

MIMP

Ministerio de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Secretaría General

Oficina General
de Administración

Oficina de Tecnologías de la Información

Jr. Camaná 616, Cercado de Lima
Teléfono: 626-1600

www.mimp.gob.pe

Manual de Usuario -
Telefonía Móvil

Lima - Perú
2016

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
22/06/2016	0.1	Manual de Usuario – Telefonía Móvil	Ana Cecilia Chávez Carhuamaca Especialista en TI
08/07/2016	1	Manual de Usuario – Telefonía Móvil	Melvin Angel Gago Rodrigo Director II de la Oficina de Tecnologías de la Información

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Manual de Usuario – Telefonía Móvil

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) actualmente cuenta con 3 gamas de equipos telefónicos de telefonía móvil, las cuales son las siguientes:

A. Equipo Gama A+: Samsung Galaxy S6 Edge

Estos equipos han sido asignados a las Jefaturas del Despacho Ministerial, del Gabinete de Asesores, de la Secretaría General, del Despacho Viceministerial de la Mujer y del Despacho Viceministerial de Poblaciones Vulnerables. A continuación, podremos observar el diseño del equipo:

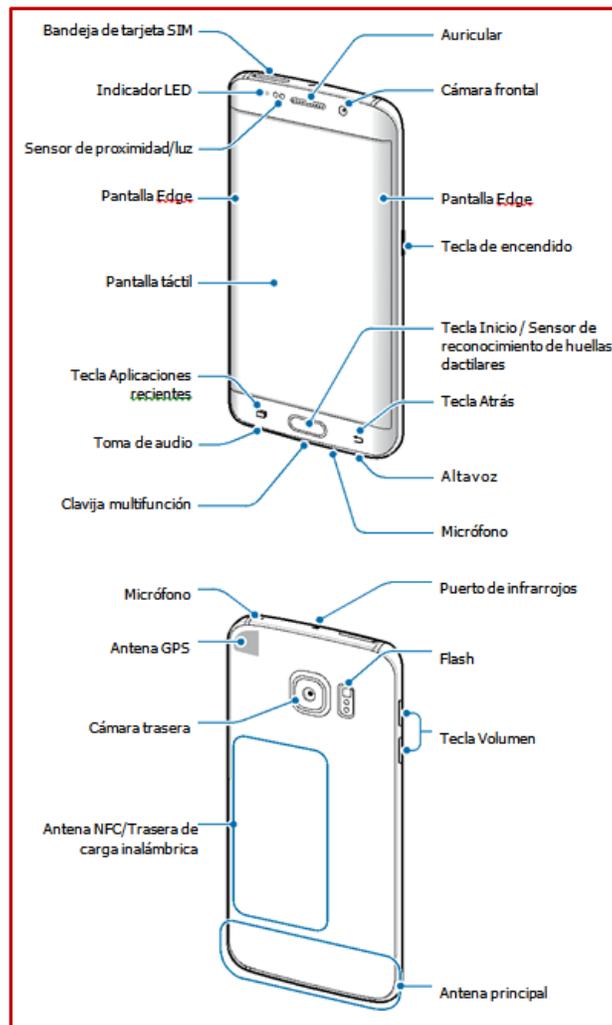


Figura 1.- Teléfono Samsung Galaxy S6 Edge

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Características principales:

Es un smartphone con diseño único, curvas elegantes y superficie de cristal que reproduce el color notablemente.

El tiempo de arranque es menor al de otros modelos lo que permite realizar varias tareas en simultáneo.

Notificaciones por color que permitirá identificar a los contactos.

Cámara de mayor resolución.

Pantalla Quad HD (2.560 x 1.440) Super AMOLED de 5,1", permite imágenes más nítidas.

Carga ultrarápida

Huella digital.- Permite registrar su huella digital para desbloquear la pantalla.

Reloj de noche.- Mantenga activo el reloj en la pantalla Edge para poder verlo por la noche.

1.- En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Edge**.

2.- Pulse **Reloj de noche** y pulse el interruptor para activarlo.

3.- Establezca la duración en la que el reloj nocturno estará activo.

- La función de reloj nocturno se puede establecer durante un máximo de 12 horas.
- La función del reloj nocturno se desactivará cuando la carga de la batería esté al 15%.

B. Equipo Gama A: Samsung Galaxy J7

Estos equipos han sido asignados a las Jefaturas de las diferentes Unidades Orgánicas del MIMP, así como a personal designado por éstas.

A continuación, podremos observar el diseño del equipo:

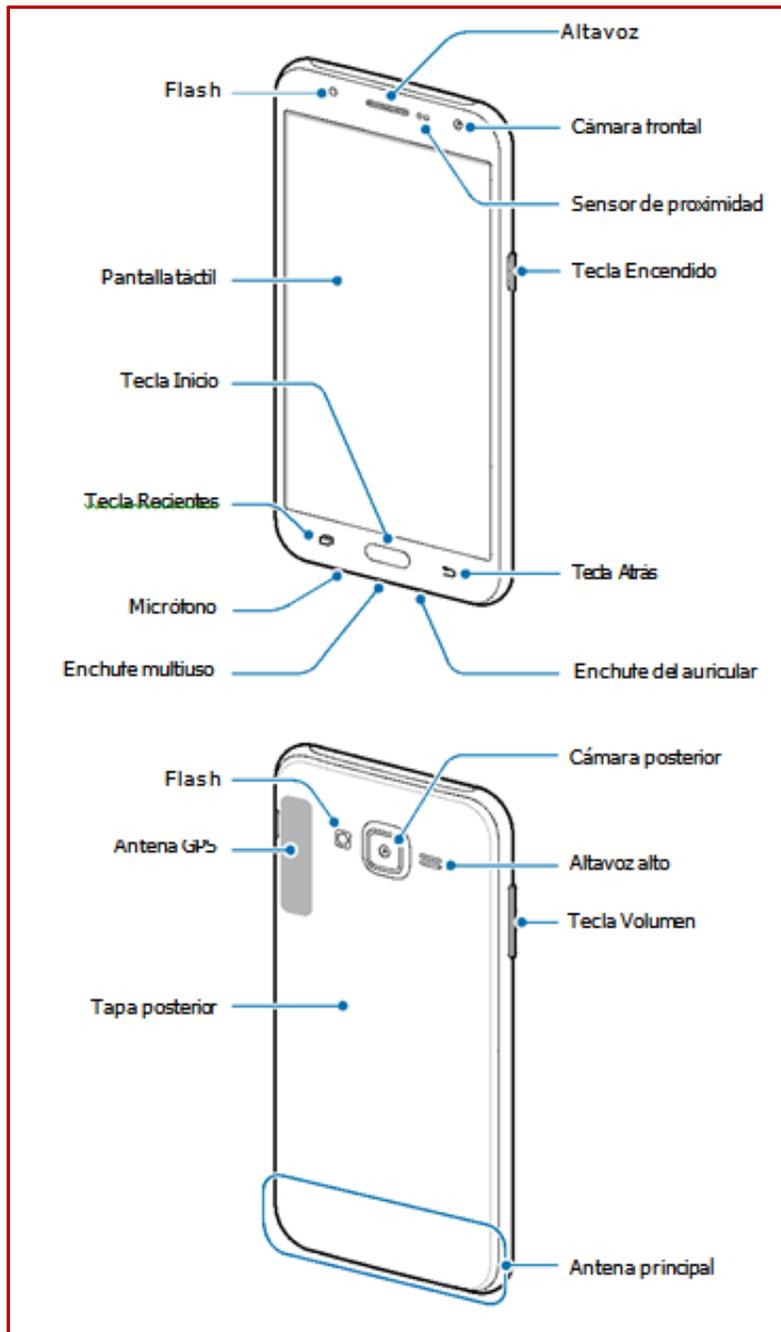


Figura 2.- Teléfono Samsung Galaxy J7

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Pantalla de Inicio

Es la pantalla principal del equipo, en la siguiente imagen se observa su contenido: widgets: son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas, por ejemplo: radio, alarma, clima, etc.; también encontramos aplicaciones, carpetas: son contenedores de aplicaciones y atajos a las aplicaciones favoritas. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, estos paneles permiten organizar las aplicaciones.



Figura 4.- Pantalla de Inicio

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Pantalla de aplicaciones

Esta pantalla contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente. Como podemos apreciar en la siguiente imagen:



Figura 5.- Pantalla aplicaciones

Panel de notificación

Este panel sirve para ver los últimos mensajes recibidos o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo.

En la siguiente imagen podemos apreciar al detalle el panel de notificaciones:

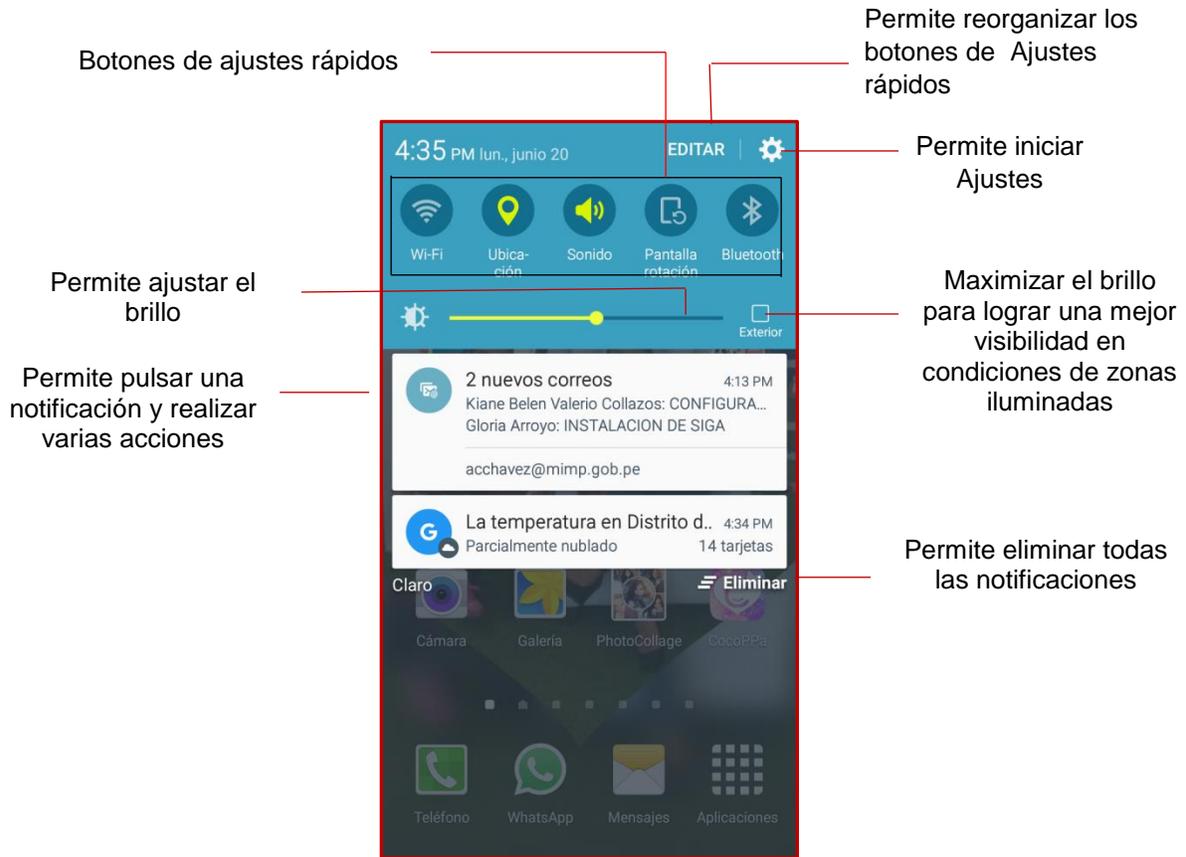


Figura 6.- Funciones del Panel de notificación

Captura de pantalla.- Mantenga presionada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en la Galería.

