



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

# Informe anual de evaluación de la Matriz Estratégica Sectorial e Institucional - 2018



Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables



Oficina General de Planeamiento y Presupuesto  
29/03/2019

## CONTENIDO

Presentación.....	2
I. Matriz Estratégica del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables .....	3
II. Evolución del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables durante el ejercicio 2018 .....	4
III. Acciones que contribuyeron a los objetivos estratégicos institucionales .....	11
IV. Propuestas para mejorar la estrategia .....	17
V. Conclusiones y recomendaciones .....	18

---



## Presentación

La Matriz Estratégica Sectorial e Institucional, es el instrumento mediante el cual el Sector estableció sus objetivos en tanto se realizaba el proceso de planeamiento estratégico sectorial e institucional. Dicha matriz fue aprobada por la Comisión de Planeamiento Estratégico mediante Acta N° 001-2017, de fecha 03 de abril del 2017. Es un instrumento de gestión que permite direccionar las intervenciones del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables a los objetivos y prioridades del Sector.

El presente informe identifica en líneas generales los principales logros y acciones que han contribuido a los objetivos sectoriales e institucionales para el año 2018.

Finalmente, mediante este informe se identifican los avances más relevantes del ejercicio 2018, las principales acciones que han desarrollado las diferentes unidades orgánicas que conforman el Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables, asimismo, a partir de contrastar la información recopilada con la matriz estratégica sectorial e institucional se desprende algunas conclusiones y recomendaciones.



## I. Matriz Estratégica del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables

La Matriz Estratégica Sectorial, es el instrumento mediante el cual el Sector realiza su planeamiento estratégico sectorial, el cual fue aprobado por la Comisión de planeamiento estratégico mediante Acta N° 001-2017 de fecha 03 de abril del 2017. Así tenemos la matriz estratégica siguiente:

MATRIZ ESTRATÉGICA SECTORIAL E INSTITUCIONAL				
PROPOSITO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SECTORIALES		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	
Garantizar y proteger el pleno ejercicio de derechos de mujeres y hombres con igualdad de género y sin discriminación a lo largo de su ciclo de vida	OES 01	Garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres y poblaciones vulnerables	OEI 1	Fortalecer a las instituciones públicas en la gestión de políticas de igualdad de género, población y de protección de las poblaciones vulnerables.
			OEI 2	Transversalizar el enfoque de género, derechos y de protección social de las mujeres y poblaciones vulnerables, en las entidades públicas y privadas.
			OEI 3	Promover patrones culturales igualitarios y no discriminatorios en la ciudadanía.
			OEI 4	Incrementar la autonomía física, política y económica de las mujeres y poblaciones vulnerables a lo largo de su ciclo de vida.
	OES 02	Proteger a las mujeres y poblaciones vulnerables en situación de riesgo y desprotección	OEI 5	Mejorar la calidad de los servicios de prevención de toda forma de violencia contra las mujeres y poblaciones vulnerables.
			OEI 6	Mejorar la calidad de los servicios de atención y protección de toda forma de violencia de las mujeres y poblaciones vulnerables.
			OEI 7	Promover la atención multisectorial y la ayuda humanitaria a la persona o grupos poblacionales en condición de desplazados o migrantes internos.
			OEI 8	Impulsar la modernización de la gestión institucional.



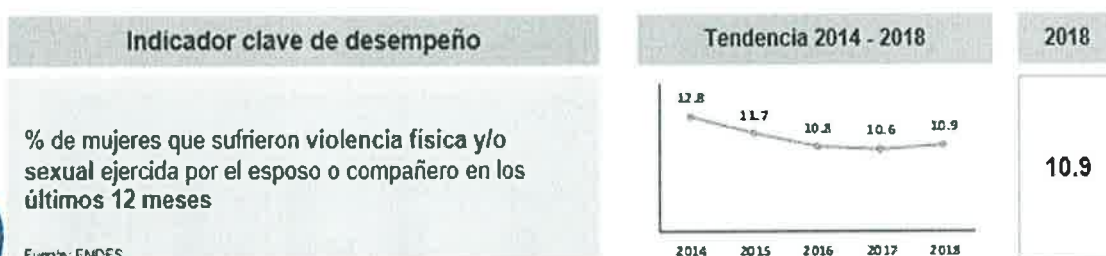
## II. Evolución del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables durante el ejercicio 2018

### 2.1 Problemática de la violencia familiar y sexual

En el Perú la violencia familiar, es un grave problema social, cuya recurrencia ha concitado la acción de diferentes actores e instituciones. Esta problemática es sistémica, pues afecta todos los miembros de un hogar de manera directa o indirecta. En este caso, si un miembro del hogar sufre violencia familiar es probable que las otras personas y dependientes como los niños/as adolescentes y los adultos mayores también la sufran. Por ello, la violencia familiar involucra un ámbito más amplio que la violencia contra la mujer, y comprende las agresiones de diverso tipo contra los integrantes de la familia como los hijos e hijas, adultos mayores, cónyuges y demás.

