

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesViceministerio
de la MujerDirección General
Contra la Violencia
de Género

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

AYUDA MEMORIA

Taller

“¿Qué necesitamos para incrementar la calidad en nuestros servicios?”

I. Antecedentes

El taller “¿Qué necesitamos para incrementar la calidad en nuestros servicios?” fue desarrollado el 19 de julio del 2013, por la Dirección General contra la Violencia de Género / Dirección de Asistencia Técnica y Promoción Social (DGCVG/DATPS) del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en el marco de las funciones de coordinación y asistencia técnica a los gobiernos Regionales y Locales para la prevención, atención y protección de personas afectadas por la violencia de género.

II. Objetivo

Identificar las necesidades de capacitación y asistencia técnica de los y las operadores(as) de los gobiernos regionales y locales, profesionales del nivel central del MIMP y de otros sectores en la implementación y el seguimiento de los servicios públicos y privados contra la violencia de género.

III. Características

Se desarrollaron sesiones participativas grupales con la finalidad de:

- Caracterizar los servicios contra la violencia de género.
- Conocer el perfil de los / las operadoras y sus necesidades de capacitación.
- Identificar las líneas de asistencia técnica que requieren los / las operadoras.

Programa

8:15-9:00 a.m	Recepción de participantes y entrega de materiales
9:00-9:15 a.m	Bienvenida y Presentación de la Metodología del Taller
9:15-10:00 a.m	Exposición “Calidad de los Servicios de Atención” Dra. Gloria Cueva Docente de Facultad de Psicología de San Martín de Porres
10:00-10:15 a.m	Refrigerio
10:15-11:15 a.m	Tema 1 “Caracterizar los servicios contra la violencia” Modalidad. Trabajo por Regiones



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Viceministerio
de la Mujer

Dirección General
Contra la Violencia
de Género

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria”

- 11:15-12:15 p.m **Tema 3 “Delimitar el perfil y las competencias de los Operadores”**
Modalidad: Trabajo en Grupo
- 12:15-13:00 p.m Plenaria de los Temas 2 y 3
- 13:00-14:00 p.m Almuerzo
- 14:00-15:00 p.m **Tema 3 “Delimitar las líneas para la asistencia técnica de la Dirección General contra la Violencia de Género”**
Modalidad: Trabajo en Grupo
- 15:00-16:00 p.m **Trabajo práctico de autocuidado.**
Nelida Geldres y Soledad Serpa
Equipo Técnico del Área de Docencia e Investigación del Hospital
Hermilio Valdizán
- 16:00-16:30 p.m Clausura

IV. Participantes

Esta actividad contó con la asistencia de representantes del Poder Judicial, Gobiernos Regionales, Municipalidades, DEMUNA, Centro de Emergencia Mujer, Casas de Refugios, Warmi Wasi, Profesionales de Programas del MIMP, Operadores(as) de Línea 100, Comisarías de Familia, PNP, Hospital Hermilio Valdizán, Municipalidades y Gobiernos Regionales.

V. Soportes de comunicación

Para la realización del taller se elaboraron los siguientes soportes de comunicación:

- Carpeta de DGCVG – MIMP
- Presentaciones en Power Point
- Plantillas de desarrollo de temas
- Encuestas
- Banner informativo electrónico
- Publicaciones en web