntas acerca de un tema:

- ¿Por qué piensa eso?
- ¿Este tema conduce a otros asuntos o preguntas importantes, cómo cuáles por ejemplo?



C) Preguntas en torno a supuestos:



C) Preguntas en torno a supuestos:

¿Está presumiendo que...?

¿Le entení correctamente?



C) Preguntas en torno a supuestos:

¿Está presumiendo que...?

¿Le entení correctamente?

D) Preguntas respecto a evidencia y razón:

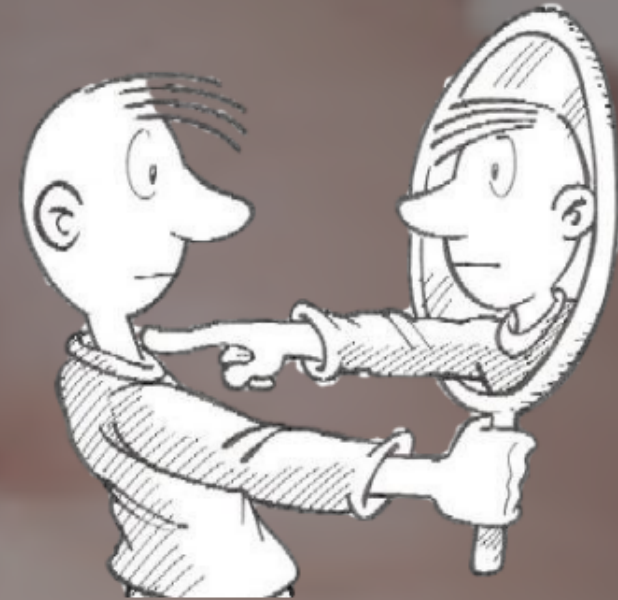


C) Preguntas en torno a supuestos:

- ¿Está presumiendo que...?
- ¿Le entení correctamente?

D) Preguntas respecto a evidencia y razón:

- ¿Me podría explicar tu razón?
- ¿Qué ñle llevo a esa convicción o conclusión?



E) Preguntas respecto a origen o fuentes:

¿ Son 3 o son 4 ?



¿ Son 3 o son 4 ?

E) Preguntas respeto a origen o fuentes:

- ¿Es esta su idea , o la ha oido de otra persona?
- ¿Su opinión ha sido influida por alguien o algo?
- ¿Qué ocasionó que se sintiera de esa forma?



¿ Son 3 o son 4 ?



E) Preguntas respecto a origen o fuentes:

- ¿Es esta su idea , o la ha oído de otra persona?
- ¿Su opinión ha sido influida por alguien o algo?
- ¿Qué ocasionó que se sintiera de esa forma?

F) Preguntas respecto a implicaciones y consecuencias:

¿ Son 3 o son 4 ?



E) Preguntas respecto a origen o fuentes:

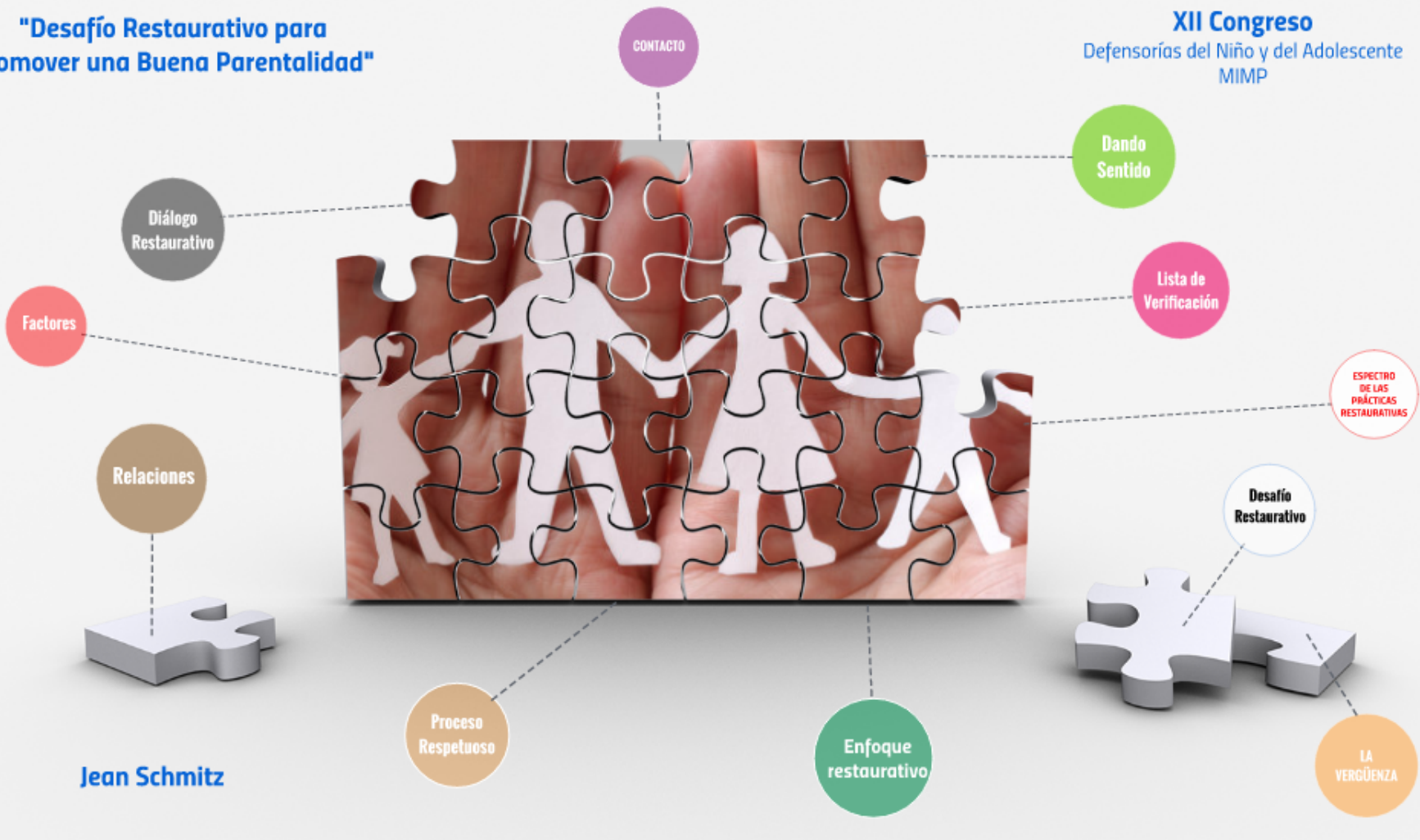
- ¿Es esta su idea , o la ha oído de otra persona?
- ¿Su opinión ha sido influida por alguien o algo?
- ¿Qué ocasionó que se sintiera de esa forma?

