

## **AYUDA MEMORIA**

### **REUNIONES TÉCNICAS INTRA E INTERSECTORIALES DE SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS:**

#### **“SISTEMATIZACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO”**

#### **“ESTADO DEL ARTE NACIONAL E INTERNACIONAL DEL SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL Y AVANCES SOBRE SU PREVENCIÓN EN OPERADORES DE SERVICIOS QUE ATIENDEN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”**

### **Presentación**

La violencia basada en género afecta ampliamente a la población, la magnitud de la violencia contra las mujeres es alarmante, el Perú tiene la mayor tasa de feminicidios con respecto a los países andinos y según la ENDES 2012 el 37,2 por ciento de las mujeres alguna vez unidas manifestaron que fueron víctimas de violencia física y sexual por parte de su pareja. Las mujeres violentadas recurren a diferentes instituciones en busca de atención a las lesiones recibidas, solicitan apoyo emocional, orientación legal y protección para ellas y sus hijos/as, en su intento de frenar la violencia a las cuales son sometidas.

La normatividad nacional vigente establece el rol del Estado peruano en su respuesta a esta problemática mediante diversas acciones, que van desde la captación de casos, la prevención de la violencia, atención (psicológica, médica y legal), la protección de víctimas, así como la rehabilitación de hombres que han ejercido violencia; para ello los diversos sectores han establecido procedimientos especiales (protocolos) y rutas de atención, plasmados en diversos instrumentos de atención.

La Dirección General contra la Violencia de Género (DGCVG) del MIMP, a través de la Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios (DATPS) tiene entre sus funciones: “formular propuestas de lineamientos técnicos para el funcionamiento, gestión, supervisión y evaluación de servicios públicos y privados de atención a víctimas de violencia de género a nivel nacional”, así como brindar asistencia técnica para mejorar los procesos e instrumentos que incrementen la calidad y mejoren el desempeño de los diversos actores en la tarea de hacer frente a la violencia de género.

En este marco, la DATPS, está preparando dos sistematizaciones:

- Protocolos de atención a personas afectadas por la violencia de género.
- Estado del arte nacional e internacional del síndrome de agotamiento profesional y avances sobre su prevención en operadores de servicios que atienden a víctimas de violencia de género.

Como parte de la metodología prevista, convoca a dos reuniones técnicas intersectoriales e intrasectorial con expertos temáticos y operadores de servicios para socializar este documento preliminar, con el propósito de recoger aportes y opiniones de los diferentes sectores que implementan los diferentes protocolos de atención y

La versión final de cada uno de estos documentos, servirá para definir de manera consensuada lineamientos de atención. Se espera que luego de las reuniones técnicas, los y las participantes conformen un comité consultivo intersectorial que brinde apoyo técnico en la formulación de lineamientos generales para la mejora de servicios públicos y privados de atención a las víctimas de la violencia de género, a nivel nacional.

### **Objetivo General**

Optimizar la calidad de atención que el Estado brinda a personas víctimas de violencia de género, a través de las intervenciones de sus diferentes sectores, mediante el ejercicio de la rectoría del MIMP y la participación activa, integrada y consensuada de los diferentes actores.

### **Objetivos específicos**

- Socializar y recoger aportes al documento técnico sobre la sistematización de protocolos de atención a personas afectadas por violencia basada en género.
- Socializar y recoger aportes al documento técnico sobre el estado del arte del Síndrome de Agotamiento Profesional y avances sobre su prevención en operadores que atienden a personas afectadas por violencia basada en género.
- Recoger contribuciones para la elaboración posterior de lineamientos para prevenir y afrontar el Síndrome de Agotamiento Profesional.
- Identificar vacíos en los protocolos analizados de los diferentes sectores para proponer mejoras y/o establecer estándares de calidad que aseguren la atención eficiente y oportuna a las personas afectadas por violencia basada en género.
- Promover la conformación de un comité técnico consultivo intersectorial que brinde aportes a los procesos de elaboración de documentos técnicos normativos de la DATPS.

### **Resultados**

- Documento técnico sobre la sistematización de protocolos de atención a personas afectadas por violencia basada en género enriquecido con los aportes de responsables y operadores de los diversos servicios estatales y de la sociedad civil que atienden a víctimas de violencia de género, y con los aportes de expertos/as en la temática de la violencia de género.
- Documento técnico sobre la sistematización del estado del arte del Síndrome de Agotamiento Profesional enriquecido con los aportes de responsables y

operadores de los diversos servicios estatales y de la sociedad civil que atienden a víctimas de violencia de género, y con los aportes de expertos/as conocedores de la temática de la violencia de género.

- Responsables y operadores de los diversos servicios así como expertos/as, proponen mejoras para establecer estándares de calidad que aseguren la atención eficiente y oportuna a las personas afectadas por violencia basada en género.
- Responsables y operadores de los diversos servicios, así como expertos/as proponen para prevenir y afrontar el Síndrome de Agotamiento Profesional.
- Comité consultivo intersectorial brinda opiniones técnicas sobre lineamientos generales que incorporan transversalmente los enfoques de género, derechos humanos e interculturalidad en la elaboración e implementación de protocolos de atención.
- Comité consultivo intersectorial brinda opiniones técnicas sobre la prevención y afronte del Síndrome de Agotamiento Profesional.

### **Metodología de trabajo**

La metodología de socialización de los documentos de sistematización tendrá un carácter participativo, con exposiciones, discusiones, trabajos grupales y plenarios.