C. Equipo Gama B: Azumi L3GA

Estos equipos han sido asignados al personal de las diferentes Unidades Orgánicas del MIMP.

A continuación, se detalla las teclas del teléfono:

1.	Auricular	2.	Pantalla
3.	Tecla izquierda de función	4.	Tecla derecha de función

5.	Tecla de navegación	6.	Tecla central
7.	Tecla de llamada/marcar	8.	Tecla de colgar/encendido
9.	Cámara fotográfica	10.	Tapa trasera



Figura 7.- Teléfono Azumi L3GA

Los equipos de la Gama A+ y Gama A cuentan con planes RPC ilimitado, bolsa de minutos para llamadas a otros operadores y mensajes de texto.

Los equipos de la Gama B cuentan con planes RPC ilimitado y si la Jefatura de la Unidad Orgánica lo requiere cuentan con bolsa de minutos para llamadas a otros operadores y mensajes de texto.

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

1. Funciones Básicas

1.1 Cuenta Google

Los equipos de la Gama A+ y Gama A requieren el registro de una cuenta google para acceder a todos los servicios de Google y a las aplicaciones.

Si el usuario cuenta con una cuenta de correo gmail se puede usar esa cuenta, sino creamos una cuenta nueva, para ello pulsamos en la opción **crea una nueva cuenta** como se muestra a continuación:



Figura 8.- Añadir cuenta

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla, donde debemos ingresar los nombres y apellidos del usuario, luego pulse Siguiente>

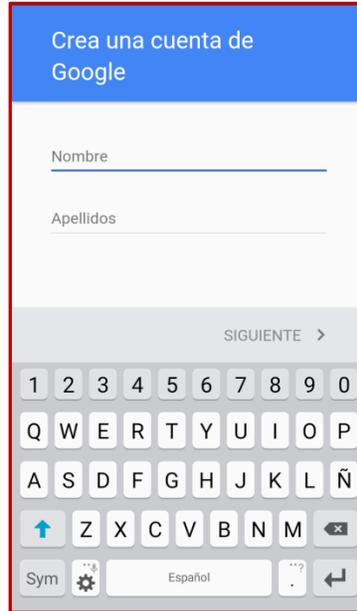


Figura 9.- Crear la cuenta de google

Aparecerá la siguiente pantalla, donde debemos ingresar la cuenta google del usuario, luego pulse Siguiente>



Figura 10.- Ingresar la cuenta de google

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla, donde debemos ingresar y confirmar la contraseña de la cuenta, luego pulse Siguiente>

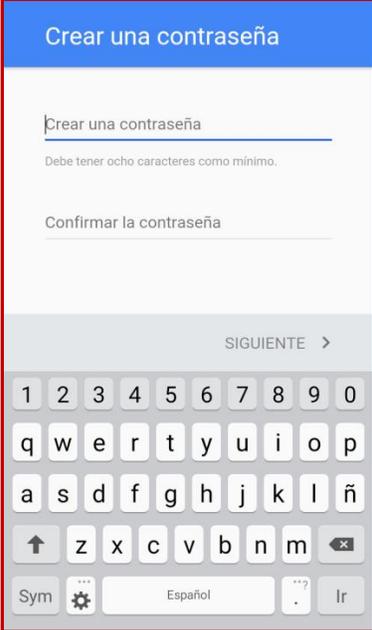


Figura 11.- Ingresar la contraseña de la cuenta de google

Aparecerá la siguiente pantalla, donde debemos ingresar el número de teléfono, luego pulse Siguiente>



Figura 12.- Añadir el teléfono

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla, donde Google verificará el número de teléfono ingresado a través de un mensaje de texto que llegará al equipo, pulse Verificar y luego pulse Acepto.

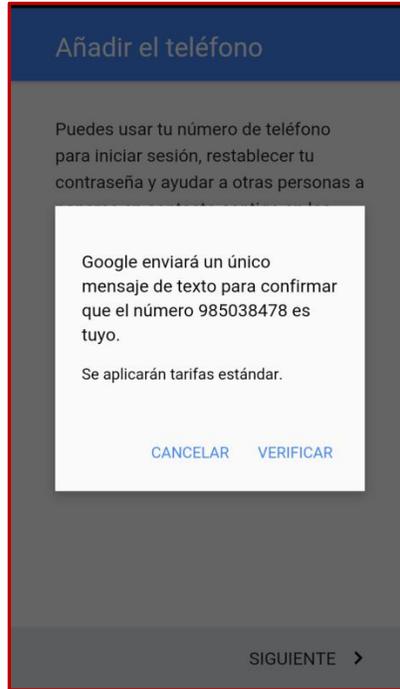


Figura 13.- Verificar número de teléfono

Aparecerá la siguiente pantalla que indica que la cuenta google se creó, pulse Siguiente.

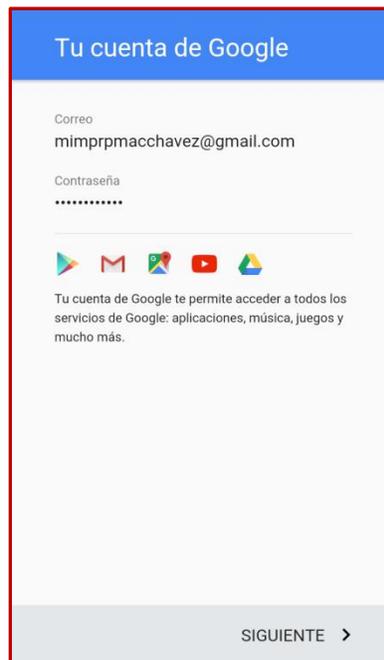


Figura 14.- Cuenta google creada

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla que permite activar o desactivar los servicios de google, pulse Siguiente para finalizar la creación de cuenta google.



