

## RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

### SERVICIOS QUE BRINDA:

#### I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región de Arequipa los servicios que brinda este programa son:

**1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| Servicio / Cobertura                  |            |           | Usuaris/os                                                                                      |                                                                                                 |
|---------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |            |           | Año 2021                                                                                        | Ene - Nov 2022                                                                                  |
| <b>Centro Emergencia Mujer – CEM:</b> |            |           | <b>15 159</b><br>Casos atendidos por violencia                                                  | <b>13 917</b><br>Casos atendidos por violencia                                                  |
| Tipo CEM                              | Provincia  | N°        | <b>778 974</b><br>Actividades en atención por violencia                                         | <b>576 021</b><br>Actividades en atención por violencia                                         |
| CEM Regulares<br>(11)                 | Arequipa   | 4         | A través de <b>7 842</b> acciones preventivas se sensibilizó e informó a <b>69 180</b> personas | A través de <b>7 392</b> acciones preventivas se sensibilizó e informó a <b>90 239</b> personas |
|                                       | Camaná     | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Caravelí   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Castilla   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Caylloma   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Condesuyos | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Islay      | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | La Unión   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
| CEM Comisaria<br>(13)                 | Arequipa   | 9         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Camaná     | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Caylloma   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | Islay      | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       | La Unión   | 1         |                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Total</b>                          |            | <b>24</b> |                                                                                                 |                                                                                                 |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.2 Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| Servicio / Cobertura    |             |             | Usuaris/os                   |                              |
|-------------------------|-------------|-------------|------------------------------|------------------------------|
|                         |             |             | Año 2021                     | Ene - Nov 2022               |
| <b>Estrategia Rural</b> |             |             | <b>49</b><br>Casos derivados | <b>64</b><br>Casos derivados |
| Provincia               | Distrito    | Interv.     |                              |                              |
| Caraveli                | Bella Unión | Bella Unión |                              |                              |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.3 Línea 100:** Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o

involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| Servicio / Cobertura | Usuarías/os                           |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                      | Año 2021                              | Ene - Nov 2022                        |
| <b>Línea 100</b>     | <b>8 801</b><br>Consultas telefónicas | <b>7 073</b><br>Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.4 Servicio de Atención Urgente:** Es un servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente, a fin de procurar la protección de la integridad física, emocional y sexual de la persona afectada.

| Servicio / Cobertura                                  | Usuarías/os                   |                                     |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
|                                                       | Año 2021                      | Ene - Nov 2022                      |
| <b>Servicio de Atención de Atención Urgente (SAU)</b> | <b>778</b><br>Casos derivados | <b>720</b><br>Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.5 Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| Cobertura                           |           |            |                                     | Población Objetivo                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-----------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hogar Refugio Temporal - HRT</b> |           |            |                                     | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |
| Institución                         | Provincia | Distrito   | HRT                                 |                                                                                                                                                                                               |
| HRT Implementados por el Sector     | Arequipa  | Cayma      | Casa de Acogida Temporal Cayma      |                                                                                                                                                                                               |
|                                     |           | Paucarpata | Casa de Acogida Temporal Paucarpata |                                                                                                                                                                                               |
|                                     | Caylloma  | Chivay     | Casa de Acogida Temporal Caylloma   |                                                                                                                                                                                               |

## II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Arequipa los servicios que brinda este programa son:

**2.1 Centro de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| Servicio / Cobertura                          |                  |           | Usuaris/os                        |                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                               |                  |           | Año 2021                          | Ene - Nov 2022                                         |
| <b>Centros de Atención Residencial - CAR:</b> |                  |           | 123<br>Usuaris/os<br>atendidas/os | 129<br>Niñas, niños y<br>adolescentes<br>atendidas/os. |
| <b>Centro</b>                                 | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> |                                   |                                                        |
| CAR San Luis de Gonzaga                       | Arequipa         | 1         |                                   |                                                        |
| CAR San José de Arequipa 2                    |                  | 1         |                                   |                                                        |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

**2.2 Centros de Acogida Residencial para Personas con Discapacidad – CAR PCD:** Servicio dirigido a personas con discapacidad en presunto estado de abandono y personas con discapacidad en riesgo de abandono.