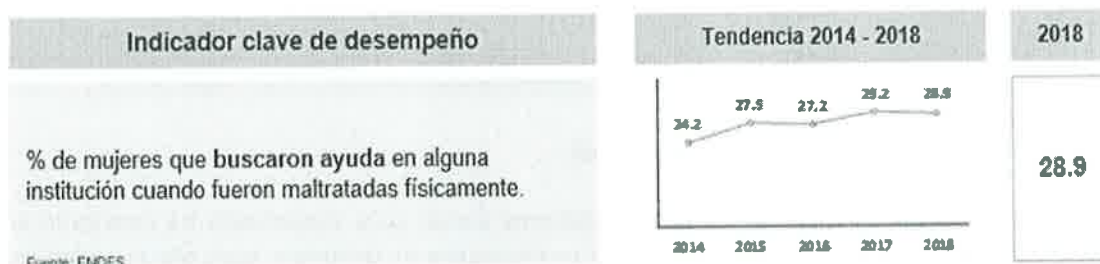
En el Perú de acuerdo al ENDES 2018, a nivel nacional, el 10.9% de las mujeres han sufrido violencia física y/o sexual en los últimos 12 meses, dicha cifra ha incrementado en 0.3 punto respecto al 2017, sin embargo se ha reducido en 1.9 puntos porcentuales en los últimos 5 años, es decir, con relación al porcentaje de mujeres que sufrió violencia en el año 2014 (12.8%).

Ilustración 1



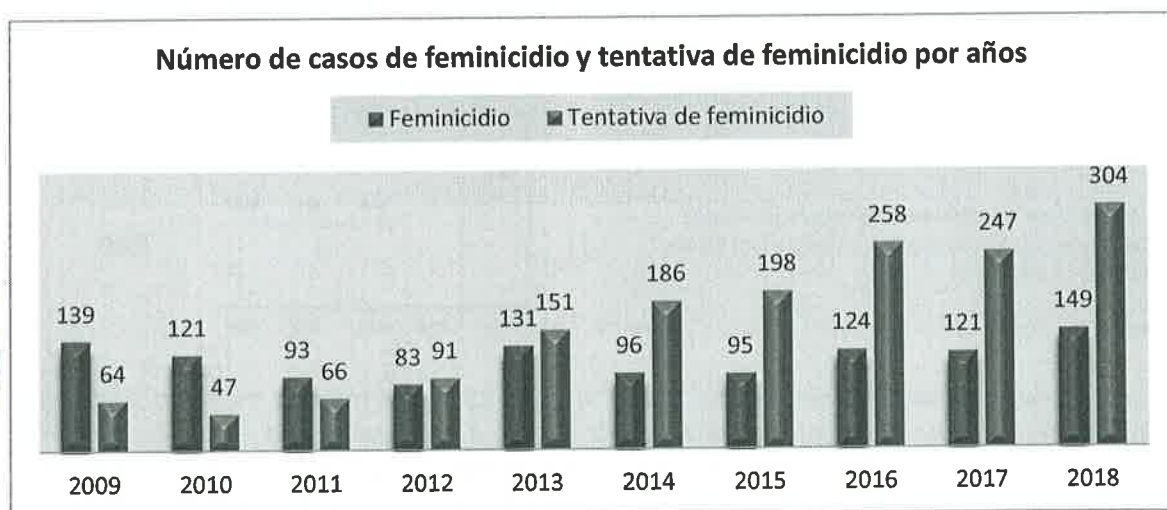
Así mismo, en la siguiente ilustración se puede ver que 28.9% de mujeres buscaron ayuda en alguna institución cuando fueron maltratadas físicamente. Cabe resaltar que en el año 2018 ha habido una reducción de 0.3 puntos porcentuales de búsqueda de ayuda con respecto al año 2017. Esto probablemente se debe al desconocimiento de en dónde pueden encontrar ayuda las personas. Aquí hay una tarea pendiente para el MIMP por conocer qué ha influido en esta reducción.

**Ilustración 2**



El caso extremo de la violencia familiar y hacia la mujer es la tentativa de feminicidio, tal como se aprecia en la Ilustración N° 03 para el año 2018 se reportó 304 víctimas de tentativas de feminicidio y 149 feminicidio. Asimismo, de la ilustración podemos apreciar que en promedio por año ocurren 100 casos de feminicidio, siendo el año 2018 el que presentó mayor número de víctimas tanto de tentativa de feminicidio como de feminicidio con respecto a los años anteriores.

**Ilustración 3**



Fuente: INABIF (descargado del sistema de estadísticas del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual - PNCVFS el 27 de marzo del 2019).

Se puede señalar que en promedio la violencia física y/o sexual ha venido disminuyendo levemente hasta el año 2017, mas en el 2018 hubo un porcentaje de incremento de reporte tanto de feminicidio como de tentativa de feminicidio de un 23% en cada uno con respecto al año 2017, ello probablemente se debe a la ampliación de cobertura del CEM que esta permitiendo recabar mayor información sobre esta problemática, en ese sentido el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables continuará con la implementación de los CEM, cuya meta es implementar 50 CEM anualmente hasta el 2021, asimismo fortalecer los hogares de refugio temporal - HRT, el Centro de atención integral - CAI y la línea 100.

Por otro lado en lo que respecta al feminicidio y tentativa de feminicidio esta última se ha incrementado en los últimos 4 años (año 2015 al 2018) a un porcentaje de crecimiento de 54%, para lo cual el MIMP tiene una tarea pendiente en atender e incidir en esta problemática.

Respecto a los hechos de violencia contra la mujer, en general, la literatura hace referencia a acciones para la sensibilización y difusión de información (sobre derechos, opciones, violencia doméstica, trauma, entorno sociopolítico), acciones para la atención y el seguimiento a los casos de violencia, acciones para el desarrollo de capacidades en las víctimas con el fin de superar la situación de violencia que sufren o han sufrido (afrontamiento, regulación emocional, resolución de problemas, crianza, obtención de recursos), el trato apropiado a las víctimas (respetuoso y empático y que les ofrezca estímulo y apoyo para superar la situación), acciones de consejería y asesoramiento, acciones de apoyo social, acciones para el acceso a recursos y oportunidades comunitarias, y a estrategias para incrementar el compromiso de la comunidad e impulsar el cambio en el comportamiento frente a situaciones de violencia<sup>1</sup>.