F) Preguntas respecto a implicaciones y consecuencias:

- ¿Qué efecto tendría eso?
- ¿Cuál sería una alternativa?

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



Diálogo Restaurativo



**Preguntas
Restaurativas I**

**Preguntas
Restaurativa II**

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?

¿Qué pasó?



Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pasó?

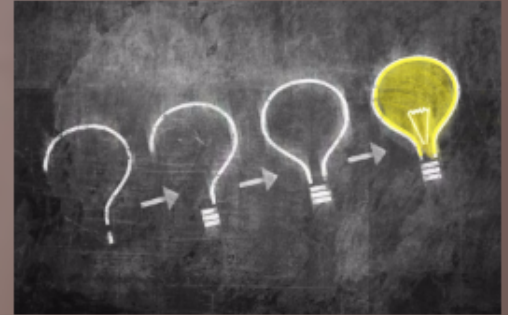
¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

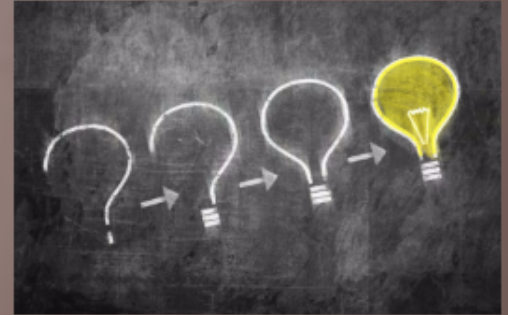
¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

¿Y de qué manera?

Preguntas Restaurativa I

Cuando las cosas van mal

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pasó?

¿Qué pensabas en ese momento?

¿Qué has pensado desde entonces?

¿Quiénes fueron afectados por lo que hiciste?

¿Y de qué manera?

¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pensó cuando te diste cuenta de lo sucedido?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pensó cuando te diste cuenta de lo sucedido?

¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pensó cuando te diste cuenta de lo sucedido?

¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

Preguntas Restaurativa II

Cuando alguien ha sido afectado

¿Qué implicaciones podemos esperar con las siguientes preguntas?



¿Qué pensó cuando te diste cuenta de lo sucedido?

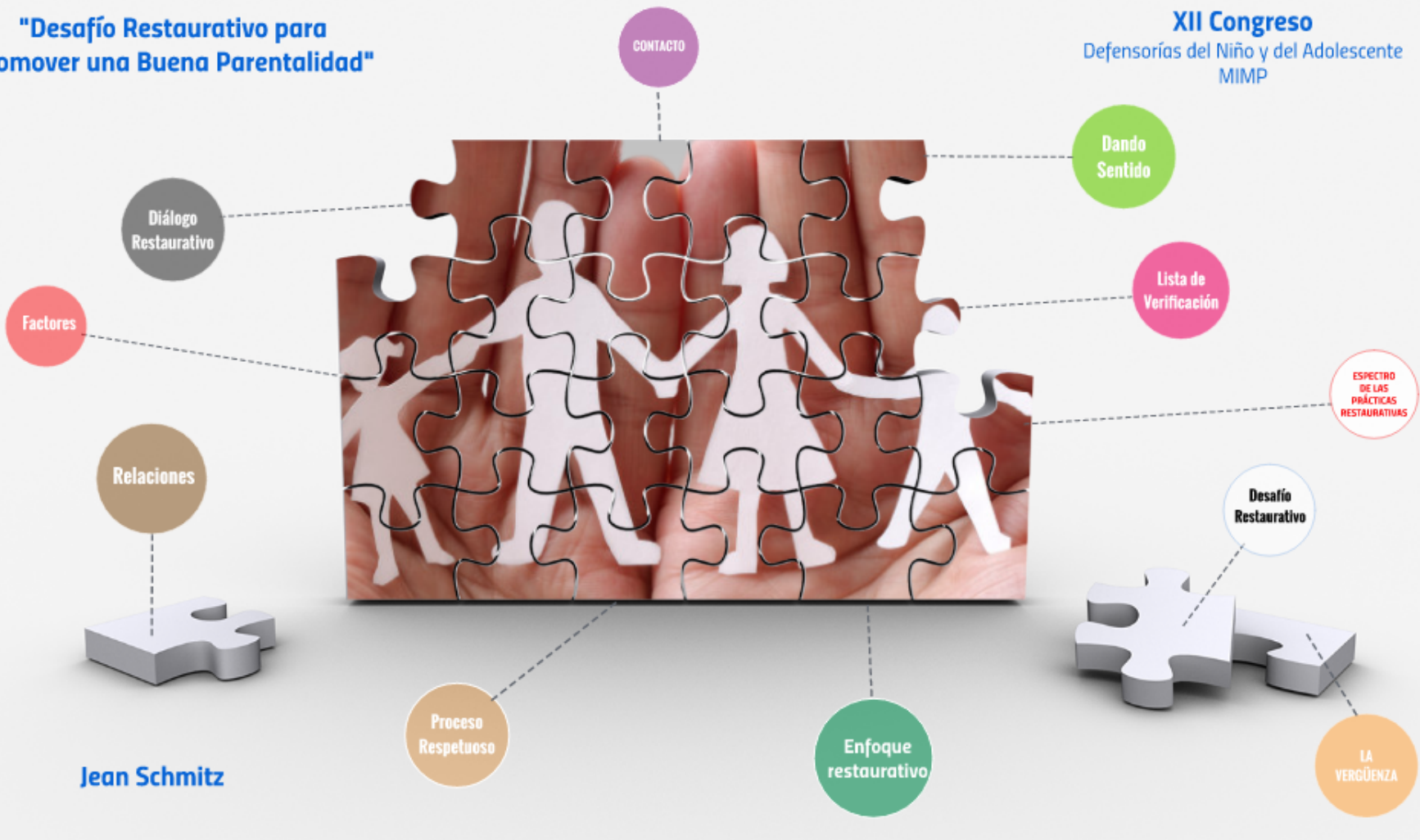
¿Qué impacto tuvo este incidente sobre ti y sobre otros?

¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

¿Qué piensas que debe ocurrir para que las cosas queden bien?

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



Dando Sentido a la Práctica Restaurativa

¿Por qué funciona?



Psicología
de los
Afectos



Psicología de los Afectos

Situando la "vergüenza" dentro de
un marco psicológico para
construir relaciones.

Planteamiento
de Tomkins

Planteamiento de Tomkins

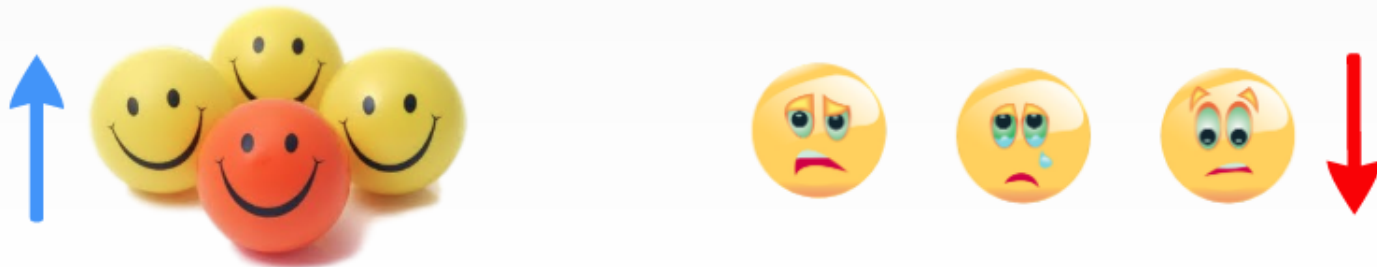
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;



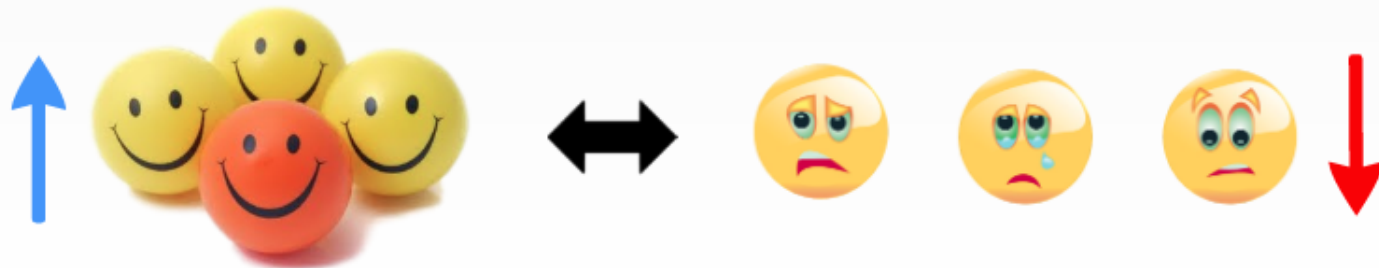
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;



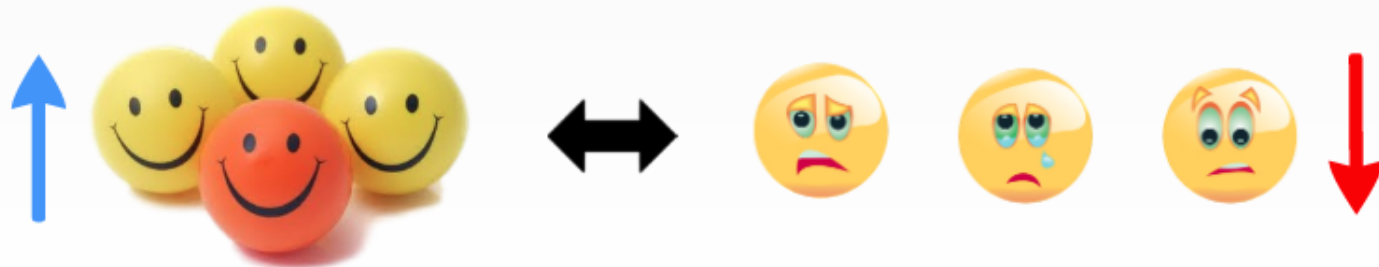
Planteamiento de Tomkins

- Estamos "conectados" para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;
- Vivimos nuestro mejor momento cuando podemos lograr estos dos objetivos;



Planteamiento de Tomkins

- Estamos “conectados” para querer aumentar el afecto positivo, y;
- Disminuir el afecto negativo;
- Vivimos nuestro mejor momento cuando podemos lograr estos dos objetivos;
- Cualquier cosa que aumente nuestro poder para hacer esto favorece la vida.



Los Nueve Afectos



Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).

Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).
3. Fomentamos la expresión libre de las emociones como una manera de experimentar 1 & 2.

