



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio  
de la Mujer

Dirección General  
Contra la Violencia  
de Género

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”  
“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

## Taller

“¿Qué necesitamos para incrementar la calidad en nuestros servicios?”

### Programa

Fecha: 19 de julio  
Lugar: Hotel Colón  
Calle Colón N° 600, Miraflores

- 8:15 a. m. - 9:00 a. m. Recepción de participantes y entrega de materiales
- 9:00 a. m. - 9:15 a. m. Bienvenida y Presentación de la Metodología del Taller
- 9:15 a. m. - 10:00 a. m. **Exposición “Calidad de los Servicios de Atención”**

Dra. Gloria Cueva  
Docente de Facultad de Psicología de San Martín de Porres

10:00 a. m. - 10:15 a. m. Refrigerio

10:15 a. m. - 11:15 a. m. **Tema 1 “Caracterizar los servicios contra la violencia”**  
Modalidad. Trabajo por Regiones

11:15 a. m. - 12:15 p. m. **Tema 3 “Delimitar el perfil y las competencias de los Operadores”**  
Modalidad: Trabajo en Grupo

12:15 p. m. - 13:00 p. m. Plenaria de los Temas 2 y 3

13:00 p. m. - 14:00 p. m. Almuerzo

14:00 p. m. - 15:00 p. m. **Tema 3 “Delimitar las líneas para la asistencia técnica de la Dirección General contra la Violencia de Género”**  
Modalidad: Trabajo grupal

15:00 p. m. - 16:00 p. m. Trabajo práctico de autocuidado.

Nelida Geldres y Soledad Serpa  
Equipo Técnico del Área de Docencia e Investigación del  
Hospital Hermilio Valdizán

16:00 p. m. - 16:30 p. m. Clausura