Se aplicará un instrumento diseñado para el análisis de la sistematización, el cual abordará los siguientes aspectos: contenidos, formas, categorías de análisis y recomendaciones.

Al final de ambas jornadas se invitará a los y las asistentes para que participen en reuniones posteriores en las cuales se revisara y mejorara diversos documentos técnicos propuestos por la DATPS. Este espacio de trabajo es el que se constituirá como el Comité técnico consultivo.

### **Participantes**

Participantes, conformado por:

**Grupo A:** 40 operadores, profesionales que brindan atención directa en los diversos servicios estatales y de la sociedad civil que atienden a víctimas de violencia de género.

**Grupo B:** 40 responsables o representantes de los diversos sectores a cargo de la implementación del Plan Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual y expertos/as en temas de atención a víctimas de violencia de género.

### **Fecha programada**

20 y 21 de agosto

Hotel Colón, Calle Colón 600, Miraflores

## PROGRAMA

20 de agosto

Reuniones Técnicas Intersectoriales para socialización de:

“Sistematización de protocolos de atención en violencia de género”

y

“Estado del arte del Síndrome de Agotamiento Profesional y avances sobre su prevención en operadores/as de servicios que atienden a víctimas de violencia de género”

Reunión técnica intersectorial de socialización del documento de trabajo con operadores y operadoras de servicios públicos y privados que atienden a víctimas de violencia de género

- |             |   |
|-------------|---|
| 08:30-9:00  | Inscripción de participantes<br>Bienvenida y presentación de la reunión   |
| 09:00-9:45  | Exposición: Presentación de los avances del documento técnico “Sistematización de protocolos de atención a la violencia de género”<br>María Teresa Arana Zegarra<br>Directora DATPS-DGCVG   |
| 09:45-10:00 | Dinámica grupal   |
| 10:00-10:15 | Refrigerio  |
| 10:15-11:30 | Trabajo grupal:<br>-Identificación de vacíos y limitaciones de protocolos de atención<br>-Elaboración de propuestas para mejorar protocolos de atención<br>Miryan Parra-Facilitadora de la DATPS-DGCVG  |
| 11:30-12:30 | Presentación de trabajos grupales en plenaria   |
| 12:30-12:40 | Conclusiones  |
| 12:40-13:40 | Almuerzo  |
| 13:40-14:25 | Exposición: Presentación de los avances del documento técnico “Estado del arte nacional e internacional del Síndrome de Agotamiento Profesional y avances sobre su prevención en operadores/as de servicios que atienden a víctimas de violencia de género”<br>Teresa Ojeda Parra - Psicóloga de la DATPS-DGCVG |
| 14:25-15:40 | Trabajo grupal:<br>-Identificación de vacíos, limitaciones y propuestas en las medidas de prevención del Síndrome de Agotamiento Profesional en los servicios<br>Miryan Parra-Facilitadora de la DATPS-DGCVG  |
| 15:40-16:40 | Presentación de trabajos grupales en plenaria   |
| 16:40-16.50 | Conclusiones  |

- 16:50-17:00 Invitación a participar del Comité Consultivo Intersectorial de la DATPS-DGCVG.  
Cierre de la reunión
- 17:00 Refrigerio

## PROGRAMA

**21 de agosto**

Reunión técnica intersectorial de socialización del documento de trabajo con responsables de los servicios públicos y privados que atienden a víctimas de violencia de género y expertos/as temáticos.

- 08:30-9:00 Inscripción de participantes  
Bienvenida y presentación de la reunión
- 09:00-9:45 Exposición: Presentación de los avances del documento técnico “Sistematización de protocolos de atención a la violencia de género”  
María Teresa Arana Zegarra- Directora DATPS-DGCVG
- 09:45-10:00 Dinámica grupal  
10:00-10:15 Refrigerio
- 10:15-10:45 Trabajo grupal:  
-Identificación de vacíos y limitaciones de protocolos de atención  
-Elaboración de propuestas para mejorar protocolos de atención
- Trabajo grupal de expertos/as: Aportes a conclusiones, recomendaciones y sugerencias  
Miryán Parra-Facilitadora de la DATPS-DGCVG
- 10:45-12:20 Presentación de trabajos grupales en plenaria  
12:20-12:30 Conclusiones
- 12:30-13:30 Almuerzo
- 13:30-14:15 Exposición: Presentación de los avances del documento técnico “Estado del arte nacional e internacional del Síndrome de Agotamiento Profesional y avances sobre su prevención en operadores/as de servicios que atienden a víctimas de violencia de género”  
Teresa Ojeda Parra - Psicóloga de la DATPS-DGCVG
- 14:15-14:45 Trabajo grupal:  
-Identificación de vacíos, limitaciones y propuestas en las medidas de prevención del Síndrome de Agotamiento profesional en los servicios.  
Trabajo Grupal de expertos/as: Aportes a conclusiones, recomendaciones y sugerencias

14:45-16:20 Presentación de trabajos grupales en plenaria  
16:20-16:30 Conclusiones

16:30-16:40 Invitación a participar del Comité Consultivo Intersectorial de la DATPS-DGCVG.

16.40-17:00 Clausura de la reunión  
Sra. Marcela Huaita Alegre(\*)-Viceministra de la Mujer

17:00 Refrigerio

(\*) Por confirmar