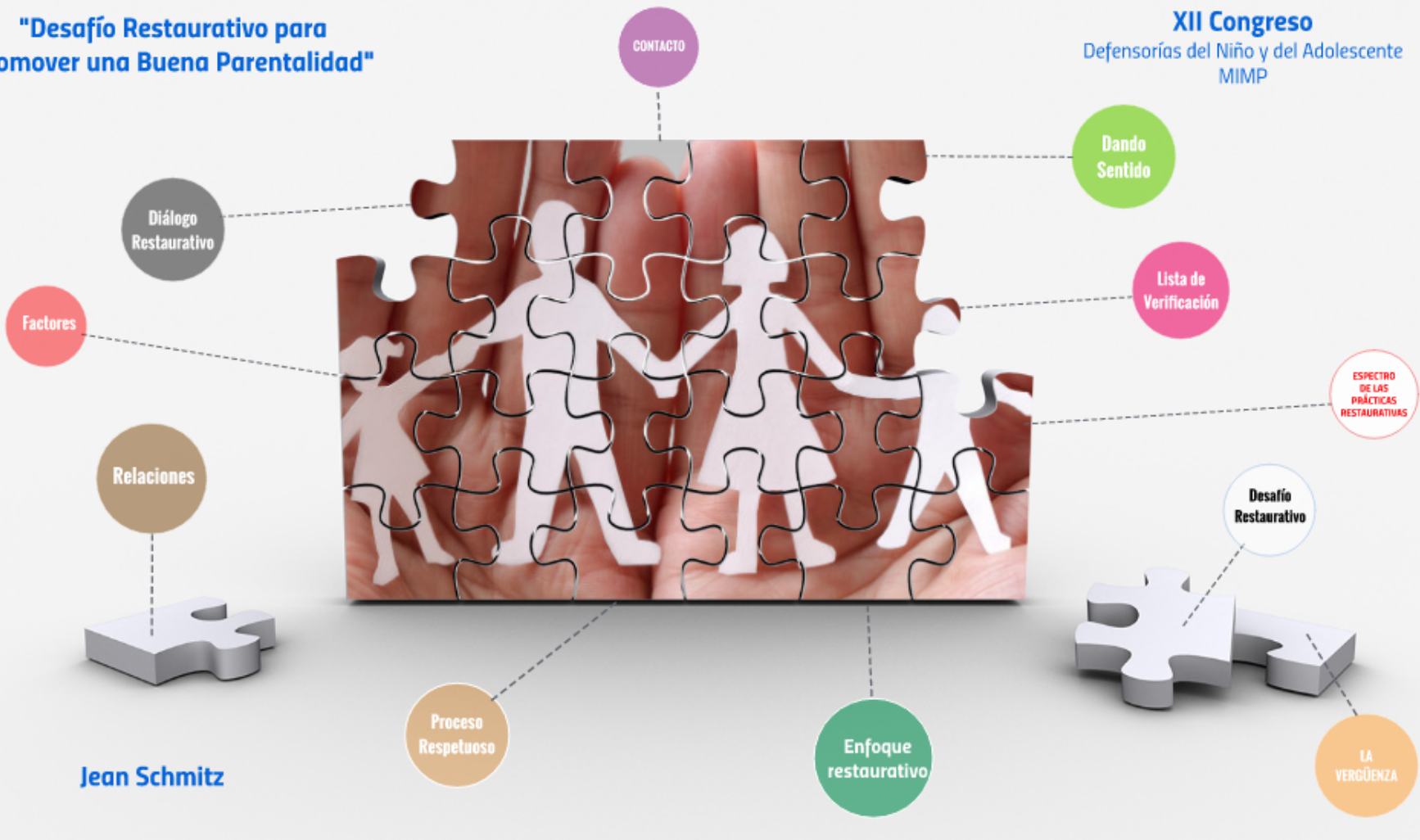
Planteamiento de la "Comunidad": Nathanson

Las relaciones se construyen mejor cuando nosotros:

1. Compartimos y reducimos las emociones negativas (la mejor manera de lograrlo es a través de la escucha y el reconocimiento).
2. Compartimos y promovemos las emociones positivas (logrado mediante la afirmación).
3. Fomentamos la expresión libre de las emociones como una manera de experimentar 1 & 2.
4. Hacemos lo más que se pueda de los puntos 1, 2 y 3 (esenciales para construir y mantener buenas relaciones).

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



Lista de Verificación de la Práctica Restaurativa



¿Es mi
práctica?

Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)
- **Reparadora** a través de la reparación del daño y construcción de relaciones



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)
- **Reparadora** a través de la reparación del daño y construcción de relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)
- **Reparadora** a través de la reparación del daño y construcción de relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

- **Desarrollar Empatía** (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)
- **Reparadora** a través de la reparación del daño y construcción de relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

- **Desarrollar Empatía** (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)
- **Lograr una mayor responsabilidad** y capacidad de rendición de cuenta



Lista de verificación de la Práctica Restaurativa

¿Es mi práctica?

- **Respetuosa** (Diferenciar el comportamiento del autor)
- **Justa** (Comprometer, con explicaciones & claridad de las expectativas)
- **Reparadora** a través de la reparación del daño y construcción de relaciones

¿Mi práctica ha contribuido a... ?

- **Desarrollar Empatía** (a través la reflexión, percepción & aprendizaje)
- **Lograr una mayor responsabilidad** y capacidad de rendición de cuenta
- **Promover un cambio positivo** de comportamiento y fortalecer las relaciones



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:

- tener sentido y significado de sus vidas;



Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;

Compromiso Restaurativo

El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- explorar qué necesita cambiar y cuál será su parte en este proceso de cambio,

