

# MIMP

Ministerio de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Secretaría General

Oficina General  
de Administración

Oficina de Tecnologías de la Información

Jr. Camaná 616, Cercado de Lima  
Teléfono: 626-1600

[www.mimp.gob.pe](http://www.mimp.gob.pe)

Manual de Usuario -  
Telefonía Fija

---

---

*Lima - Perú*  
**2016**

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables <b>Oficina de Tecnologías de Información</b>	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

## Revisión

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
15/06/2016	0.1	Manual de Usuario - Telefonía Fija	Ana Cecilia Chávez Carhuamaca Especialista en TI
08/07/2016	1	Manual de Usuario - Telefonía Fija	Melvin Angel Gago Rodrigo Director II de la Oficina de Tecnologías de la Información

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

## Manual de Usuario - Telefonía Fija

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables actualmente cuenta con 3 tipos de equipos telefónicos de telefonía fija y son los siguientes: analógicos, digitales e IPs.

### A. Analógicos

Los equipos telefónicos analógicos que tenemos son los siguientes:

- At&t 700
- General Electric 2-9169A y 29223BKL
- Atlinks 29318GE1-A
- Panasonic KX-T7433X, KX- T2310, KX- TS3LXW, KX- TS500LXB, KX- TS500LXW, KX- TS500MXB, KX-T2310, KX- T2315, KX-T5108LXW, KX- TS108LXW, KX-TS17LXW, KX-TS17W, KX-TS3, KX-TS3LXB, KX-TS3LXW, KX- TS500LXB, KX- TS500LXW, KX-TS500MX, KX-TS500MXB, KX-TS500MXW, KX- TS550LXW, KX-TS5LXB, KX-TS5LXW y KX-TS6LXW.
- Telefonica Neo, Niza y Visuatel.
- Samsung SSP-2301

### B. Digitales

Los equipos telefónicos digitales que tenemos son los siguientes:

- Panasonic (Con Pantalla) KX-T7433LA, KX-T7433X y KX-TS108LXW
- Panasonic (Sin Pantalla) KX-T7425X y KX-T7450X.

Las funciones básicas en los equipos telefónicos analógicos y digitales son las siguientes:

### 1. Funciones Básicas

#### 1.1 Desvío de Llamadas

Para activar el desvío de llamadas, realizar los siguientes pasos:

- Levantar el auricular
- Marcar \*7102
- Marcar el anexo a donde se van a derivar las llamadas
- Al escuchar tono de línea, sabremos que se activó correctamente el desvío de llamadas.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

Para desactivar el desvío de llamadas, realizar los siguientes pasos:

- Levantar el auricular
- Marcar \*7100

## 1.2 Jalar llamadas

Cuando un teléfono está sonando debido al ingreso de una llamada y el usuario no se encuentra disponible para atenderla se puede jalar esa llamada para contestarla, para ello realizamos los siguientes pasos:

- Levantar el auricular.
- Marcar \*40 (Si el anexo se encuentra dentro de un mismo grupo) o marcar \*41 (Si el anexo no se encuentra dentro de un mismo grupo) y marcar el anexo del cual se va jalar la llamada.
- Contestar la llamada.

## 1.3 Transferencia de llamadas

Para transferir una llamada seguimos los siguientes pasos:

- Presionar el botón Transfer.
- Introducir el número de destino
- Anunciar la llamada entrante.
- Para transferir la llamada, cuelgue.

## C. IP

Los equipos telefónicos IPs permiten tener un canal de comunicación vía telefonía IP adecuado entre las oficinas del MIMP y permite la interoperatividad con nuestra central telefónica Asterisk. Los modelos con los que cuenta actualmente el MIMP son los siguientes:

### C.1 Yealink T19P

El teléfono Yealink SIP T19P es el equipo con mayor cantidad de usuarios en el MIMP, al ser un equipo de fácil manejo ha sido instalado y configurado para el uso del personal en general en las diferentes unidades orgánicas del MIMP.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

Características del terminal:

- Pantalla grafica LCD, blanco y negro de 132x64 pixel de 5 líneas.- Proporciona fácil acceso a la información de una forma muy visual.
- 1 cuenta SIP, PoE.
- Altavoz manos libres full dúplex.
- 4 teclas funciones.
- 2 puertos LAN 10/100 con switch.
- Permite montaje mural.
- Agenda: 1000 registros
- Codecs HD: G722.
- Codecs VoIP estándar: G.711, G.723.1, G.726, G.729A/B.



Figura 1.- Yealink T19P

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

## C.2 Yealink T21P

Este teléfono IP cuenta con una pantalla de borde plateado mucho más atractiva a la vista.

Características del terminal:

- Voz de alta definición.
- 2 puertos de red 10/100 Mbps.
- PoE integrado.
- Pantalla LCD blanco y negro de 132x64 pixel de 5 líneas.
- 2 cuentas SIP.
- Full dúplex.
- 4 teclas funciones.
- Agenda: 1000 registros.
- Funciones de intercomunicador.
- Bloqueo del terminal para protección de la privacidad personal.
- Modos de configuración para Administrador y usuario.
- Permite montaje mural.