Figura 15.- Servicios de google

1.2 Contactos

- **En los equipos de la Gama A+ y Gama A**

Los contactos del personal que cuenta con este equipo de telefonía móvil del MIMP son ingresados y actualizados en una cuenta principal administrada por el área de Telefonía de la Oficina de Tecnologías de la Información.

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Para visualizarlos en el equipo, ir a Aplicaciones, Ajustes y seleccionar Cuentas como se puede apreciar a continuación:

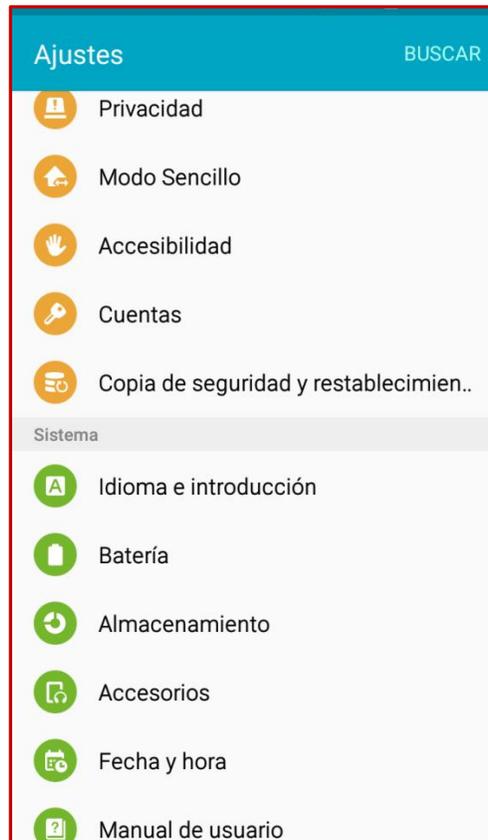


Figura 16.- Ajustes

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la pantalla de las Cuentas del equipo, donde se visualizará la cuenta google del equipo, seleccionamos dicha cuenta, como se puede apreciar a continuación:

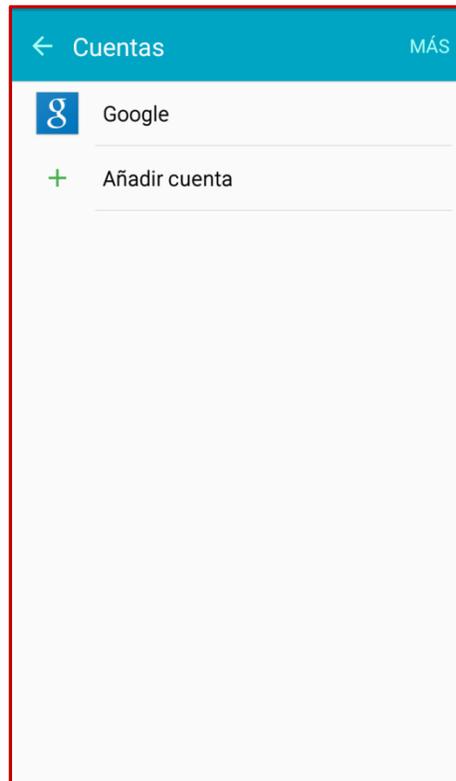


Figura 17.- Cuentas

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla, donde se deberá pulsar **en la cuenta**.

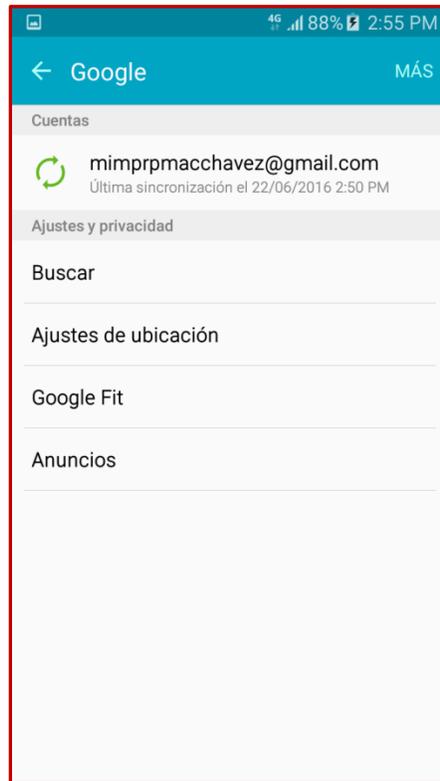


Figura 18.- Cuenta google

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la pantalla que se aprecia a continuación, en la parte superior derecha ubicamos **MÁS**, pulse aquí y aparecerá un submenú con 2 opciones: Sincronizar ahora y Eliminar cuenta.

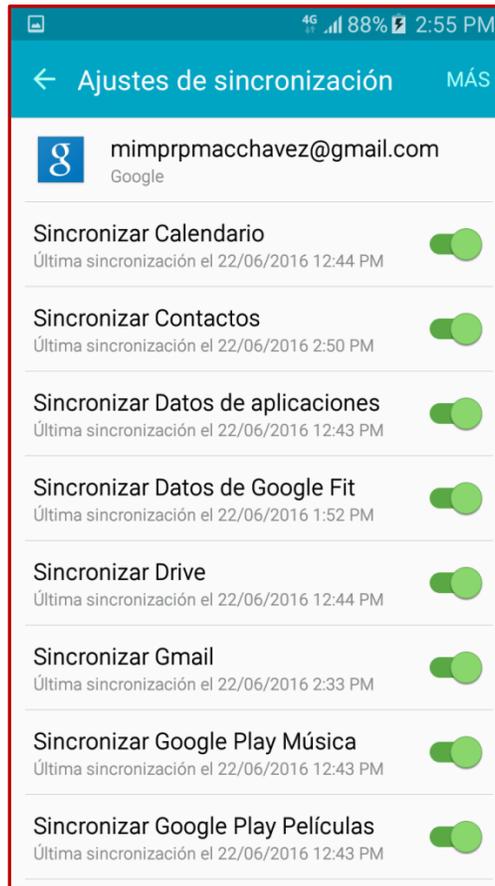


Figura 19.- Ajustes de Sincronización

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Pulse Sincronizar ahora y se ejecutará la sincronización de todas las aplicaciones, incluida la sincronización de contactos. Aparecerá la siguiente pantalla donde se aprecia que se está realizando la sincronización de contactos de la cuenta.