Compromiso Restaurativo

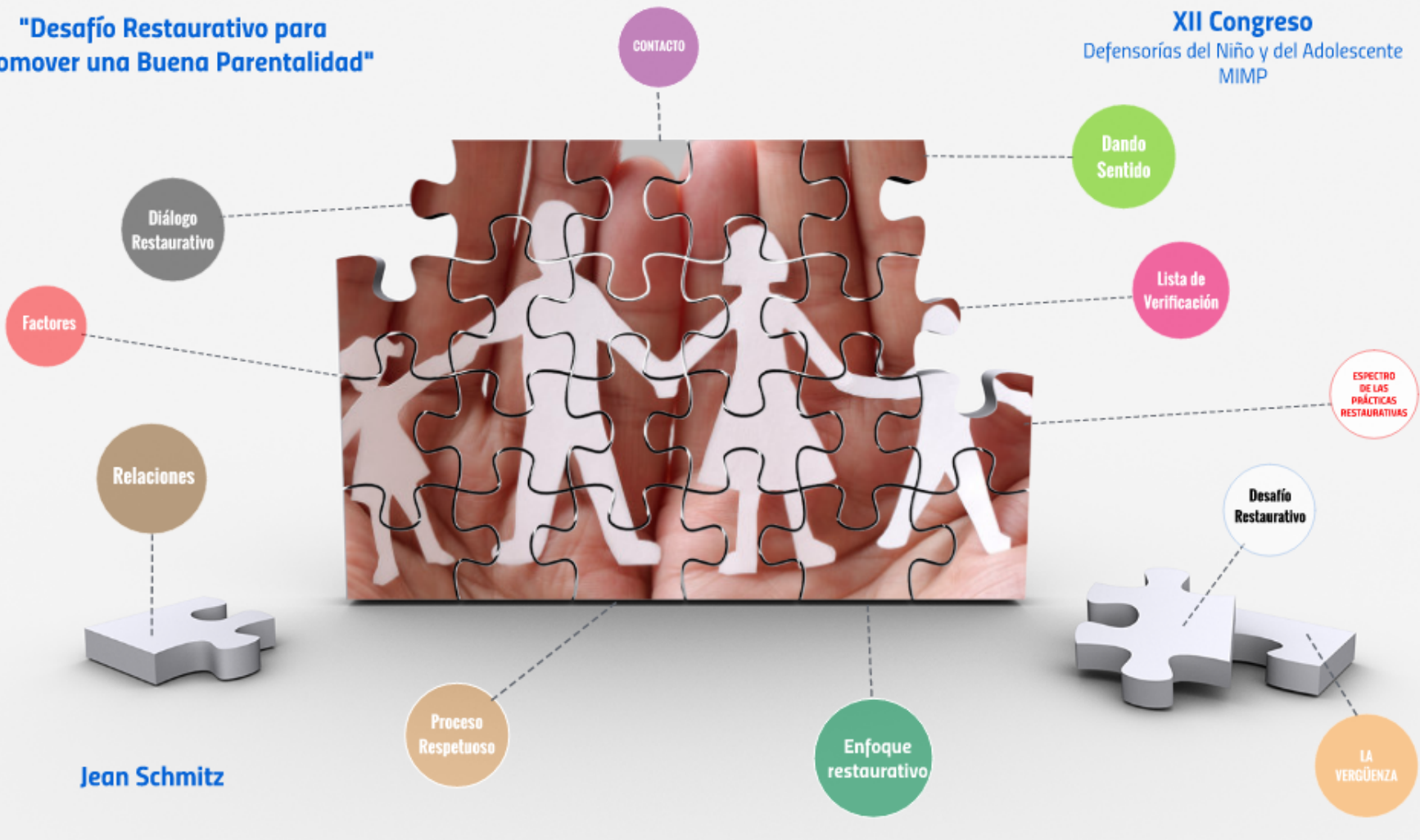
El compromiso restaurativo es posible cuando involucra un diálogo facilitado que ayuda a otros a:



- tener sentido y significado de sus vidas;
- identificar lo que es más importante en todo lo que está sucediendo;
- explorar qué necesita cambiar y cuál será su parte en este proceso de cambio,
- y lo más importante, saber cómo construir y mantener relaciones saludables.

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

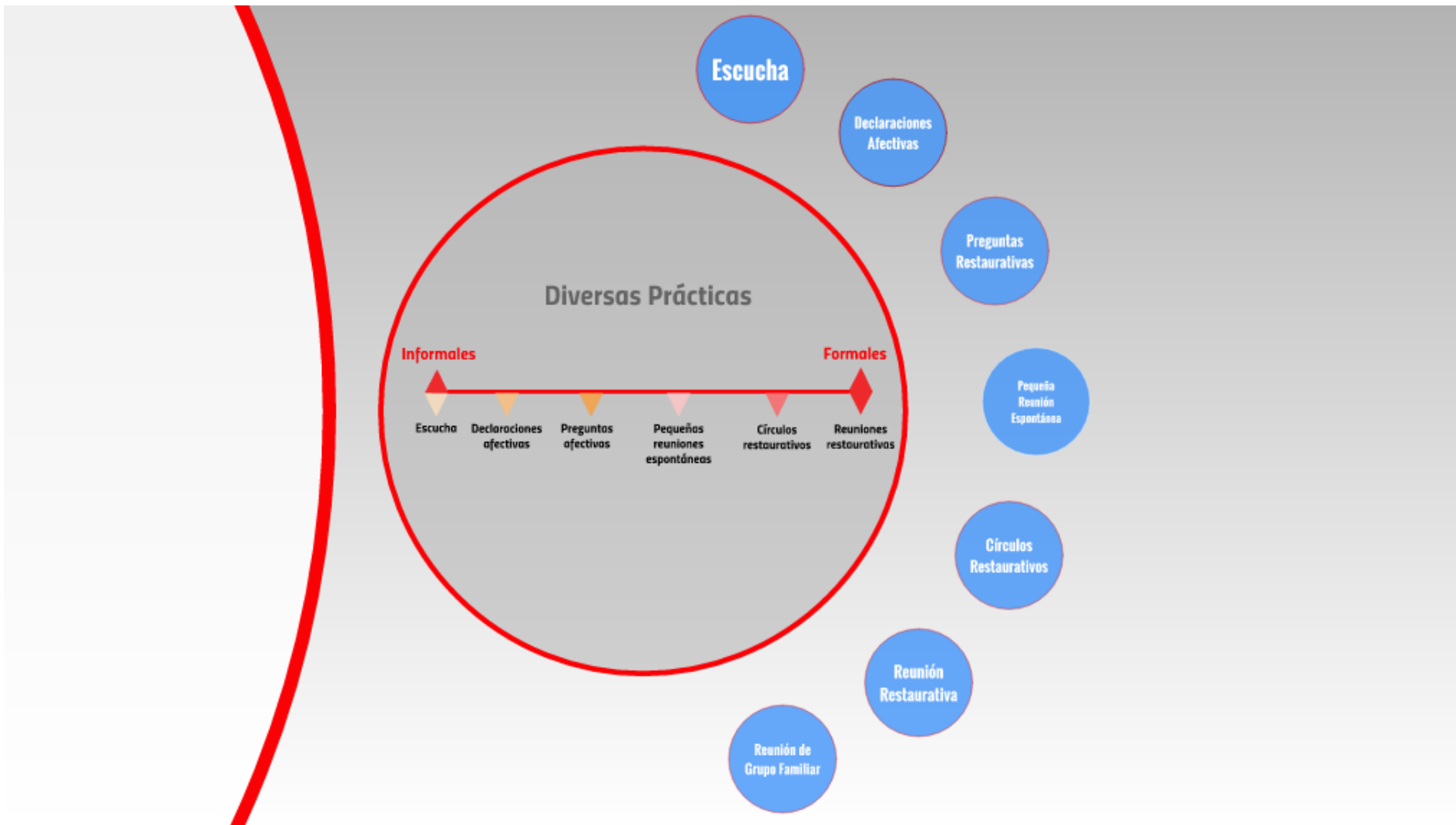
XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