Lo señalado se complementa con un abordaje integral de la problemática de violencia que atienda todas las dimensiones involucradas, como lo son: la salud (incluye la salud mental), la administración de justicia, la educación, la seguridad, el bienestar social, y la articulación intersectorial<sup>2</sup>. Asimismo, con la emisión y ejecución de medidas de protección oportunas, la identificación de las situaciones de violencia a través de actores y redes sociales, y la implementación de redes de apoyo a favor de la mujer violentada<sup>3</sup>.

Finalmente, un último elemento es desarrollar políticas que se enfoquen a la prevención de la violencia de género, enfatizando el cambio de valores y normas, que será un proceso de mediano y largo plazo que se centre en los hombres y mujeres de todas edades para replantear las ideas de la masculinidad y las normas y estereotipos de género<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> C. M. Sullivan, (2016) Examining the work of domestic violence programs within a "social and emotional well-being promotion" conceptual framework.

<sup>2</sup> USAID/UNICEF, Strategic framework for the prevention of and response to gender-based violence in eastern, southern and central Africa.

<sup>3</sup> A. Greig, A. Basnyat and J. Lang. men and the prevention of gender-based violence a conceptual framework for policy change.

<sup>4</sup> C. M. Sullivan, (2016) Examining the work of domestic violence programs within a "social and emotional well-being promotion" conceptual framework



## 2.2 Problemática sobre Niñas, Niños y Adolescentes

Los problemas recurrentes de las niñas, niños y adolescentes son la desprotección familiar, la violencia y el riesgo de desprotección. La intervención estatal, en su rol subsidiario, debe garantizar la protección de esta población de forma oportuna, así como, definir su situación jurídica en plazos prudentes; sin lo cual las oportunidades de las niñas, niños y adolescentes se ven disminuidas.

Con respecto a la atención de los casos de desprotección familiar, se muestra las estadísticas que registra la Dirección de Protección Especial, respecto al número de niñas, niños y adolescentes que ingresan cada año como casos nuevos de presunta desprotección o abandono<sup>5</sup>.

Como se aprecia en la Tabla N° 01, para el año 2017 ingreso 12,117 NNA al servicio de protección especial (antes investigación tutelar) a fin de determinar su situación de desprotección, para el 2018 ingresaron 17,221 NNA. Cabe señalar que desde año 2013 al 2018 el número de NNA que ingresaron al servicio de protección especial se incrementó en 13,391 NNA atendidos.

**Tabla 1: Niñas, niños y adolescentes ingresados a las Unidades de Protección Especial (Periodo: 2013-2018)**

UPE	TOTAL	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%
<b>TOTAL</b>	<b>61,019</b>	<b>3,830</b>	<b>6,062</b>	<b>9,273</b>	<b>12,516</b>	<b>12,117</b>	<b>17,221</b>	<b>100%</b>
Lima	25,112	3,830	3,960	6,710	3,394	3,251	3,967	41.2%
Lima Este	6,290	-	-	-	2,084	1,751	2,455	10.3%
Lima Norte Callao	8,547	-	-	-	2,473	2,449	3,625	14.0%
Arequipa	7,396	-	1,082	803	1,393	1,875	2,243	12.1%
Cajamarca	838	-	-	-	-	-	838	1.4%
Cusco	3,860	-	696	639	815	896	814	6.3%
Junín	2,944	-	324	512	916	582	610	4.8%
Loreto	445	-	-	-	-	-	445	0.7%
Madre de Dios	1,823	-	-	283	633	427	480	3.0%
Piura	3,263	-	-	326	808	886	1,243	5.3%
Tacna	194	-	-	-	-	-	194	0.3%
Tumbes	113	-	-	-	-	-	113	0.2%
Apurímac	29	-	-	-	-	-	29	0.0%
Ayacucho	88	-	-	-	-	-	88	0.1%
Huánuco	37	-	-	-	-	-	37	0.1%
Lambayeque	40	-	-	-	-	-	40	0.1%
%	100%	6%	10%	15%	21%	20%	28%	100%

Fuente: Unidades de Protección Especial

Elaboración: Dirección de Protección Especial

<sup>5</sup> Resumen, Diagnóstico del Programa Presupuestal 0117, "Atención oportuna del NNA en presunto estado de abandono", 2018.



Así mismo, cabe precisar que en el 2018 se ha incrementado la atención de las niñas, niños y adolescentes en los Centro de Emergencia Mujer – CEM, atendiéndose 11,128 más que el año 2017. Teniendo un porcentaje de crecimiento de casos atendidos por violencia contra los NNA en los CEM de 36% con respecto al 2017 .

**Tabla 2: Casos de NNA atendidos por violencia en los CEM**

Año	Total	Grupo de Edad	
		NNA (0-17 años)	%
2011	41,084	11,210	27%
2012	42,537	11,874	28%
2013	49,138	14,837	30%
2014	50,485	15,579	31%
2015	58,429	19,646	34%
2016	70,510	23,039	33%
2017	95,317	30,681	32%
2018	133,697	41,809	31%
<b>Total</b>	<b>541,197</b>	<b>168,675</b>	

Fuente: PNCVFS

De los casos atendidos en los CEM por violencia en el año 2018, según grupo de edad alcanzaron los siguientes datos:

**Tabla 3: Casos atendidos por violencia NNA según grupo de edad y mes, año 2018**

Ítem	Total	0-5 años	6-11 años	12-17 años
Total	41,809	7,489	16,469	17,851
%	100%	17.9%	39.4%	42.7%

Fuente: PNCVFS

Por otro lado, y como se aprecia en la siguiente tabla, durante el año 2018 se atendió a 41,809 NNA; habiéndose atendido a 17,851 adolescentes de 12 a 17 años y 16,469 niñas y niños de 6 a 11 años. El mayor número de atenciones se dio en los casos de violencia psicológica, en especial en niños y niñas de 0 a 5 años de edad.