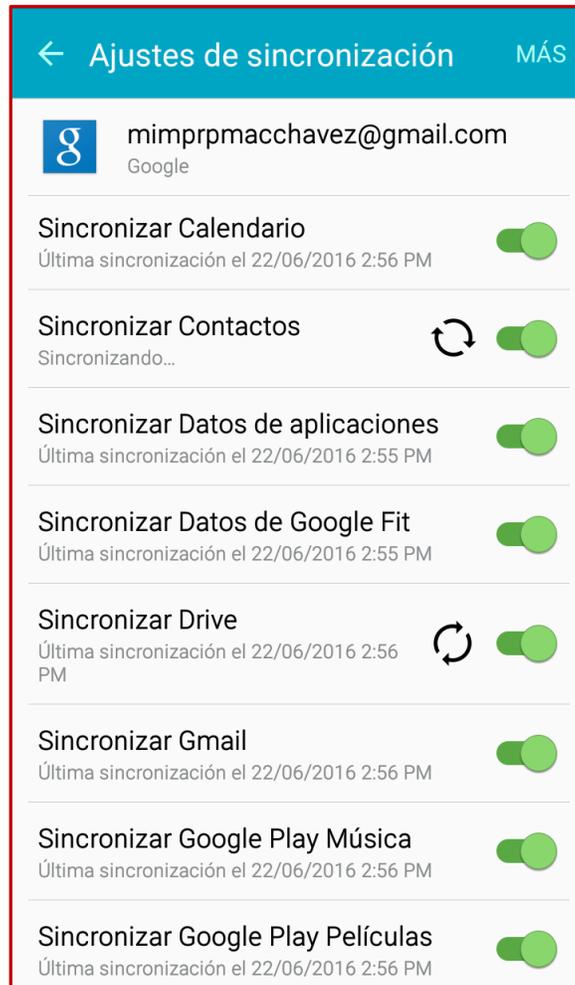


Figura 20.- Ejecución de Sincronización

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16



Retornamos a Aplicaciones para visualizar los contactos, pulse
 Aparecerá la siguiente pantalla donde se aprecian los contactos.

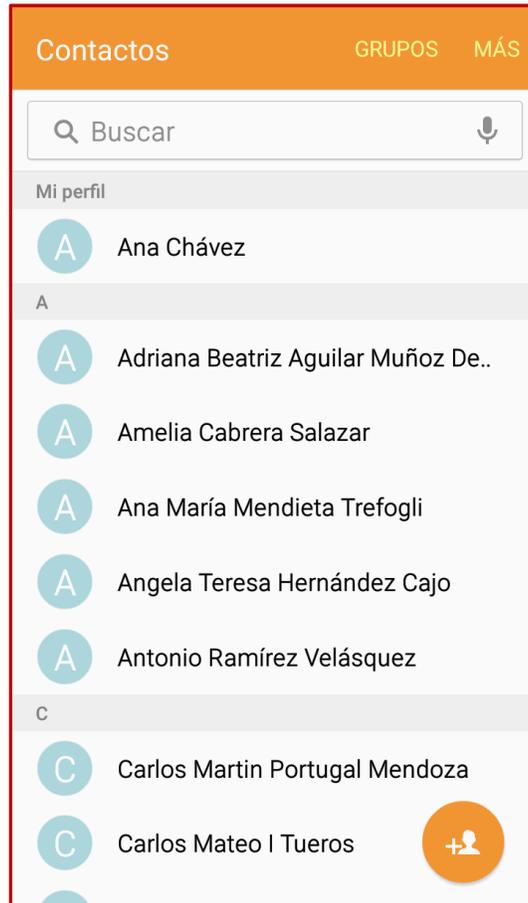


Figura 21.- Contactos

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

- **En los equipos de la Gama B: Azumi L3GA**

Para visualizar los contactos en el equipo, ir al Menú, y seleccionar Contactos como se puede apreciar a continuación:



Figura 22.- Contactos en el Azumi L3GA

Aparecerá la siguiente imagen, donde se deberá seleccionar Opciones.



Figura 23.- Opciones de Contactos

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá el menú que se muestra a continuación donde se deberá seleccionar Ajustes de contactos.



Figura 24.- Menú de Contactos

Aparecerá la siguiente imagen, donde se deberá seleccionar Copiar contactos.

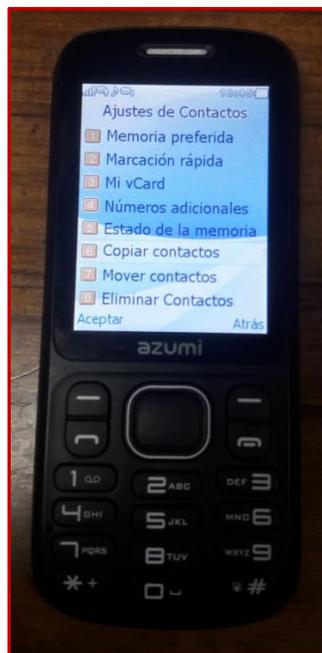


Figura 25.- Menú de Ajustes de Contactos

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente imagen, donde se deberá seleccionar ¿Desea copiar a SIM? Y finalmente seleccionar Aceptar.