ESPECTRO DE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS



Diversas
Prácticas



Diversas Prácticas

Informales

Formales

Escucha

**Declaraciones
afectivas**

**Preguntas
afectivas**

**Pequeñas
reuniones
espontáneas**

**Círculos
restaurativos**

**Reuniones
restaurativas**

Escucha



Forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido

Escucha ignorada

Escucha Fingida

Escucha selectiva

Escucha activa

Escucha empática

Escucha ignorada



Escucha Fingida



Escucha selectiva



Escucha activa



Escucha empática



Declaraciones Afectivas



- Expresar sentimientos propios que humanizan a los demás
- Retroalimentación personal de como uno se siente
- Se basan en las sentimientos, necesidades y peticiones
- Son alternativas a las estrictas órdenes
- Ponen límites
- Fomenta la empatía
- Pueden usarse para reconocer un buen trabajo o comportamiento positivo

- Expresar sentimientos propios que humanizan a los demás
- Retroalimentación personal de como uno se siente
- Se basan en las sentimientos, necesidades y peticiones
- Son alternativas a las estrictas órdenes
- Ponen límites
- Fomenta la empatía
- Pueden usarse para reconocer un buen trabajo o comportamiento positivo

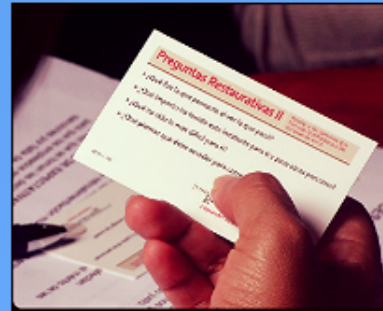
*SI CALLAS LO QUE SIENTES,
PUEDES PERDER LO QUE QUIERES*

S



Preguntas Restaurativas

- ¡Los conflictos son parte integral de la vida!
- Las preguntas restaurativas:
 - Promueven la reflexión, ayudando a entender cómo se ha afectado a otros
 - Permiten la expresión de los afectos
 - Fomentan la empatía
- Preguntas para el victimario, la víctima y personas de apoyo



- ¡Los conflictos son parte integral de la vida!
- Las preguntas restaurativas:
 - Promueven la reflexión, ayudando a entender cómo se ha afectado a otros
 - Permiten la expresión de los afectos
 - Fomentan la empatía
- Preguntas para el victimario, la víctima y personas de apoyo



Pequeña Reunión Espontánea

- Encarar el problema antes que escale
- Cada persona tiene oportunidad de expresar sus sentimientos y opiniones sobre como resolver el incidente
- Se adoptan compromisos que refuerzan las relaciones dentro del grupo



Círculos Restaurativos



Reunión Restaurativa



Definición

El Proceso

Definición

"Una reunión restaurativa es un proceso específico, con protocolos definidos, que reúne a aquellos que han causado daño a través de sus malas acciones con aquellos que han sido afectados directa o indirectamente "

Ted Wachtel, 2012



El Proceso

- Reunión estructurada entre agresores, víctimas y comunidad
- Conducida por un facilitador, usando un guión
- Participación voluntaria
- Se enfoca sobre el incidente, los daños, las personas afectadas y las reparaciones de los daños
- Necesita de una seria preparación previa