**Tabla 4: Casos atendidos a NNA según grupo de edad y tipo de violencia, Año 2018**

Tipo de Violencia	Total		0-5 años		6-11 años		12-17 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Económica	189	0%	65	1%	59	0%	65	0%
Psicológica	18,912	45%	3,975	53%	8,273	50%	6,663	37%
Física	13,753	33%	2,744	37%	5,394	33%	5,614	31%
Sexual	8,958	21%	705	9%	2,743	17%	5,509	31%
<b>Total</b>	<b>41,812</b>	<b>100%</b>	<b>7,489</b>	<b>100%</b>	<b>16,469</b>	<b>100%</b>	<b>17,851</b>	<b>100%</b>

Fuente: PNCVFS

Respecto a los casos atendidos por violencia sexual y trata con fines de explotación sexual en NNA, en el año 2018 llegó a un total de 4,146 casos atendidos, de los cuales el número de casos atendidos en violencia sexual alcanzó los 4,104 casos atendidos y 42 casos de trata con fines de explotación sexual.

**Tabla 5 Casos atendidos a NNA por Violación Sexual y Trata con fines de Explotación Sexual por grupos de edad, 2018**

Ítem	Total	Violación Sexual			Total	TRATA con fines de explotación sexual		
		0-5 años	6-11 años	12-17 años		0-5 años	6-11 años	12-17 años
Total	4,104	148	722	3234	42	0	0	42
%	100	4	18	79	100	0	0	100

Fuente: PNCVFS

Finalmente, se puede señalar que el número de casos atendidos por los CEM se ha incrementado anualmente, debido, probablemente, a la ampliación de la cobertura a través de CEM en comisarías y a las coordinaciones que realiza las DEMUNAS de los gobiernos locales con los CEM.

Otro factor al que se debe el incremento de los casos atendido en el año 2018, es la implementación de ocho nuevas Unidades de Protección Especial – UPE, estas nuevas UPE han permitido identificar y atender nuevos casos de NNA que se encuentran en riesgo de desprotección debido a varios factores entre ellas la violencia familiar.

### 2.3 Problemática sobre las personas adultas mayores

La población de personas adultas mayores se viene incrementando desde el 2000 al 2016 (ver tabla 5), la tasa de crecimiento por año fue de 0,15%, del 2010 al 2015 y de 0,3% del 2015 al segundo trimestre del 2016; el crecimiento de la proporción de las personas adultas mayores con respecto a la población general peruana se está incrementando progresivamente, para lo cual es necesario la implementación de servicios especializados para atender la demanda creciente de dicha población, brindar servicios adaptados a las necesidades de la población adulta mayor.

**Tabla 6: Estimaciones y proyecciones de la población total por años y edad 1950 - 2020**

Edad	1950	1960	1970	1980	1990	2000	2010	2015	2016	2020
<b>Total de población</b>	7,632,460	9,930,965	13,192,677	17,324,179	21,764,515	25,983,588	29,461,933	31,151,643	31,488,625	32,824,358
<b>60 y mas</b>	433,205	560,235	730,934	962,339	1,318,593	1,854,536	2,533,488	3,011,050	3,118,612	3,593,054

Fuente: INEI

Por otro lado las personas adultas mayores tienen que afrontar problemas como la desprotección, que también abarca los niveles de violencia que sufren los PAM. El Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual – PNCVFS atiende casos de personas adultas mayores víctimas de violencia familiar y sexual, siendo una población altamente vulnerable, de hecho de enero a diciembre del 2018 se atendieron 8 108 casos de violencia contra adultos mayores.

Cabe señalar que en los últimos 8 años, de acuerdo a los casos atendidos a las personas adultas mayores por el PNCVFS – MIMP, se observa un incremento de 1,750 casos atendidos en el 2011 a 8,108 casos atendidos al 2018.

**Tabla 7: Número de casos atendidos por los CEM por casos de violencia por año**

Año	Total	Personas adultas mayores (60+ años)	%
2011	41,084	1,750	4%
2012	42,537	1,773	4%
2013	49,138	2,055	4%
2014	50,485	2,191	4%
2015	58,429	2,696	5%
2016	70,510	3,721	5%
2017	95,317	5,594	6%
2018	133,697	8,108	6%
<b>Total</b>	<b>541,197</b>	<b>27,888</b>	<b>5%</b>

Fuente: PNCVFS

En la siguiente tabla, se puede observar que las personas adultas mayores atendidas en los CEM del PNCVFS – MIMP de enero a diciembre del 2018, han sufrido diferentes tipos de violencia, como es lo psicológico que representa el 68% de casos, lo físico que representa el 29% y lo sexual y económico el 1% cada uno.

**Tabla 8: Número de Casos Atendidos de PAM según tipo de violencia**  
**Periodo: Enero – Diciembre 2018**

Tipo de Violencia	60 + años	%
Económica	103	1%
Psicológica	5,551	68%
Física	2,348	29%
Sexual	106	1%
<b>Total</b>	<b>8,108</b>	<b>100%</b>

*Fuente: PNCVFS-MIMP. Año 2018*

### III. Acciones que contribuyeron a los objetivos estratégicos institucionales

La matriz estratégica está compuesto por los 8 Objetivos Estratégico Institucionales siguientes:

1. Fortalecer a las instituciones públicas en la gestión de políticas de igualdad de género, población y de protección de las poblaciones vulnerables.
2. Transversalizar el enfoque de género, derechos y de protección social de las mujeres y poblaciones vulnerables, en las entidades públicas y privadas.
3. Promover patrones culturales igualitarios y no discriminatorios en la ciudadanía.
4. Incrementar la autonomía física, política y económica de las mujeres y poblaciones vulnerables a lo largo de su ciclo de vida.
5. Mejorar la calidad de los servicios de prevención de toda forma de violencia contra las mujeres y poblaciones vulnerables.
6. Mejorar la calidad de los servicios de atención y protección de toda forma de violencia de las mujeres y poblaciones vulnerables.
7. Promover la atención multisectorial y la ayuda humanitaria a la persona o grupos poblacionales en condición de desplazados o migrantes internos.
8. Impulsar la modernización de la gestión institucional.