| Servicio / Cobertura                                                  |                  |           | Usuaris/os                       |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------------------------------|------------------------------------|
|                                                                       |                  |           | Año 2021                         | Ene - Nov 2022                     |
| <b>Centro de Atención Residencial para Personas con Discapacidad:</b> |                  |           | 44<br>Usuaris/os<br>atendidas/os | 73<br>Personas con<br>discapacidad |
| <b>Centro</b>                                                         | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> |                                  |                                    |
| CAR Sagrada Familia                                                   | Arequipa         | 1         |                                  |                                    |
| CAR Especializado Casa Isabel                                         |                  | 1         |                                  |                                    |
| CAR Cayma                                                             |                  | 1         |                                  |                                    |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

**2.3 Centro de Acogida Residencial de Urgencias – CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

| Servicio / Cobertura                                      |                  |           | Usuaris/os                        |                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|------------------------------------|
|                                                           |                  |           | Año 2021                          | Ene - Nov 2022                     |
| <b>Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:</b> |                  |           | 269<br>Usuaris/os<br>atendidas/os | 251<br>Usuaris/os<br>atendidas/os. |
| <b>Centro</b>                                             | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> |                                   |                                    |
| CAR Casa Isabel I                                         | Arequipa         | 1         |                                   |                                    |
| CAR Casa Isabel II                                        |                  | 1         |                                   |                                    |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

**2.4 Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| Servicio / Cobertura        |                  |           | Usuaris/os                                            |                                                       |
|-----------------------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                             |                  |           | Año 2021                                              | Ene - Nov 2022                                        |
| <b>Educadores de Calle:</b> |                  |           | 683<br>Niños, niñas y<br>adolescentes<br>atendidas/os | 555<br>Niños, niñas y<br>adolescentes<br>atendidas/os |
| <b>Centro</b>               | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> |                                                       |                                                       |
| Centros de referencia       | Arequipa         | 3         |                                                       |                                                       |

### III. DIRECCIÓN GENERAL DE ADOPCIONES - DGA

**3.1** Es el órgano de línea responsable de proponer, dirigir, articular, implementar, supervisar y evaluar las políticas, normas, planes, programas y proyectos sobre la Adopción de niños, niñas y

adolescentes. Además, es la única encargada de tramitar las solicitudes administrativas de adopción de los niños, niñas y adolescentes declarados judicialmente en abandono.

¿Qué es la adopción?

La adopción es una medida legal de protección definitiva para niñas, niños y adolescentes declarados judicialmente en estado de desprotección familiar y adoptabilidad. Es una manera de garantizar su derecho a vivir en una familia idónea, debidamente protegidos y amados con las mejores condiciones de crianza para desarrollarse integralmente (Decreto Legislativo N° 1297).

| Servicio / Cobertura |           |            |    | Usuarías/os                                           |                                                      |
|----------------------|-----------|------------|----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                      |           |            |    | Año 2021                                              | Ene - Nov 2022                                       |
| <b>Adopciones:</b>   |           |            |    | <b>18</b><br>Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os | <b>8</b><br>Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os |
| Centro               | Provincia | Distrito   | N° |                                                       |                                                      |
| <b>UA Arequipa</b>   | Arequipa  | Paucarpata | 1  |                                                       |                                                      |

Fuente: Dirección General de Adopciones – DGA

#### IV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| Servicio / Cobertura        |           |          |    | Usuarías/os                                                              |                                                                          |
|-----------------------------|-----------|----------|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                             |           |          |    | Año 2021                                                                 | Ene - Nov 2022                                                           |
| <b>Protección Especial:</b> |           |          |    | <b>1 547</b><br>NNA <b>ingresados</b> al servicio de Protección Especial | <b>1 641</b><br>NNA <b>ingresados</b> al servicio de Protección Especial |
| Centro                      | Provincia | Distrito | N° |                                                                          |                                                                          |
| <b>UPE Arequipa</b>         | Arequipa  | Arequipa | 1  |                                                                          |                                                                          |