Reunión de Grupo Familiar



Proceso

Proceso

Colaboración y compromisos

Empodera a la familia

Tiempo a solas para la familia

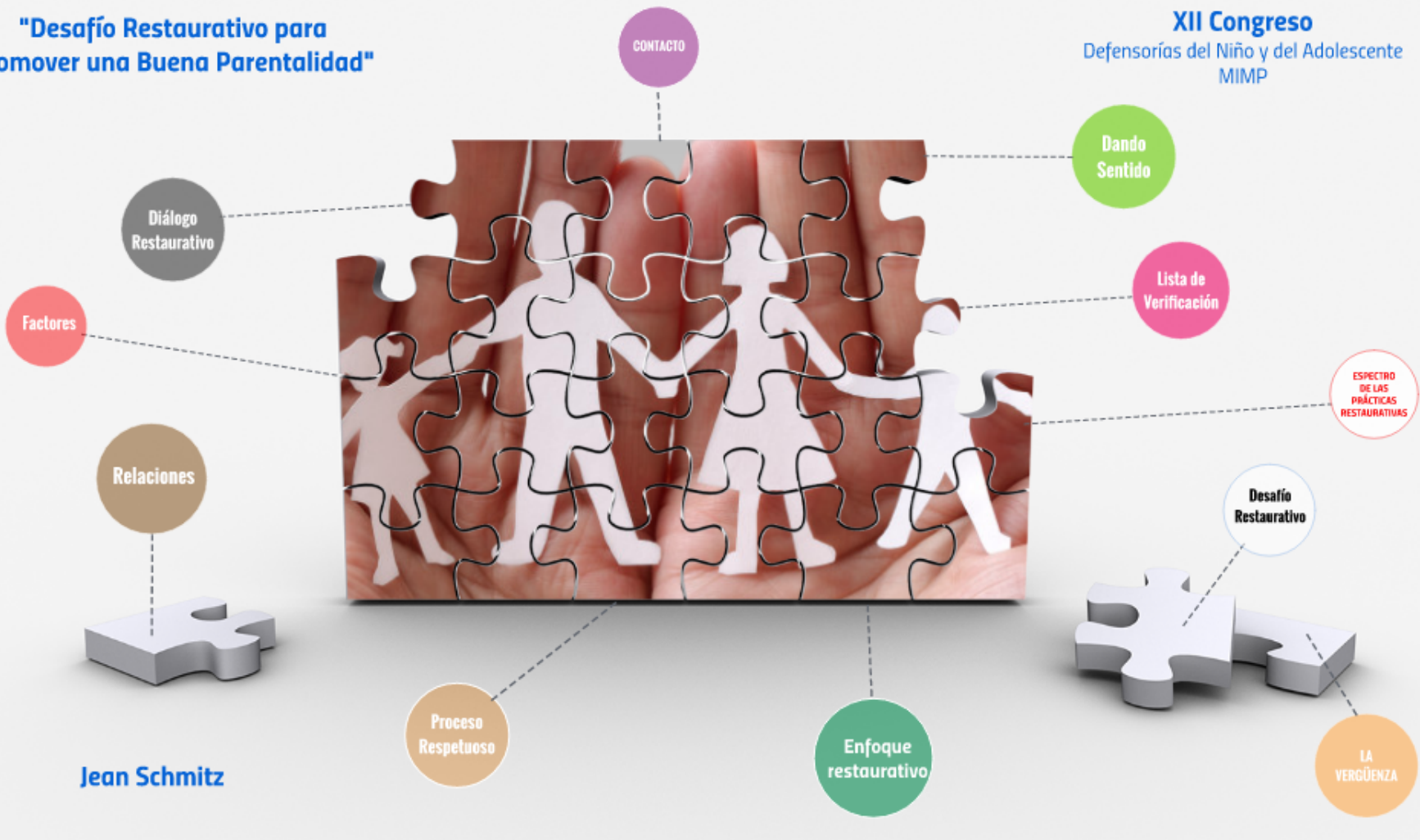
La familia presenta el plan y los acuerdos

Retroalimentación y aprobación de los profesionales



"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



Factores de Riesgo y de Protección



Factores de
Riesgo

Factores de
Protección

Enfoque de Riesgo

Los riesgos son factores de la persona o del medio, asociados con aumento de la probabilidad de resultados o consecuencias adversas para el proyecto de vida, la calidad de la vida, la salud...



Enfoque de Riesgo

Los riesgos son factores de la persona o del medio, asociados con aumento de la probabilidad de resultados o consecuencias adversas para el proyecto de vida, la calidad de la vida, la salud...

Son situaciones o antecedentes personales, familiares, sociales, económicos, que pueden favorecer problemáticas.



- Conocer los factores de riesgo da posibilidad de anticiparse a sus efectos de daño promoviendo cambios en el individuo y/o en su entorno (prevención primaria)



- En caso de presentarse el daño, facilita su detección precoz y evita su desarrollo (prevención secundaria)

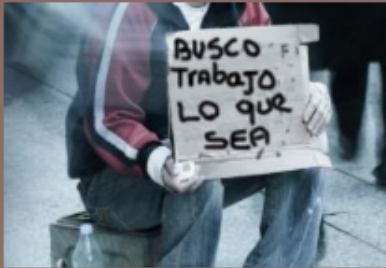
Factores de Riesgo Familiares

Factores de Riesgo Familiares



- Pérdida del trabajo del progenitor que ejerce el sostén económico.

Factores de Riesgo Familiares

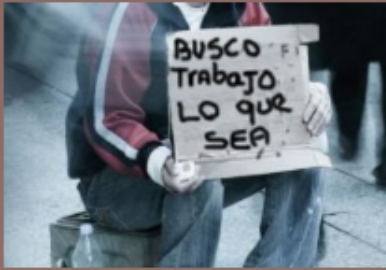


- Pérdida del trabajo del progenitor que ejerce el sostén económico.

- Falta de expresión afectiva



Factores de Riesgo Familiares



- Pérdida del trabajo del progenitor que ejerce el sostén económico.

- Falta de expresión afectiva



- Pobreza de educación de valores



Factores de Riesgo Familiares



- Pérdida del trabajo del progenitor que ejerce el sostén económico.

- Falta de expresión afectiva



- Pobreza de educación de valores



- Dificultades en la comunicación



- Estilo de educación.



- Estilo de educación.



- Madre sola en la crianza y/o adolescente.



- Estilo de educación.



- Madre sola en la crianza y/o adolescente.



- Maltrato y/o abuso, negligencia o abandono.

- Estilo de educación.



- Madre sola en la crianza y/o adolescente.



- Maltrato y/o abuso, negligencia o abandono.

- Alcoholismo u otra drogadicción de algún progenitor.



- Enfermedad grave de uno de los progenitores o muerte.



- Enfermedad grave de uno de los progenitores o muerte.



- Prisión de alguno de los progenitores.

Factores de Riesgo Sociales

Factores de Riesgo Sociales

- Migraciones



Factores de Riesgo Sociales



- Condición de extrema pobreza

- Migraciones



Factores de Riesgo Sociales



- Condición de extrema pobreza

- Migraciones



- Dificultad acceder al sistema educativo



Factores de Riesgo Sociales



- Condición de extrema pobreza



- Desocupación, trabajo ilegal o insalubre

- Migraciones



- Dificultad acceder al sistema educativo





- Violencia, Delincuencia, pandillaje



- Violencia, Delincuencia, pandillaje

- Poco reconocimiento de Derechos de NNA





- Violencia, Delincuencia, pandillaje

- Poco reconocimiento de Derechos de NNA



- Mal uso de las redes sociales





- Violencia, Delincuencia, pandillaje

Y ESTOS DERECHOS...
A RESPETARLOS, EH?
¡NO VAYA A PASAR COMO
CON LOS DIEZ MANDAMIENTOS!