Para contribuir a estos objetivos estratégicos institucionales se han cumplido con las siguientes acciones:



#### **4.1. OEI 1: Fortalecer a las instituciones públicas en la gestión de políticas de igualdad de género, población y de protección de las poblaciones vulnerables.**

La principal acción que se realizó fue el siguiente:

Se brindó asistencia técnica a seis (06) Municipalidades Distritales: Villa María del Triunfo, San Isidro, Puente Piedra, Villa El Salvador, Ancón y Magdalena del Mar, a fin de sensibilizar en lo referente a conciliación de la vida familiar y laboral.

#### **4.2. OEI 2: Transversalizar el enfoque de género, derechos y de protección social de las mujeres y poblaciones vulnerables, en las entidades públicas y privadas.**

La principal acción que se realizó fue la siguiente:

Se brindó orientaciones técnicas y herramientas a veinticinco (25) instituciones públicas: M.CULTURA, MINSA, SUSALUD, OSIPTEL, SUNARP, DINI, INDECOPI, INDECI, SUNARP, MIMP (PNCVFS), MINAM, OEFA, SERNANP, SENACE, IGP, PUCP, SENAMHI, SERNANP, SENACE, INEN, OSITRAN, SUNEDU, MINJUS, BNP, SUNAFIL, para la planificación de actividades dirigidas a transversalizar el enfoque de género en la gestión y políticas institucionales.

#### **4.3. OEI 3: Promover patrones culturales igualitarios y no discriminatorios en la ciudadanía.**

Las principales acciones que se realizaron fueron los siguientes:

- ✓ Se implementaron acciones de prevención en marco del Plan de Acción Conjunto, que a través de ello se ejecuta la Estrategia comunitaria en 70 distritos, de 43 provincias que pertenecen a 15 regiones. Esta estrategia está compuesta por 4 intervenciones: (i) capacitación y sensibilización a la comunidad, (ii) Desarrollo de habilidades para fortalecer la autoestima, (iii) Empoderamiento socioeconómico de las mujeres, y (iv) Orientación a varones para la construcción de una nueva forma de masculinidad; y tiene como objetivo impactar para que los niveles de tolerancia de la violencia en la población se reduzcan; la tolerancia es un reflejo del predominio de una cultura desigual donde los hombres gozan de mayores oportunidades y privilegios en los diferentes espacios de la sociedad (Programa Presupuestal 080).
- ✓ Se cuenta con 4,308 personas formadas en los colegios y universidades en el marco de la campaña *Quiere sin Violencia, Marca la Diferencia*. Además se han informado a 33,149 estudiantes de colegios y universidades a través de las acciones de edu entretenimiento, en 48 colegios y 18 universidades del país. Asimismo, se han ejecutado 61 acciones de difusión de mensajes de la campaña (Programa Presupuestal 080).
- Se informó a 157,052 personas mediante acciones de activación y de movilización de la Campaña de prevención de la violencia dirigida a la población adulta (Programa Presupuestal 080).
- ✓ Se aperturó el espacio "Entre patas" contándose con la participación activa de 3,427 hombres en los catorce (14) distritos priorizados. "Entre patas", es un espacio de reflexión en el que participan los hombres de manera voluntaria para conversar sobre las alternativas no violentas para resolver conflictos propios de la vida familiar.





#### 4.4. OEI 4: Incrementar la autonomía física, política y económica de las mujeres y poblaciones vulnerables a lo largo de su ciclo de vida.

Las principales acciones que se realizaron fueron las siguientes:

- Se han creado 3 redes de mujeres emprendedoras para la autonomía económica de las mujeres, cumpliendo con la meta programada para el 2018.
- Se capacitó a 5,710 personas en el desarrollo de la autonomía económica, grado de empleabilidad y desarrollo del emprendimiento económico en las zonas priorizadas.

#### 4.5. OEI 5: Mejorar la calidad de los servicios de prevención de toda forma de violencia contra las mujeres y poblaciones vulnerables.

Las principales acciones que se realizaron fueron las siguientes:

- ✓ Se brindó servicio de prevención de condiciones de riesgo a 3,000 personas adultas mayores (Programa Presupuestal 0142).
- ✓ Se realizó 75,988 orientaciones telefónicas en temas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar ( Programa Presupuestal 080).
- ✓ La Estrategia Rural, que es un modelo de atención orientado sobre todo a prevenir la violencia y hacer una vigilancia comunal para identificar a familias que podrían estar enfrentando esta problemática, se amplió a 10 nuevos distritos (Anco - Churcampa (Huancavelica), Pongo de Caynarache - Lamas (San Martín), La Peca-Bagua (Amazonas), Imaza - Bagua (Amazonas), Palca - Tarma (Junín), Bernal - Sechura (Piura), Palca-Tacna (Tacna), Coasa-Carabaya (Puno), Tumán-Chiclayo (Lambayeque) y, Molino-Pachitea (Huánuco)) a nivel nacional llegando a la fecha a un total de 55 distritos rurales, esto como parte del compromiso del Gobierno que ha proyectado la implementación de la Estrategia Rural en un total de 85 distritos al 2021, la estrategia se implementa en dos modalidades de intervención: a) en su servicio de oferta fija, atiende a un total de 37 distritos y 76 comunidades de 18 regiones y b) en su modalidad de oferta itinerante (a través de las Plataformas Itinerantes de Acción Social – PIAS) atiende a un total de 18 distritos y 122 comunidades de 02 regiones del Perú.