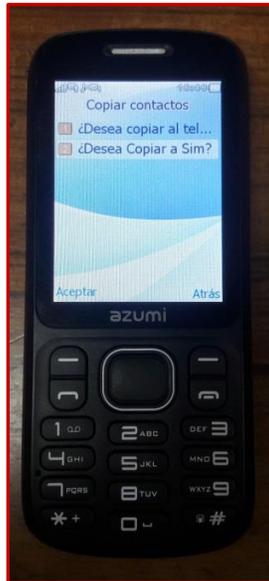


Figura 26.- Menú Copiar contactos

1.3 Correo MIMP

Los equipos de la Gama A+ y Gama A requieren el registro de una cuenta de correo para acceder al correo institucional.

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

El cual se realiza de la siguiente manera:

Ir al menú Aplicaciones, Ajustes, Cuentas, y seleccionar Añadir cuenta como se muestra a continuación:

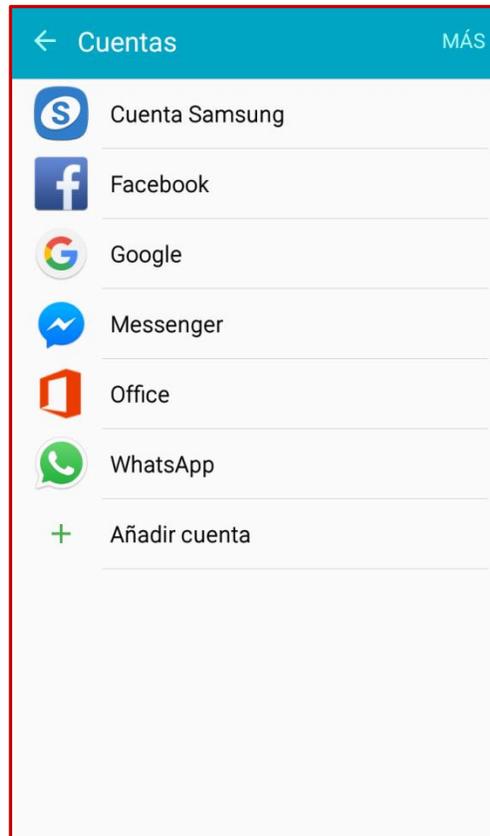


Figura 27.- Cuentas

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Seleccionar Correo en la pantalla que se muestra a continuación:

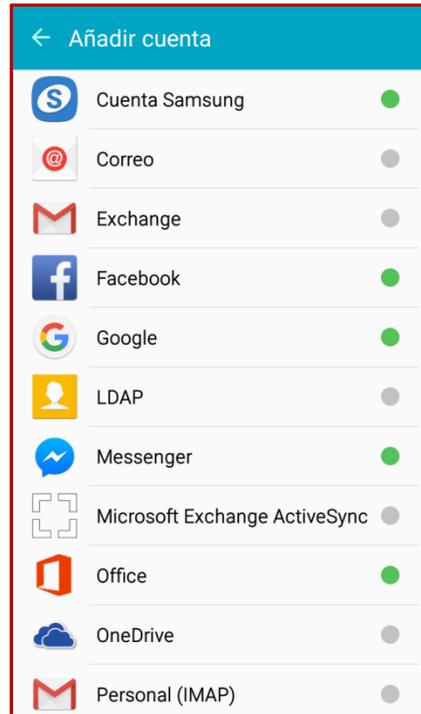


Figura 28.- Añadir cuenta

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Aparecerá la siguiente pantalla, donde deberemos ingresar el correo institucional y la contraseña, luego pulse SIGUIENTE:



Figura 29.- Configurar correo

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

En la siguiente pantalla, se debe seleccionar el tipo de cuenta, en nuestro caso seleccionar CUENTA IMAP.

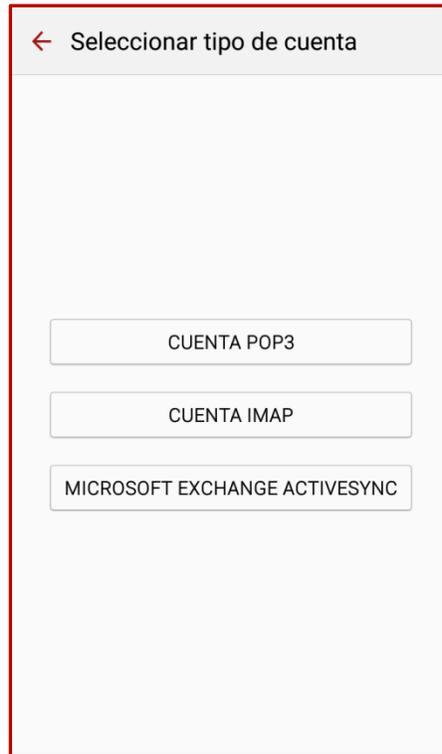
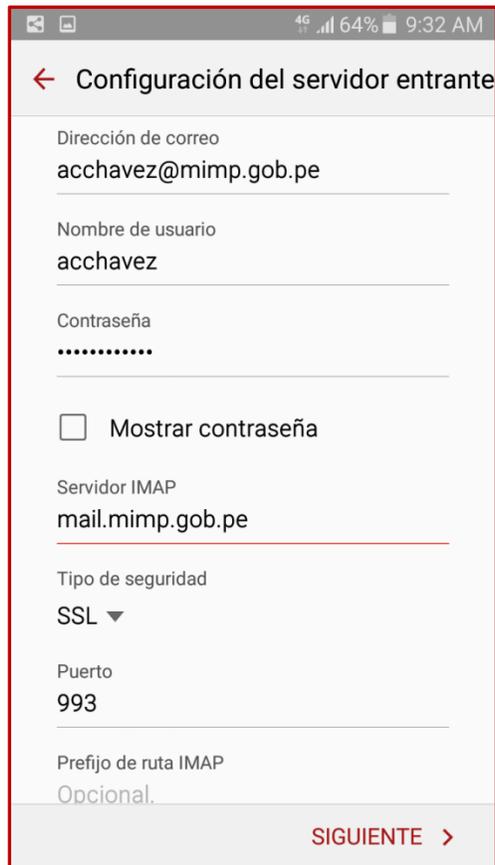


Figura 30.- Tipo de cuenta

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

En la siguiente pantalla, se debe configurar el servidor entrante, en nuestro caso digitar lo siguiente en Servidor IMAP: mail.mimp.gob.pe y en tipo de seguridad, elegir del menú desplegable: SSL, luego pulse SIGUIENTE.