- Poco reconocimiento de Derechos de NNA

- Mal uso de las redes sociales



- Mitos, tabues, falsas creencias, desinformación



Enfoque de Protección

Enfoque que favorece el desarrollo personal e inserción social de una persona, permitiéndole un manejo adecuado de situaciones propias a su vida, teniendo la capacidad de enfrentar los riesgos que se presenten en su camino.



Enfoque de Protección

Enfoque que favorece el desarrollo personal e inserción social de una persona, permitiéndole un manejo adecuado de situaciones propias a su vida, teniendo la capacidad de enfrentar los riesgos que se presenten en su camino.

La interacción entre los factores de protectores puede contribuir a reducir las probabilidades de que aparezcan problemas, entre otros personales, familiares y sociales



Factores de Protección Familiares y Sociales

Factores de Protección Familiares y Sociales



- Lazos familiares fuertes (familia nuclear y ampliada)

Factores de Protección Familiares y Sociales



- Lazos familiares fuertes (familia nuclear y ampliada)

- Autoestima, confianza, comunicación, fe...



Factores de Protección Familiares y Sociales



- Lazos familiares fuertes (familia nuclear y ampliada)

- Autoestima, confianza, comunicación, fe...



- Desarrollo de participación comunitaria y control ciudadano



Factores de Protección Familiares y Sociales



- Lazos familiares fuertes (familia nuclear y ampliada)

- Autoestima, confianza, comunicación, fe...



- Desarrollo de participación comunitaria y control ciudadano



- Sistema de apoyo (Demuna)
Ambiente social constructivo y positivo

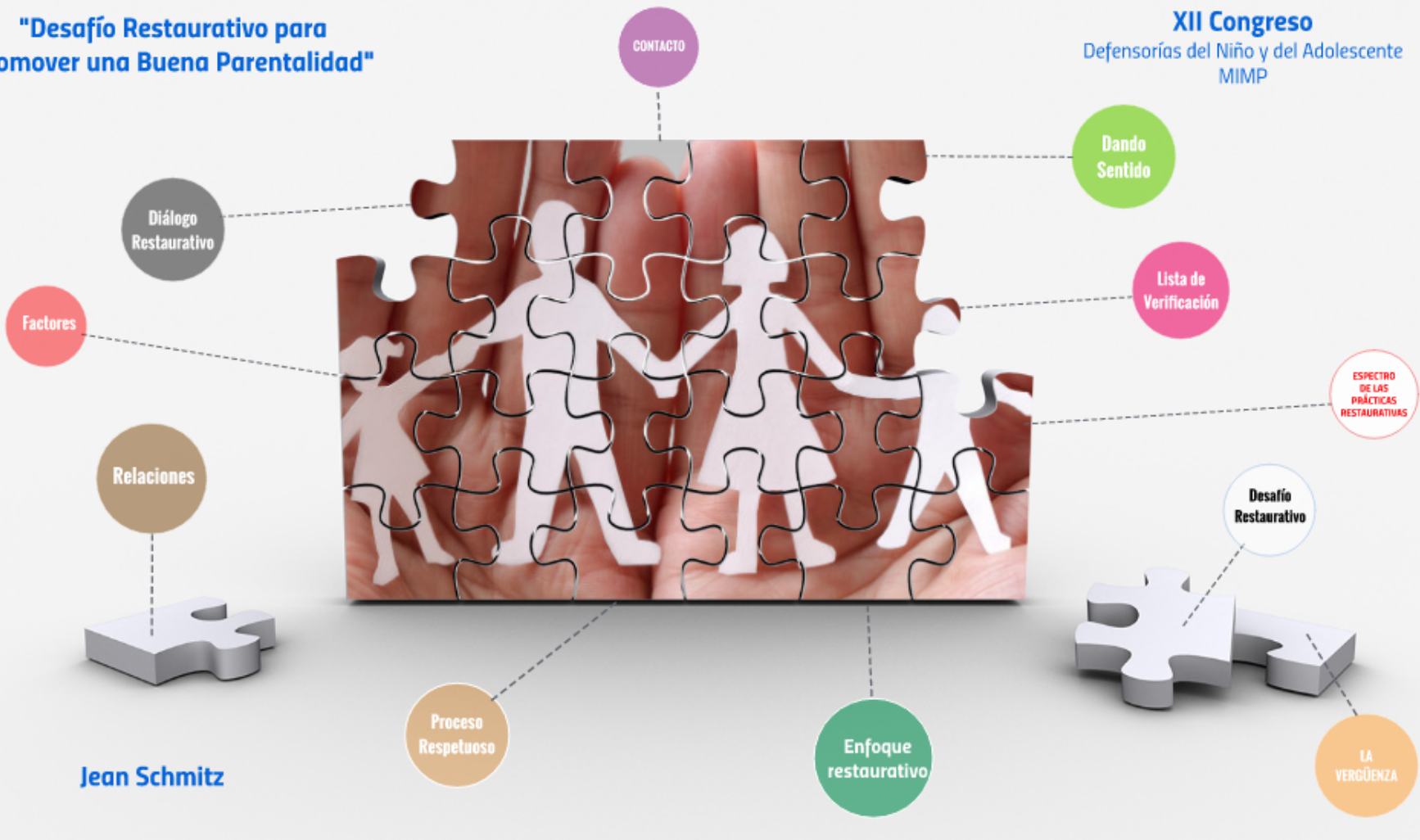




- Amigos empáticos y fácil relacionarse con ellos

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP



¡Gracias!

Seguimos Conectados



jeanschmitz@iirp.edu



+51 987708544

"Desafío Restaurativo para promover una Buena Parentalidad"

XII Congreso
Defensorías del Niño y del Adolescente
MIMP

