
NO DETECTA MI MOUSE

MIMP
Ministerio de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Secretaría General

Oficina General
de Administración

Oficina de Tecnologías de la Información

Jr. Camaná 616, Cercado de Lima
Teléfono: 626-1600

www.mimp.gob.pe

NO DETECTA MI MOUSE

MIMP
Ministerio de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

**MANUAL DE USUARIO
NO DETECTA MI
MOUSE**

Lima - Perú
2016

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Descripción del documento: Manual de Usuario No detecta mi Mouse	Fecha: 22.06.2016

Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
22-06-2016	0.1	Manual de Usuario No detecta mi mouse	Elizabeth Sotelo Baca Especialista de Soporte Técnico
08-07-2016	1.0	Manual de Usuario No detecta mi mouse	Melvin Angel Gago Rodrigo Director II de la Oficina de Tecnologías de la Información

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario Descripción del documento: Manual de Usuario No detecta mi mouse	Versión: 0.1 Fecha: 22.06.2016
---	---	--

ÍNDICE

1. Objetivo	3
2. Paso a seguir para la detección de un mouse	3
a. Comprobar conexión	3
b. Tipo de entrada USB	3
c. Tipo de entrada PS/2	4

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Descripción del documento: Manual de Usuario No detecta mi mouse	Fecha: 22.06.2016

No detecta mi Mouse

1. Objetivo

En presente manual, se tiene por objetivo solucionar en caso que el mouse no sea reconocido por el equipo de cómputo.

La conexión del mouse debe ser realizado por el mismo usuario, cabe precisar que el área de soporte brinda por primera vez la capacitación al personal.

2. Pasos a seguir para la detección del mouse

a. Comprobar la conexión

Si el mouse no funciona, asegúrese de que esté conectado correctamente al equipo.

Para ello verifiquemos primero la entrada del mouse, en la institución hay dos tipos:



Figura N°1 Tipo de entrada de Mouse

b. Tipo de entrada USB

Compruebe todos los conectores del mouse para asegurarse de que no haya ninguna conexión suelta. Conecte el mouse al equipo mediante un puerto USB diferente.

Y automáticamente el CPU reconocerá el mouse.



Figura N°2 Entrada USB

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Descripción del documento: Manual de Usuario No detecta mi mouse	Fecha: 22.06.2016

c. Tipo de entrada PS/2

Para conectar el mouse a un puerto PS/2 o desconectarlo de él, siga estos pasos:

- Apague el equipo.
- Conecte el dispositivo al puerto correcto. Compruebe que el enchufe está bien asegurado en el conector del equipo.
- Reinicie el equipo. Microsoft Windows detectará el cambio e instalará los controladores en el nuevo puerto automáticamente.



Figura N°3 Entrada PS/2

Si el problema persiste, pruebe a conectar el mouse a un equipo diferente. Si el mouse funciona correctamente en otro equipo, el puerto al que se conectó el mouse en el equipo original puede estar dañado.

En tal caso, póngase en contacto con el anexo 6012 o 6013 para brindar el Soporte Técnico adecuado.