Durante el 2018 vino trabajando con la activa participación de las autoridades comunales, líderes y lideresas comunales como madres lideresas defensoras comunitarias, así como con las autoridades y operadores locales y población en general (mujeres, hombres, NNA) llegando a:

- 102,286 participantes en las diversas acciones de la Estrategia Rural en costa, sierra y selva.
- 24 redes interinstitucionales y comunitarias (Instancias de Concertación) fortalecidos para enfrentar la violencia de género en el ámbito rural a nivel distrital y comunal, además se han fortalecido 31 rutas de atención y prevención de la violencia de género a nivel distrital y comunal y se han aprobado en los ámbitos de las cuencas del Amazonas 6 instancias distritales, 45 instancias comunales (Comités comunales) y 13 rutas comunales.
- 1,633 casos identificados, que han sido derivados al Sistema de atención y protección en zona Rural.
- 12 supervisiones presenciales de la Estrategia Rural, ello ha implicado la verificación en el terreno de los avances de los componentes de la Estrategia Rural tales como: la creación y fortalecimiento de redes institucionales y comunitarias, la sensibilización y desarrollo de capacidades de la población para enfrentar la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, así como la implementación de la Ruta de atención y prevención ( Programa Presupuestal 080).
- ✓ Se actualizó del Protocolo de actuación frente al feminicidio, tentativa de feminicidio y violencia de pareja de alto riesgo (Decreto Supremo Nº 004-2018-MIMP).
- ✓ Se aprobó el Protocolo de actuación conjunta de los Centros Emergencia Mujer y Comisarías o Comisarías Especializadas en Materia de Protección contra la Violencia Familiar de la Policía Nacional del Perú (Decreto Supremo Nº 006-2018-MIMP); Decreto Legislativo Nº 1408 –Decreto Legislativo para el



fortalecimiento y la Prevención de la Violencia en las Familias, modificado por Decreto Legislativo N° 1443; Decreto Legislativo N° 1368 - Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional Especializado de Justicia para la protección y sanción de la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar; Decreto Legislativo N° 1382 - Decreto Legislativo que modifica los artículos 161 y 471 del Código Procesal Penal, con el cual se eliminan los efectos de los beneficios de la confesión sincera, en los delitos de feminicidio y de violación sexual y la terminación anticipada en el delito de feminicidio; Decreto Legislativo N° 1386 - que modifica la Ley N° 30364, Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar; el Decreto Legislativo N° 1410, que incorpora el delito de acoso, acoso sexual chantaje sexual y difusión de imágenes, materiales audiovisuales o audios con contenido sexual al Código Penal y modifica el procedimiento de sanción del hostigamiento sexual; el Plan de Acción Conjunto para prevenir la violencia contra las mujeres, así como brindar protección y atención a las víctimas de violencia, con énfasis en los casos de alto riesgo (Decreto Supremo N° 008-2018-MIMP).

- ✓ Así mismo, el obtuvo el financiamiento de S/ 8,391,078 soles para: la ampliación de la Estrategia "Hombres por la igualdad" (3,559,150), ampliación de la Intervención Comunitaria para la Prevención de la Violencia contra la Mujer y el Grupo Familiar (2,500,000), la implementación de Proyecto de Fortalecimiento de Familias en situación de vulnerabilidad (1,831,603), y la Creación de Fondo de Estímulo para Gobiernos Regionales (500,325).

#### **4.6. OEI 6: Mejorar la calidad de los servicios de atención y protección de toda forma de violencia de las mujeres y poblaciones vulnerables.**

Las principales acciones que se realizaron fueron las siguientes:

##### **Servicios de atención para mujeres:**

- ✓ Se fortaleció el servicio de orientación telefónica Línea 100; se fortaleció su capacidad instalada (mejoras tecnológicas, incremento del personal, equipamiento e instalaciones físicas) a través de la ampliación de 25 a 50 puntos de atención lo que permitirá brindar una atención de calidad ante la emergencia y anteponiendo la seguridad y la vida de las personas usuarias (Programa presupuestal 0080).
- ✓ Se implementó cincuentauno (51) CEM; 1 en el Centro de Salud de Santa Julia – Piura y 50 en Comisarias a nivel nacional, llegando a un total de 100 CEM en Comisaría al 2018, en marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el MIMP y el MININTER (Programa presupuestal 080).
- ✓ Se implementó dos (02) Casas de Acogida Temporal; en el marco de la suscripción de Convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos con la Municipalidad Provincial de Cusco y la Municipalidad Distrital de Paucarpata (Programa presupuestal 0080).
- ✓ Se brindó atención especializada gratuita e integral a 133,697 víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, llegando a realizar 3'312,660 actividades de orientación legal, defensa judicial, consejería psicológica y asistencia social (Programa presupuestal 0080).
- ✓ Se ha ampliado a 03 los Servicios de Atención Urgente (SAU). Este año se ha creado el SAU Madre de Dios, habiendo atendido a 5346 víctimas.
- ✓ Aprobación del Decreto Legislativo N° 1377, Decreto Legislativo que fortalece la protección integral de niñas, niños y adolescentes, el cual reconoce la capacidad de las y los adolescentes madres o padres mayores de 14 años de edad para realizar diversos actos jurídicos a favor de sus hijos/as, entre otros.; el Reglamento de la Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño (Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP); el Reglamento de la Ley N° 30403, Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes (DS N° 003-2018-MIMP); Tabla de Valoración de Riesgo (Resolución Ministerial N° 065-2018-MIMP).