Figura 2.- Yealink T21P

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

### C.3 Yealink T27P

El **T27P** es un teléfono que brinda una excelente calidad de sonido, y una experiencia visual única porque tiene una pantalla mucho más grande y funcional. Su **pantalla gráfica LCD de 3,66 pulgadas** tiene un **LED** que indica la existencia de una llamada o un mensaje en espera. También, cuenta con dos **LEDs (rojo o verde)** que advierten el estado de la línea. A través de la pantalla, se puede **identificar la llamada** entrante ya que muestra el nombre y número de la persona que está llamando. Además, tiene **8 teclas de línea** las cuales pueden ser programadas con **21 funciones** diferentes, **4 teclas sensibles al contexto**, **6 teclas de navegación** y **8 teclas de funciones** como conferencia, transferencia de llamada o manos libres.

Características del terminal:

- Alimentación PoE.
- Audio Optima HD voice.
- 6 cuentas SIP.
- Agenda de 1000 contactos.
- 8 teclas programables LED.
- Montaje mural posible.
- Función manos libres.
- Mute.
- Registro de llamadas recibidas, perdidas, rellamadas y marcadas.
- Música de espera.
- LED indicador de llamada y mensaje en espera.
- LEDs indicadores del estado de la línea (rojos y verdes).
- Interfaz intuitiva con iconos y teclas sensibles al contexto.
- 2 teclas de control de volumen.
- 2 puertos RJ9.
- 1 puerto RJ12.
- 1 puerto Ethernet.
- Dimensiones: 265 x 210 x 170,5 mm.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016



Figura 3.- Yealink T27P

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

## 1. Funciones Básicas de los equipos IP Yealink T19P , T21P y T27P

### 1.1 Desvío de llamadas

Para activar el desvío de llamadas, realizar los siguientes pasos:

- Marque el primer botón de la derecha situado debajo de la pantalla, el cual es el botón de Menú.
- Elegir Opción Funciones dentro del menú que aparecerá.
- Elegir Opción Menú desvío del menú que aparecerá.
- Elegir el desvío que se requiere, tenemos 3 opciones: Desviar siempre, desviar si está ocupado y desviar si no contesta.
- Elegir Habilitar desvío
- Desviar a: Ingresar el número de anexo que recibirá las llamadas.
- Elegir Guardar.

Para desactivar el desvío de llamadas, realizar los siguientes pasos:

- Marque el primer botón de la derecha situado debajo de la pantalla, el cual es el botón de Menú.
- Elegir Opción Funciones dentro del menú que aparecerá.
- Elegir Opción Menú desvío del menú que aparecerá.
- Elegir el desvío que está habilitado.
- Elegir Deshabilitar desvío.
- Elegir Guardar.

### 1.2 Jalar llamadas

Cuando un teléfono está sonando debido al ingreso de una llamada y el usuario no se encuentra disponible para atenderla se puede jalar esa llamada para contestarla, para ello realizamos los siguientes pasos:

- Levantar el auricular.
- Marcar \*8
- Contestar la llamada.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

### 1.3 Transferencia de llamadas

Para transferir una llamada seguimos los siguientes pasos:

- Presionar el primer botón del lado izquierdo, ubicado debajo de la pantalla, el cual es la opción Transfer.
- Introducir el número de destino y pulsar OK.
- Anunciar la llamada entrante.
- Para transferir la llamada, cuelgue.

### 1.4 Historial de llamadas

Para visualizar el historial de las llamadas realice los siguientes pasos:

- Presionar el primer botón del lado izquierdo, ubicado debajo de la pantalla, el cual es: Historial o el primer botón del lado derecho Menú, dentro del menú que se presentará, elegir la opción 5. Tipo Historial y pulse OK.

Aparecerán 3 tipos de registros de llamada, los cuales son los siguientes:

Entrantes.- Las identificamos en la pantalla mediante la flecha hacia abajo ↘

Salientes.- Las identificamos en la pantalla mediante la flecha hacia arriba ↙

Perdidas.- Las identificamos en la pantalla mediante la flecha ↗. Además aparecerá en la pantalla principal un mensaje con el siguiente texto: 1 nueva llamada perdida.

En la siguiente imagen, apreciamos el historial de llamadas:

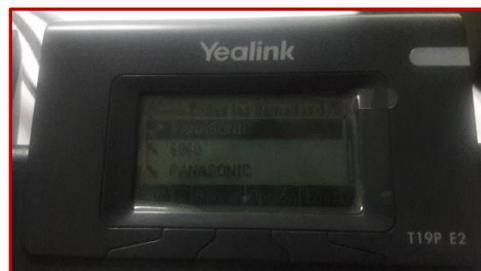


Figura 4.- Historial de llamadas

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

Si deseamos ver más detalles de la llamada pulsar Opción, que es el segundo botón del lado derecho ubicado debajo de la pantalla. Y aparecerá un submenú con las siguientes opciones:

- Detalles: Aquí podremos ver el nombre, el número de anexo, la fecha y hora, y la duración de la llamada.
- Añadir a contactos: Podemos guardar el número en la agenda.
- Agregar a lista negra
- Borrar todo: Borra los datos de la llamada.