← Configuración del servidor entrante

Dirección de correo
acchavez@mimp.gob.pe

Nombre de usuario
acchavez

Contraseña
.....

Mostrar contraseña

Servidor IMAP
mail.mimp.gob.pe

Tipo de seguridad
SSL ▼

Puerto
993

Prefijo de ruta IMAP
Opcional.

SIGUIENTE >

Figura 31.- Servidor entrante

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

En la siguiente pantalla, se debe configurar el servidor saliente, en nuestro caso digitar lo siguiente en Servidor SMTP: mail.mimp.gob.pe y en tipo de seguridad, elegir del menú desplegable: SSL, luego pulse SIGUIENTE.

← Configuración del servidor saliente

Servidor SMTP
mail.mimp.gob.pe

Tipo de seguridad
SSL ▼

Puerto
465

Solicitar inicio sesión

Nombre de usuario
acchavez

Contraseña
.....

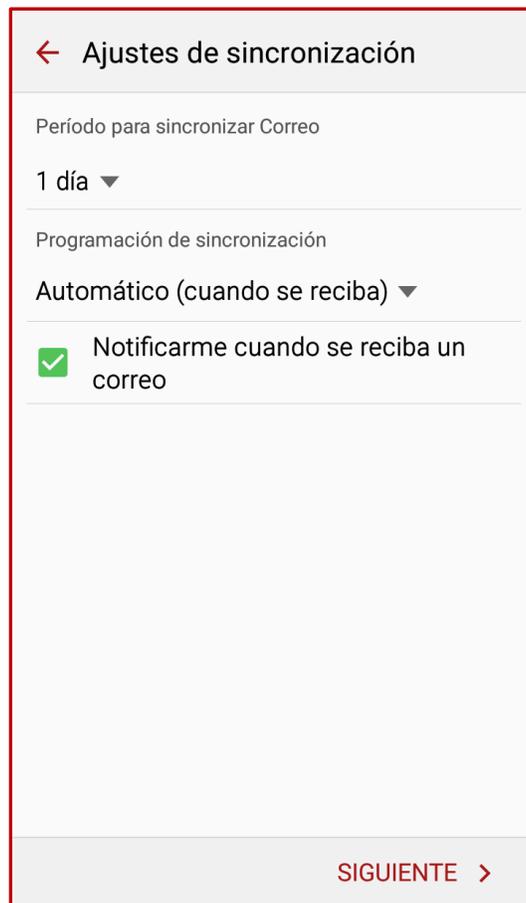
Mostrar contraseña

SIGUIENTE >

Figura 32.- Servidor saliente

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

En la siguiente pantalla, se debe configurar los ajustes de sincronización siguientes:
 Período para sincronizar Correo: 1 día
 Programación de sincronización: Automático
 Notificarme cuando reciba un correo debe estar activado mediante un check en el cuadradito de la izquierda, luego pulse SIGUIENTE.



← Ajustes de sincronización

Período para sincronizar Correo

1 día ▼

Programación de sincronización

Automático (cuando se reciba) ▼

Notificarme cuando se reciba un correo

SIGUIENTE >

Figura 33.- Servidor saliente

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

En la siguiente pantalla, se debe ingresar el nombre que del usuario, tal como desea que aparezca en los correos salientes, finalmente pulse ACEPTAR y la cuenta de correo MIMP ya estará configurada en el equipo de telefonía móvil.

Editar nombres

Se ha configurado su cuenta. Ahora puede cambiar el nombre de la cuenta y su nombre para los correos salientes.

Nombre de la cuenta (opcional)
 acchavez@mimp.gob.pe

Su nombre (para correos salientes)
 Ana Cecilia Chávez Carhuamaca

ACEPTAR >



Figura 34.- Nombre para los correos salientes

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

1.4 Copias de seguridad

Es una copia de todos los datos contenidos en el equipo telefónico. En los equipos de la Gama A+ y Gama A se realiza de la siguiente forma:

- Mediante software
 1. Desde la pantalla de aplicaciones, presionar **Ajustes**.
 2. Presione **Realizar copia de seguridad y restablecimiento**.
 3. Luego presionar **Hacer copia de seguridad de mis datos** y verificar que se encuentre habilitado.
 4. Finalmente, presionar restauración automática y verificar que se encuentre habilitado.

Como se puede apreciar en la siguiente imagen:

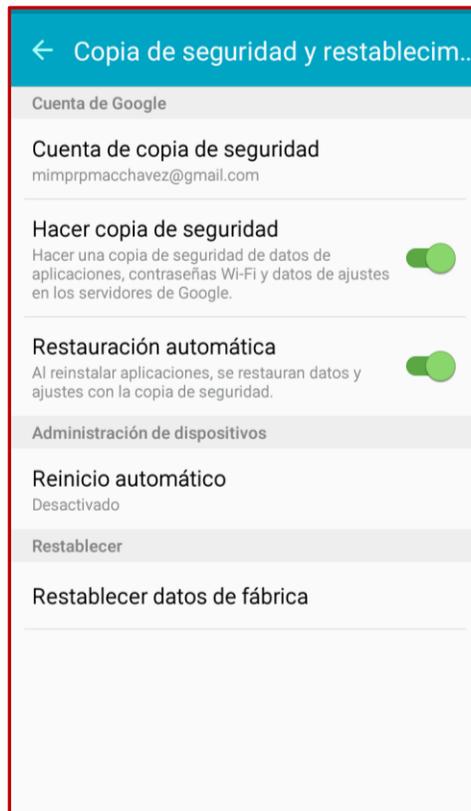


Figura 35.- Copia de seguridad

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

- Mediante cable usb

Conectamos el cable usb al teléfono y a la computadora, aparecerá la siguiente imagen en la computadora.