- ✓ Se han implementado 6 Centros de Acogida Residencial de Urgencia en el Callao (2), Arequipa (2), Tumbes (1) y Ucayali (1), habiéndose superado la meta programada para el 2018.
- ✓ Se han creado 3 Centros de Acogida Residencial, 2 en Arequipa (1 para niñas y adolescentes, en condición de desprotección familiar y riesgo social, víctimas de maltrato psicológico o físico y/o que se encuentren en estado de abandono físico o moral o por haber sido víctimas de abuso sexual; y 1 para personas con discapacidad), así como 1 en Lima para víctimas de trata de personas.
- ✓ Se han acreditado a 4 DEMUNA para brindar medidas de protección en casos de riesgo de desprotección familiar: Huancayo en Junín, San Román en Puno, Nuevo Chimbote en Ancash y Puente Piedra en Lima.

#### Servicios de atención para niños, niñas y adolescentes:

- ✓ Se formuló y ejecutó el Proyecto de Inversión Pública "Mejoramiento y ampliación del Servicio del Centro de Acogida Residencial Casa Hogar Medalla Milagrosa – Tumbes, distrito de provincia de Zarumilla, Región Tumbes (el Gobierno regional de Tumbes asume la construcción y financiamiento completo del local), por lo que se cuenta con la nueva instalación del CAR-NNA con una capacidad de atención a 40 residentes en desprotección familiar (Programa presupuestal 0117).
- ✓ Se crearon ocho (08) Unidades de Protección Especial (UPE); Cajamarca, Loreto, Tacna, Tumbes, Apurímac, Ayacucho, Huánuco y Lambayeque. A nivel Nacional ya se cuenta con 16 UPE, en las cuales se brindó atención a 17,221 niñas, niños y adolescentes a nivel nacional.
- ✓ Se atendió a 29,079 niñas, niños y adolescentes en los diversos servicios del programa (Programa presupuestal 0117).

#### Servicios de atención para personas adultas mayores:

- ✓ Se crearon 2 Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), contándose ya a nivel nacional con 855 CIAM ( Programa presupuestal 0142)
- ✓ Se atendió a 10,854 personas adultas mayores; información remitida por 30 de los 855 gobierno locales que tienen CIAM ( Programa presupuestal 0142).
- ✓ Se acreditaron a diecisiete (17) Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores (CARPAM).

Nº	DISTRITO	NOMBRE ENTIDAD	DIRECCIÓN	TIPO DE CENTRO DE ATENCIÓN
1	BREÑA	CONGREGACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS	Av. Brasil N° 496	Centro de atención mixto
2	SANTIAGO DE SURCO	RESIDENCIA GERIÁTRICA "EL ROSEDAL" E.I.R.L	Av. Mariscal Castilla N° 241	Centro de atención mixto
3	JESUS MARIA	HOGAR GERIATRICO "SEÑOR DE LA ASCENCIÓN" HOGESA S.A.C	Jr. Francisco de Zela N°931	Centro de atención mixto
4	LIMA CERCADO	HOGAR GERIATRICO SEÑOR DE LA ASCENCIÓN HOGESA S.A.C	Jr. Manuel del Pino N°338, Mz14-B Lot. 04	Centro de atención mixto
5	LURIGANCHO - CHOSICA	HOGAR "SANTA MARÍA DE LA ESPERANZA"	Calle los Geranios N° 183, Urb. Santa María	Centro de atención mixto
6	LURIGANCHO - CHOSICA	FRATERNIDAD DE LA DIVINA PROVIDENCIA - "HOGAR CRISTO REY"	AA.HH Casa Huerta Mz. A. Lot. 8 y 9	Centro de atención mixto
7	LIMA CERCADO	HOGAR GERIATRICO "SEÑOR DE LA ASCENCIÓN" HOGESA S.A.C	Jr. José Gálvez N° 1146	Centro de atención mixto
8	JESUS MARIA	HOGAR GERIATRICO "SEÑOR DE LA ASCENCIÓN" HOGESA S.A.C	Av. Estados Unidos N° 671	Centro de atención mixto

Nº	DISTRITO	NOMBRE_ENTIDAD	DIRECCIÓN	TIPO DE CENTRO DE ATENCIÓN
9	SAN BORJA	RENAITRE E.I.R.L. " RENACER"	Av. Pacaritambo Nº 250 Chacarrilla	Centro de atención residencial mixto
10	CALLAO	HOGAR "VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS"	Jr. Constitución Nº 779	Centro de atención residencial mixto
11	SAN BORJA	CENTRO DE ATENCION " LAS PALMAS S.A.C "	Av. Las Artes Norte Nº 631	Centro de atención residencial mixto
12	SAN MARTIN DE PORRES	CENTRO DE ATENCIÓN GERIÁTRICO "LAS MERCEDES E.I.R.L"	Av. Santa mercedes Nº 431	Centro de atención residencial geriátrico
13	AYACUCHO	"HOGAR PADRE SATURNINO LÓPEZ NOVOA" (Congregación de las hermanitas de los ancianos desamparados )	Av. 9 de diciembre Nº 494	Centro de atención residencial mixto
14	HUANCABELICA	"HOGAR SANTA TERESA DE JORNET" (Congregación de las hermanitas de los ancianos desamparados )	Av. Santos Villa Nº 1302	Centro de atención residencial mixto
15	SAN BORJA	HOGAR GERIATRICO "SEÑOR DE LA ASCENSIÓN" HOGESA S.A.C	Calle Moti Nº 119	Centro de atención gerontológico
16	CAJAMARCA	"Asilo Obispo Grozo" (Congregación de Hermanitas de los Ancianos Desamparados)	Av. Hoyos Rubio 497	Centro de atención residencial mixto
17	SANTIAGO DE SURCO	"El Rosedal"	Av. Mariscal Castilla Nº 241 Urb. Las Magnolias	Centro de atención residencial mixto

Contándose ya con 18 CARPAM acreditados de los 156 identificados al 2018.