Fuente: Dirección de Protección Especial – UPE

#### V. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

**5.1 Servicio Mi60+:** Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Arequipa, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos

fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| Usuaris/os                                                    |                                                                                     |                                                              |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Año 2021                                                      |                                                                                     | Ene - Nov 2022                                               |                                                                                     |
| <b>139</b><br>PAM atendidas<br>(identificadas y<br>evaluadas) | <b>78</b><br>Resoluciones<br>Directorales brindadas<br>con medidas de<br>protección | <b>79</b><br>PAM atendidas<br>(identificadas y<br>evaluadas) | <b>86</b><br>Resoluciones<br>Directorales brindadas<br>con medidas de<br>protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM

## VI. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| Servicio / Cobertura                                             | Usuaris/os                                                |                                                        |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                  | Año 2021                                                  | Ene - Nov 2022                                         |
| <b>Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:</b> | <b>1 273</b><br>personas con<br>discapacidad<br>inscritas | <b>1 578</b><br>personas con<br>discapacidad inscritas |
| <b>Centro</b>                                                    |                                                           |                                                        |
| <b>Provincia</b>                                                 |                                                           |                                                        |
| <b>N°</b>                                                        |                                                           |                                                        |
| <b>Centro de Coordinación Regional</b>                           |                                                           |                                                        |
|                                                                  |                                                           |                                                        |
|                                                                  |                                                           |                                                        |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

## SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

- Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| Servicio      | Cobertura      |                  |           | Población Objetivo        |
|---------------|----------------|------------------|-----------|---------------------------|
| <b>OREDIS</b> | <b>Centros</b> | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> | Personas con Discapacidad |
|               | OREDIS         | Arequipa         | 1         |                           |
|               |                |                  |           |                           |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

- Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la

municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| Servicio                                                                    | Cobertura    |           | Población Objetivo             |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|
| <b>Defensoría<br/>Municipal del Niño<br/>y el Adolescente -<br/>DEMUNAS</b> | Provincia    | N°        | Niñas, niños y<br>adolescentes |
|                                                                             | Arequipa     | 27        |                                |
|                                                                             | Camaná       | 8         |                                |
|                                                                             | Caravelí     | 12        |                                |
|                                                                             | Castilla     | 12        |                                |
|                                                                             | Caylloma     | 18        |                                |
|                                                                             | Condesuyos   | 6         |                                |
|                                                                             | Islay        | 6         |                                |
|                                                                             | La Unión     | 8         |                                |
|                                                                             | <b>Total</b> | <b>97</b> |                                |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

- 3. Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| Servicio                                           | Cobertura    |           | Población Objetivo          |
|----------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------------------------|
| <b>Centro Integral del<br/>Adulto Mayor - CIAM</b> | Provincia    | N°        | Personas Adultas<br>Mayores |
|                                                    | Arequipa     | 27        |                             |
|                                                    | Camaná       | 4         |                             |
|                                                    | Caraveli     | 6         |                             |
|                                                    | Castilla     | 2         |                             |
|                                                    | Caylloma     | 13        |                             |
|                                                    | Condesuyos   | 4         |                             |
|                                                    | Islay        | 6         |                             |
|                                                    | La Unión     | 4         |                             |
|                                                    | <b>Total</b> | <b>66</b> |                             |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- 4. JuguemOS:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral.

Al respecto se han implementado servicios juguemOS en las siguientes provincias:

- Arequipa – 4 servicios JUGUEMOS
- Camaná – 1 servicio JUGUEMOS
- Caraveli – 1 servicio JUGUEMOS
- Islay – 1 servicio JUGUEMOS

- 5. Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En el departamento de Arequipa se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

- Distritos de Arequipa, Cerro Colorado, Characato, Miraflores, Socabaya y Yura Provincia de Arequipa (6 centros)



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Oficina General de Monitoreo,  
Evaluación de Políticas y  
Gestión Descentralizada

- Distritos de Camaná y Quilca Provincia de Camaná (2 centros)
- Distrito de Chivay Provincia de Caravelí (2 centros)
- Distrito de Chivay Provincia de Caylloma (1 centro)
- Distrito de Chivay Provincia de Condesuyos (1 centro)
- Distrito de Mollendo Provincia de Islay (1 centro)
- Distrito de Chivay Provincia de La Unión (1 centro)

## CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

| PROVINCIAS   | CEM       | SAU      | EST. RURAL | HRT      | CARNNA   | CARPCD   | CAR DE URGENCIA | EDUC. CALLE | UA       | UPE      | TOTAL     |
|--------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|-----------------|-------------|----------|----------|-----------|
| AREQUIPA     | 13        | 1        |            | 2        | 2        | 3        | 2               | 3           | 1        | 1        | 28        |
| CAMANA       | 2         |          |            |          |          |          |                 |             |          |          | 2         |
| CARAVELI     | 1         |          | 1          |          |          |          |                 |             |          |          | 2         |
| CASTILLA     | 1         |          |            |          |          |          |                 |             |          |          | 1         |
| CAYLLOMA     | 2         |          |            | 1        |          |          |                 |             |          |          | 3         |
| CONDESUYOS   | 1         |          |            |          |          |          |                 |             |          |          | 1         |
| ISLAY        | 2         |          |            |          |          |          |                 |             |          |          | 2         |
| LA UNIÓN     | 2         |          |            |          |          |          |                 |             |          |          | 2         |
| <b>TOTAL</b> | <b>24</b> | <b>1</b> | <b>1</b>   | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b>        | <b>3</b>    | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>41</b> |

SERVICIOS  
QUE  
OPERAMOS  
AL 100%

| PROVINCIAS   | OREDIS   | DEMUNA    | CIAM      | JUGUEMOS | MODO NIÑEZ | SOC. BENEF. | TOTAL      |
|--------------|----------|-----------|-----------|----------|------------|-------------|------------|
| AREQUIPA     | 1        | 27        | 27        | 4        | 6          | 1           | 65         |
| CAMANA       |          | 8         | 4         | 1        | 2          | 1           | 16         |
| CARAVELI     |          | 12        | 6         | 1        | 2          | 1           | 22         |
| CASTILLA     |          | 12        | 2         |          |            | 2           | 16         |
| CAYLLOMA     |          | 18        | 13        |          | 1          | 1           | 33         |
| CONDESUYOS   |          | 6         | 4         |          | 1          | 1           | 12         |
| ISLAY        |          | 6         | 6         | 1        | 1          | 1           | 15         |
| LA UNIÓN     |          | 8         | 4         |          | 1          |             | 13         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b> | <b>97</b> | <b>66</b> | <b>7</b> | <b>14</b>  | <b>8</b>    | <b>193</b> |

SERVICIOS QUE  
SON DADOS EN  
COORDINACIÓN  
CON  
GOBIERNOS  
REGIONALES,  
PROVINCIALES Y  
LOCALES

### GLOSARIO DE TÉRMINOS:

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.



## DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

### CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM

| N° | Departamento | Provincia  | Distrito                                  | Centro de Atención                   | Dirección                                                                                           | Coordinador/a                       | Teléfono                          |
|----|--------------|------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1  | Arequipa     | Camana     | Camana                                    | CEM Camana                           | Av. Mariscal Castilla S/N Esquina con Prolongación Quilca (Frente a Caja Municipal de Ica)          | Bellido Fernández Rosa Maribel      | 054-571794 RPM 941 524 318        |
| 2  | Arequipa     | Arequipa   | Arequipa                                  | CEM Arequipa                         | Av. Jorge Chávez 808 (Frente a la Iglesia del Pilar)                                                | Mongges Jiménez Gladys              | RPM 941 524 320 (054) 41 9521     |
| 3  | Arequipa     | Arequipa   | Socabaya                                  | CEM Socabaya                         | Plaza Principal, Tradicional Socabaya Segundo Piso S/N (Municipalidad)                              | Quispe Maldonado Diane Luz          | RPM 994 840 146                   |
| 4  | Arequipa     | Arequipa   | Miraflores                                | CEM Miraflores                       | Chapichico Mz E Lt-28 (Esquina de Av. San Martín Con Gonzales Prada)                                | Lupo Contreras Nilda Faustino       | 054-264703 RPM 994 801 200        |
| 5  | Arequipa     | Islay      | Mollendo                                  | CEM Islay                            | Calle Arequipa S/N Frente A La Plaza Grau - Mollendo (Local del Hotel de Turistas) - Islay Arequipa | Bernedo Gonzales Hayde Yasmin       | 054-534491 RPM 994 840 363        |
| 6  | Arequipa     | Castilla   | Aplao                                     | CEM Castilla                         | Plaza Buenos Aires N° 100 Aplao                                                                     | Paredes Abarca Ana Rosa             | RPM 941 526 975                   |
| 7  | Arequipa     | Caraveli   | Caraveli                                  | CEM Caraveli                         | Calle Ayacucho N° 308 - Ref. Teatro Municipal                                                       | Cadillo Rodríguez Rosario Veronica  | Fijo (054) 403368 RPM 941 524 328 |
| 8  | Arequipa     | Condesuyos | Chuquibamba                               | CEM Condesuyos                       | Calle Copacabana N° 300                                                                             | Zevallos Flores Lissett Erica       | RPM 940 404 509                   |
| 9  | Arequipa     | Unión      | Cotahuasi                                 | CEM La Unión                         | Calle Centenario 206, 2° Piso- Cotahuasi, La Unión                                                  | Zevallos Vásquez Diana Carolina     | Fijo (054) 489409 RPM 940 397 629 |
| 10 | Arequipa     | Caylloma   | Majes                                     | CEM Majes                            | Casa de la Cultura entre la Av. Zamacola y Sabandía. Frente al BCP                                  | Cáceres Carbajal Katherine Milagros | (054) 291 237 RPM 914 197 324     |
| 11 | Arequipa     | Arequipa   | Mariano Melgar                            | CEM Mariano Melgar                   | Mercado Municipal Mariano Melgar S/N Segundo Piso ( Entre Avenida Simón Bolívar y Jr. Chancay)      | Acero Kuncho María Elena            | RPM 914184239                     |
| 12 | Arequipa     | Arequipa   | Cerro Colorado                            | CEM Comisaría Cerro Colorado         | Av. Alfonso Ugarte Cuadra 2 S/N                                                                     | Pablo Medina Anahua                 | 054 317654 RPM 989388721          |
| 13 | Arequipa     | Arequipa   | Paucarpata                                | CEM Comisaría Campo de Marte         | Calle Alfonso Ugarte S/N Esquina con calle Grau                                                     | Quisper Cari Nancy Rosa             | RPM 989 295 257                   |
| 14 | Arequipa     | Arequipa   | Jacobo Hunter, Tiabaya, Sachaca, Uchumayo | CEM Comisaría Andrés Avelino Cáceres | Av. Juan Velasco Alvarado Mz. N Lote 11 Esquina Revolución                                          | Condori Llosa Rocío                 | RPM 932 859 513                   |
| 15 | Arequipa     | Caylloma   | Chivay                                    | CEM Comisaría Chivay                 | Calle Plaza de Armas S/N, Chivay, Caylloma, Arequipa                                                | Ponce Giron Daygor Wilson           | 054-531018 RPM 932 860 744        |



### CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM

| N° | Departamento | Provincia | Distrito   | Centro de Atención                   | Dirección                                               | Coordinador/a                 | Teléfono        |
|----|--------------|-----------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 16 | Arequipa     | Arequipa  | Cayma      | CEM Comisaría Acequia Alta           | Av. Miguel Grau N° 903                                  | Gómez Chagua Yessenia         | RPM 932 859 159 |
| 17 | Arequipa     | Arequipa  | La Joya    | CEM Comisaría El Triunfo             | Calle Miguel Grau Mz. D Lote 4 Pueblo Joven el Triunfo. | Ccayo López Ruthsanel         | RPM 932 859 308 |
| 18 | Arequipa     | Arequipa  | Miraflores | CEM Comisaría El Porvenir            | Av. San Martín 4101                                     | Ccallo López Ruthsaniel       | -               |
| 19 | Arequipa     | Arequipa  | Sachaca    | CEM Comisaría Pampa de Camarones     | Av. Brasil 517                                          | Asillo Torres Jessica Juliana | -               |
| 20 | Arequipa     | Camana    | Camana     | CEM Comisaría Sectorial Rural Camana | Av. Mariscal Castilla N°600                             | Flores Barriga Edwin          | -               |
| 21 | Arequipa     | Caylloma  | Chivay     | CEM Comisaría Miguel Grau            | Intersección Av. Miguel Grau con Av. Venezuela S/N      | Santos Pacheco Oscar Javier   | -               |
| 22 | Arequipa     | Islay     | Islay      | CEM Comisaría Matarani               |                                                         |                               |                 |
| 23 | Arequipa     | Arequipa  | Socabaya   | CEM Comisaría Sectorial Socabaya     |                                                         |                               |                 |
| 24 | Arequipa     | La Unión  | Cotahuasi  | CEM Comisaría Sectorial Cotahuasi    |                                                         |                               |                 |

### CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR

| N° | Departamento | Provincia | Distrito | Centro de Atención         | Dirección                                                                | Coordinador/a                                         | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|----------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa | Hogar San Luis Gonzaga     | Av. Alfonso Ugarte S/N Cercado, Ref.: Altura de la Universidad La Salle, | Lic. Magda Angélica Barrionuevo Ñaupá (Directora - e) | 940255030 |
| 2  | Arequipa     | Arequipa  | Socabaya | Car San José de Arequipa 2 | Av. Salaverry S/N Lara (Al Costado del Colegio Santísimo Salvador)       | Lic. Zoila Loayza Alave (Coordinadora (e))            | 974625638 |

### CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE URGENCIA

| N° | Departamento | Provincia | Distrito | Centro de Atención          | Dirección                                                          | Coordinador/a                              | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Socabaya | CAR Urgencia Casa Isabel I  | Av. Salaverry S/N Lara (al costado del colegio Santísimo Salvador) | Lic. Zoila Loayza Alave (Coordinadora (e)) | 974625638 |
| 2  | Arequipa     | Arequipa  | Socabaya | CAR Urgencia Casa Isabel II | Av. Salaverry S/N Lara (al costado del colegio Santísimo Salvador) | Lic. Zoila Loayza Alave (Coordinadora (e)) | 974625638 |



### CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD - CAR PCD

| N° | Departamento | Provincia | Distrito | Centro de Atención            | Dirección                                                   | Coordinador/a                  | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa | Hogar Sagrada Familia         | AA.HH Víctor Andrés Belaunde Mz. "C" Lt. 2 zona "A".        | Wilber Roque Sucasaca          | 956784182 |
| 2  | Arequipa     | Arequipa  | Socabaya | Car Especializado Casa Isabel | Av. Salaverry S/N, Lara.                                    | Abog. Wilber Roque Sucasaca    | 956784182 |
| 3  | Arequipa     | Arequipa  | Cayma    | Car Especializado Cayma       | Urbanización Rafael Belaunde-Zona C-Mz. N-Lte.1- Alto Cayma | Fernando Ernesto Miranda Reyes |           |

### EDUCADORES DE CALLE

| N° | Departamento | Provincia | Distrito                      | Centro de Atención                                                        | Dirección                                                   | Coordinador/a         | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa                      | Centro de Coordinación y Centro de Referencia Cercado de Arequipa         | Av. Jorge Chávez N°808 - IV Centenario                      | Miryan, López Humeres | 934527025 |
| 2  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa                      | Centro de Referencia Zona 3 Mercado Río Seco                              | Natigua Carretera a Yura S/N, Mz B, Lt 5 Cerro Colorado     |                       |           |
| 3  | Arequipa     | Arequipa  | José Luis Bustamante y Rivero | Centro de Referencia Zona 2 Andrés Avelino Cáceres y Sub Zona 5 Admeavida | Av. Vidaurrezaga S/N (Ref. a 2 Cuadras de Puente los Incas) |                       |           |

### ADOPCIONES

| N° | Departamento | Provincia | Distrito   | Centro de Atención             | Dirección               | Coordinador/a                              | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Paucarpata | Unidad de Adopción de Arequipa | Av. Jorge Chávez N° 808 | Giovanna Marianela Villavicencio Lazarinos | 944458253 |

### UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL

| N° | Departamento | Provincia | Distrito | Centro de Atención | Dirección               | Coordinador/a         | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|----------|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa | UPE - Arequipa     | Av. Jorge Chávez N° 808 | Omayra Casapía Aguedo | 944456504 |

### CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS

| N° | Departamento | Provincia | Distrito | Centro de Atención | Dirección            | Coordinador/a              | Teléfono  |
|----|--------------|-----------|----------|--------------------|----------------------|----------------------------|-----------|
| 1  | Arequipa     | Arequipa  | Arequipa | CCR - Arequipa     | Av. Jorge Chávez 808 | Silvia Elena Aguilar Villa | 939264679 |