Figura 36.- Acceso al contenido del equipo

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

Las principales opciones son:

- Abrir dispositivo para ver archivos.- Al elegir esta opción podremos acceder al contenido del teléfono y seleccionar el contenido que deseamos copiar, como si se tratara de una memoria usb

Como se aprecia en la siguiente imagen:

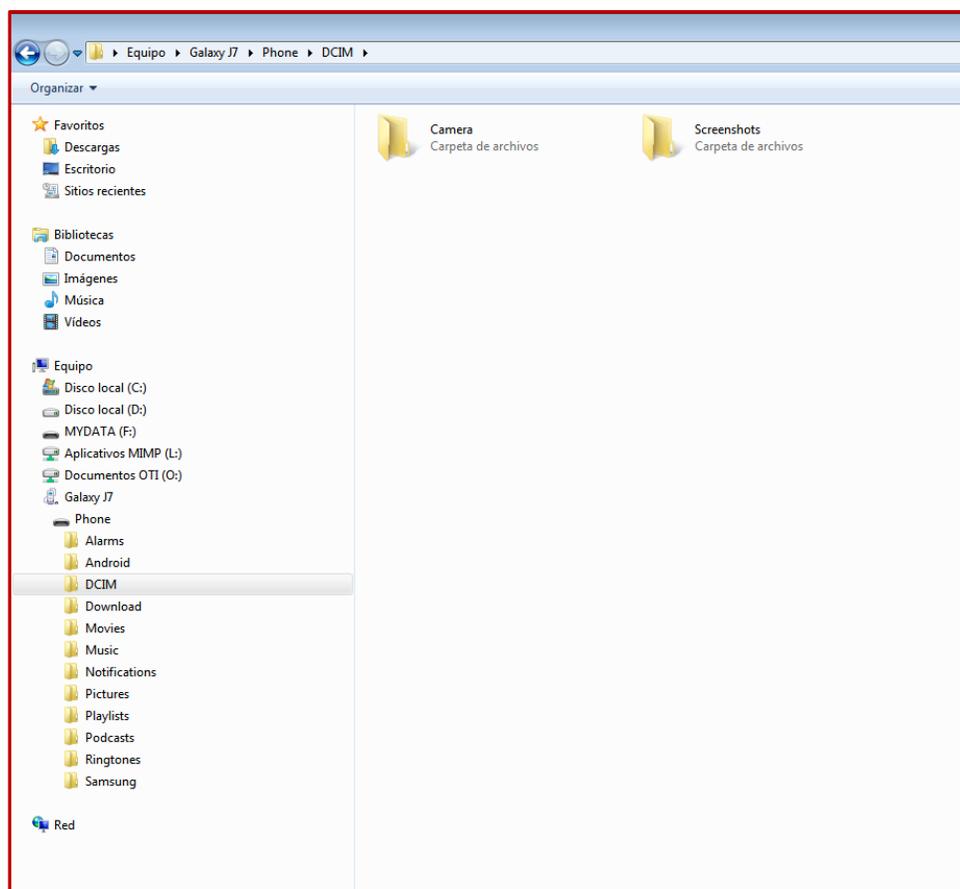


Figura 37.- Contenido del equipo

- Importar imágenes y videos.- Si lo que deseamos rescatar del equipo son sólo las imágenes y los videos, elegir esta opción, y de inmediato se empezarán a importar todas las imágenes y videos del equipo

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

telefónico a la computadora, este contenido se almacenará en la carpeta Mis imágenes del perfil que se está usando.

1.5 Bloqueo / desbloqueo del teléfono

- **En los equipos de la Gama A+ y Gama A**

En el menú Aplicaciones, elegir Ajustes y luego Bloqueo y seguridad, luego elegir el tipo de bloqueo de pantalla, en este submenú tenemos las siguientes opciones: Deslizar, Patrón, PIN o contraseña, seleccionamos la opción deseada para habilitar el bloqueo, y para desbloquear ingresamos a las mismas opciones y deshabilitamos el bloqueo.

- **En los equipos de la Gama B: Azumi L3GA**

- Bloquear: En la pantalla principal, pulsa la tecla N° 8.- de colgar, aparecerá el siguiente mensaje: ¿Desea bloquear el teclado?, presiona la opción “SI” y el teclado se bloqueará.
- Desbloquear: Pulsa la tecla N° 3 y luego la tecla N° 8 y el teclado se desbloqueará.

 PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables Oficina de Tecnologías de Información	Manual de Usuario	Versión: 0.1
	Telefonía Móvil	Fecha: 22.06.16

ÍNDICE

Manual de Usuario

Telefonía Móvil

A. Equipo Gama A+: Samsung Galaxy S6 Edge.....	2
B. Equipo Gama A: Samsung Galaxy J7.....	3
C. Equipo Gama B: Azumi L3GA.....	7
1. Funciones Básicas.....	9
1.1 Cuenta Google.....	9
1.2 Contactos.....	13
• En los equipos de la Gama A+ y Gama A.....	13
• En los equipos de la Gama B: Azumi L3GA.....	20
1.3 Correo MIMP.....	22
1.4 Copias de seguridad.....	31
• Mediante software.....	31
• Mediante cable usb.....	32
1.5 Bloqueo / desbloqueo del teclado.....	34
• En los equipos de la Gama A+ y Gama A.....	34
• En los equipos de la Gama B: Azumi L3GA.....	34