#### 4.7. OEI 7: Promover la atención multisectorial y la ayuda humanitaria a la persona o grupos poblacionales en condición de desplazados o migrantes internos.

La principal acción que se realizó fue lo siguiente:

Se hizo entrega de 148,905 Kits de abrigo ante las bajas temperaturas a nivel nacional.

#### 4.8. OEI 8: Impulsar la modernización de la gestión institucional:

Las principales acciones que se realizaron fueron las siguientes:

- ✓ Se aprobó el Plan de Transición al Protocolo IPv6 para el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, dando cumplimiento al DS Nº 081-2017-PCM.
- ✓ Se aprobó la Directiva Nº 001-2018-MIMP "Implementación de la Gestión por Procesos y Gestión de Riesgos del Sistema de Control Interno en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP", mediante Resolución Ministerial Nº 048-2018-MIMP.
- ✓ Se aprobó el Código de Ética del servidor y servidora del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Resolución Ministerial Nº 216-2018-MIMP.

#### IV. Propuestas para mejorar la estrategia

##### 1. En lo referente al diseño

- ✓ Recopilar y analizar toda la información disponible del territorio, que permita comprender los problemas, demandas y prioridades de la ciudadanía, información con énfasis en las que permite el conocimiento de riesgos.
- ✓ Identificar las brechas (resultado y de producto) de atención en relación con la cobertura, calidad y satisfacción de los ciudadanos.
- ✓ Para ello se requiere poner énfasis en la generación de información para la toma de decisiones informadas y oportunas en el diseño e implementación de políticas públicas, planes y proyectos del MIMP, y que impacte en una mejor gestión y en la calidad de atención y servicio a los ciudadanos de las diferentes realidades del país.

##### 2. Estrategia de implementación

- ✓ Implementar la gestión por procesos contenidos en la cadena de valor, basado en datos y evidencias, definiendo objetivos, metas y compromisos a alcanzar. Promover la simplificación administrativa a fin de generar resultados positivos en la mejora de los procedimientos y servicios orientados a los ciudadanos.
- ✓ Analizar el diseño y funcionamiento de los procesos operativos del MIMP que permita la entrega de los servicios, a fin de identificar posibles áreas de mejora. Así mismo, analizar el funcionamiento de los procesos de soporte (Ejm. recursos humanos, presupuesto, logística) que apoyan transversalmente a los procesos operativos e identificar alternativas para optimizar su gestión orientada al cierre de brechas de atención.
- ✓ Considerando que el planeamiento estratégico se operativiza a través de la ejecución del POI, y siendo esta una labor integral, es necesario fortalecer la articulación de los Sistemas administrativos de Planeamiento–Logística–Presupuesto, siendo las diferentes unidades orgánicas responsables de liderar esta articulación a fin de asegurar la consistencia en la asignación y ejecución del presupuesto.<sup>6</sup>
- ✓ Desarrollar mecanismos de coordinación y articulación entre los sistemas administrativos que participan en la entrega de bienes y servicios al ciudadano, así como, a nivel intersectorial y con los niveles de gobierno sub-nacional.



<sup>6</sup> Guía para el planeamiento institucional aprobado mediante RPCD N° 033-2017/CEPLAN/PCD, y modificado mediante RPCD N° 053-2018/CEPLAN/PCD.

- ✓ Comunicar estratégicamente a los colaboradores de la entidad la Misión y los objetivos<sup>7</sup> del MIMP a fin de reafirmar su compromiso en la transformación que se quiere para el periodo 2019-2022.

## V. Conclusiones y recomendaciones

### 5.1 Conclusiones:

- ✓ Durante el 2018 se contribuyó al logro de los objetivos del PEI a través de la ampliación de la cobertura de los principales servicios del MIMP (Por ejemplo CEM, UPE); sin embargo, no se pudo verificar el avance en los resultados esperados toda vez que, por un lado, en la Matriz Estratégica no se definió indicadores que permitiesen evaluar el avance en el logro de los objetivos estratégicos institucionales propuestos en la Matriz Estratégica del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables; y por otro, a la fecha de emisión del informe, no se cuenta con resultados oficiales de algunos de los indicadores emitidos por instancias oficiales (INEI) respecto a las poblaciones y temáticas que atiende el MIMP.
- ✓ Teniendo en cuenta lo señalado en el numeral anterior, tampoco se conoce en qué medida las intervenciones ejecutadas por el MIMP contribuyeron al logro de los objetivos estratégicos institucionales.
- ✓ La ampliación de cobertura de los servicios ha permitido identificar que hay una mayor cantidad de personas que están siendo afectadas por hecho de violencia familiar y sexual y por fenómenos de riesgo y desprotección.

### 5.2 Recomendaciones:

- ✓ Impulsar en el Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables la implementación de instrumentos de medición (indicadores de desempeño) y evaluaciones (de impacto, proceso, implementación y/o diseño), que permita medir el avance en el logro de los objetivos estratégicos sectoriales e institucionales y verificar la eficacia y eficiencia de las intervenciones que ejecuta el MIMP.

Implementar las propuestas de mejora de la estrategia detalladas en el punto IV.



<sup>7</sup> Plan Estratégico Institucional 2019-2022, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 066-2019-MIMP