## C.4 Yealink T48G

Este teléfono es el más completo de toda la gama que posee el MIMP actualmente, y se ha venido instalando y configurando en las Jefaturas de las unidades orgánicas, debido a su gran pantalla táctil a color de 7" y a su tecnología óptima HD.

Características del terminal:

- Voz en HD
- Puerto dual Gigabit Ethernet
- Soporte PoE (Power over Ethernet)
- Pantalla de 7" y 800x480 píxeles con teclado retroiluminado
- Soporte de auricular Bluetooth con USB Dongle
- Hasta 6 cuentas de IP
- Soporta hasta 6 módulos de expansión.
- Toma RJ9 conexión auricular
- Tecla mute
- Hasta 1000 contactos
- Indicador LED
- Teclas de control de volumen

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  <b>Oficina de Tecnologías de Información</b>	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

- Este equipo permite configurar y guardar hasta 29 teclas de función en su pantalla, como se aprecia en la siguiente imagen:



**Figura 5.- Teclas de función en pantalla**

A continuación, la imagen del equipo telefónico IP modelo Yealink T48G:



**Figura 6.- Yealink T48G**

## Funciones Básicas

### 1.1 Resumen de las teclas



Figura 7.- Teclas del equipo

N°	Descripción
1	Indicador LED
2	Pantalla Táctil de 7"
3	Tecla para auriculares
4	Tecla para silenciar

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

- 5 Tecla para llamada en espera
- 6 Tecla para transferir
- 7 Tecla de altavoz
- 8 Tecla para buzón de voz
- 9 Tecla para rellamada
- 10 Teclas de navegación
- 11 Teclas de volumen
- 12 Teclado Alfanumérico

## 1.2 Llamada saliente

- Usando el auricular
  1. Levante el auricular.
  2. Introduzca el número, y luego en el teclado táctil pulse Enviar.
- Usando el altavoz
  1. Con el auricular colgado pulse la tecla N° 7.- Tecla de altavoz.
  2. Introducir el número, y luego en el teclado táctil pulse Enviar.

## 1.3 Llamada entrante

Para responder una llamada entrante disponemos de las siguientes opciones:

- Usando el auricular: Levante el auricular.
- Usando el altavoz: Presione la tecla N° 7.- Tecla de altavoz.

## 1.4 Llamada en espera

Si se recibe una nueva llamada durante una conversación en curso, se escuchará un doble tono y en la pantalla del teléfono aparecerá un ícono de teléfono sonando. Puede responder la nueva llamada presionar la tecla N° 5.- Tecla para llamada en espera o pulse la tecla de función de espera durante una llamada activa.

## 1.5 Transferencia de llamadas

Para transferir una llamada seguimos los siguientes pasos:

- Pulsar tecla N° 6.- Tecla para transferir.
- Introducir el número de destino y pulsar OK.
- Anuncie la llamada entrante.

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

- Para transferir la llamada, cuelgue o pulse la tecla de función Transferir.

## 1.6 Desvío de Llamadas

Para desviar una llamada seguimos los siguientes pasos:

- Pulsar la tecla de función Menú de la pantalla principal.
- Pulse la tecla de función Funciones.
- Pulse la tecla de función Transferencia de Llamada.
- Seleccione la opción a requerir: Desvío siempre, Desvío en ocupado o Desvío sin respuesta.

## 1.7 Historial de Llamadas

Para visualizar el historial de llamadas seguimos los siguientes pasos:

- Pulsar la tecla de función Menú de la pantalla principal.  
Aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 8.- Menú del equipo

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  <b>Oficina de Tecnologías de Información</b>	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

- Luego, pulse la tecla de función Historial.  
Aparecerá la siguiente pantalla, donde podremos visualizar las llamadas perdidas, realizadas y recibidas con solo pulsar en dichas teclas de función.



**Figura 9.- Historial**

 <b>PERÚ</b> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Fija	Fecha: 15/06/2016

# ÍNDICE

## Manual de Usuario

### Telefonía Fija

A. Analógicos.....	2
B. Digitales.....	2
1. Funciones Básicas.....	2
1.1 Desvío de llamadas.....	2
1.2 Jalar llamadas.....	3
1.3 Transferencia de llamadas.....	3
C. IP.....	3
C.1 Yealink T19P.....	3
C.2 Yealink T21P.....	5
C.3 Yealink T27P.....	6
Funciones Básicas de los equipos IP Yealink T19P , T21P y T27P.....	8
1 Funciones Básicas.....	6
1.1 Desvío de llamadas.....	8
1.2 Jalar llamadas.....	8
1.3 Transferencia de llamadas.....	9
1.4 Historial de llamadas.....	9
C.4 Yealink T48G.....	10
Funciones Básicas.....	12
1.1 Resumen de las teclas.....	12
1.2 Llamada saliente.....	13
1.3 Llamada entrante.....	13
1.4 Llamada en espera.....	13
1.5 Transferencia de llamadas.....	13
1.6 Desvío de llamadas.....	14
1.7 Historial de llamadas.....	14