**RESUMEN EJECUTIVO DE LA REGIÓN CALLAO**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región Callao los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Distritos** | **N°** | | CEM Regulares  (4) | Callao | 1 | | Ventanilla | 2 | | Bellavista | 1 | | CEM Comisaria  (4) | Callao | 3 | | Carmen de la Legua Reynoso | 1 | | **Total** | | **8** | | **3 597**  casos atendidos por violencia  **100 997**  acciones en la atención por violencia | **3 237**  casos atendidos por violencia  **96 670**  acciones en la atención por violencia |
| A través de **3 333** acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **36 054** personas | A través de **3 746** acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **40 163** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Centro de Atención Institucional – CAI:** Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro de Atención Institucional (CAI):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Interv.** | | Callao | Carmen de la Legua Reynoso | Carmen de la Legua Reynoso | | **665**  Casos Atendidos | **573**  Casos Atendidos |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Línea 100** | **10 604**  Consultas telefónicas | **7 349**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en la provincia del Callao los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Atención Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CARNNA:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Distrito** | **N°** | | **CAR NNA** | Bellavista | 1 | | **68**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **83**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Distrito** | **N°** | | **CAR de Urgencia** | Callao | 2 |   **Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:** | **163**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **167**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM:** Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores – CARPAM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Distrito** | **N°** | | **CARPAM** Cieneguilla | Callao | 1 | | **97**  Personas Adultas mayores | **99**  Personas Adultas mayores |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Educadores de Calle:** | **173**  niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **99**  niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Unidad de Protección Especial - UPE:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **Unidad de Protección Especial – Callao** | Callao | Callao | 1 | | **4 058**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **3 974**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Callao, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2021** | | **Ene - Nov 2022** | |
| **155**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **56**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | **116**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **121**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:** | **1 113**  personas con discapacidad inscritas | **1 837**  personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Distritos** | **N°** | | OREDIS | Callao | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Distritos** | **N°** | | Bellavista | 1 | | Callao | 1 | | Carmen de la Legua Reynoso | 1 | | La Perla | 1 | | La Punta | 1 | | Mi Perú | 1 | | Ventanilla | 1 | | **Total** | **7** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Distritos** | **N°** | | Bellavista | 1 | | Callao | 1 | | Carmen de la Legua Reynoso | 1 | | La Perla | 1 | | La Punta | 1 | | Mi Perú | 1 | | Ventanilla | 1 | | Bellavista | 1 | | **Total** | **7** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral.

Al respecto se han implementado servicios juguemos en los siguientes distritos:

* Bellavista – 1 centro JUGUEMOS
* Callao – 1 centro JUGUEMOS
* Carmen de la Lengua – 1 centro JUGUEMOS
* La Perla – 1 centro JUGUEMOS

1. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En la Provincia Constitucional se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

* Distritos de: Bellavista, Callao, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, Mi Perú y Ventanilla en la Provincia Constitucional del Callao (6 centros)

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LA REGIÓN CALLAO**

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DISTRITOS** | **CEM** | **CAI** | **CARNNA** | **CAR DE URG.** | **CARPAM** | **UPE** | **TOTAL** |
| BELLAVISTA | 1 |  | 1 |  |  |  | **2** |
| CALLAO | 4 |  |  | 2 | 1 | 1 | **8** |
| CARMEN DE LA LEGUA | 1 | 1 |  |  |  |  | **2** |
| LA PERLA |  |  |  |  |  |  | **0** |
| LA PUNTA |  |  |  |  |  |  | **0** |
| MI PERU |  |  |  |  |  |  | **0** |
| VENTANILLA | 2 |  |  |  |  |  | **2** |
| **TOTAL** | **8** | **1** | **1** | **2** | **1** | **1** | **14** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DISTRITOS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **JUGUEMOS** | **MODO NIÑEZ** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| BELLAVISTA |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | **4** |
| CALLAO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **6** |
| CARMEN DE LA LEGUA |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | **4** |
| LA PERLA |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | **4** |
| LA PUNTA |  | 1 | 1 |  |  |  | **2** |
| MI PERU |  | 1 | 1 |  | 1 |  | **3** |
| VENTANILLA |  | 1 | 1 |  | 1 |  | **3** |
| **TOTAL** | **1** | **7** | **7** | **4** | **6** | **1** | **26** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÓN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

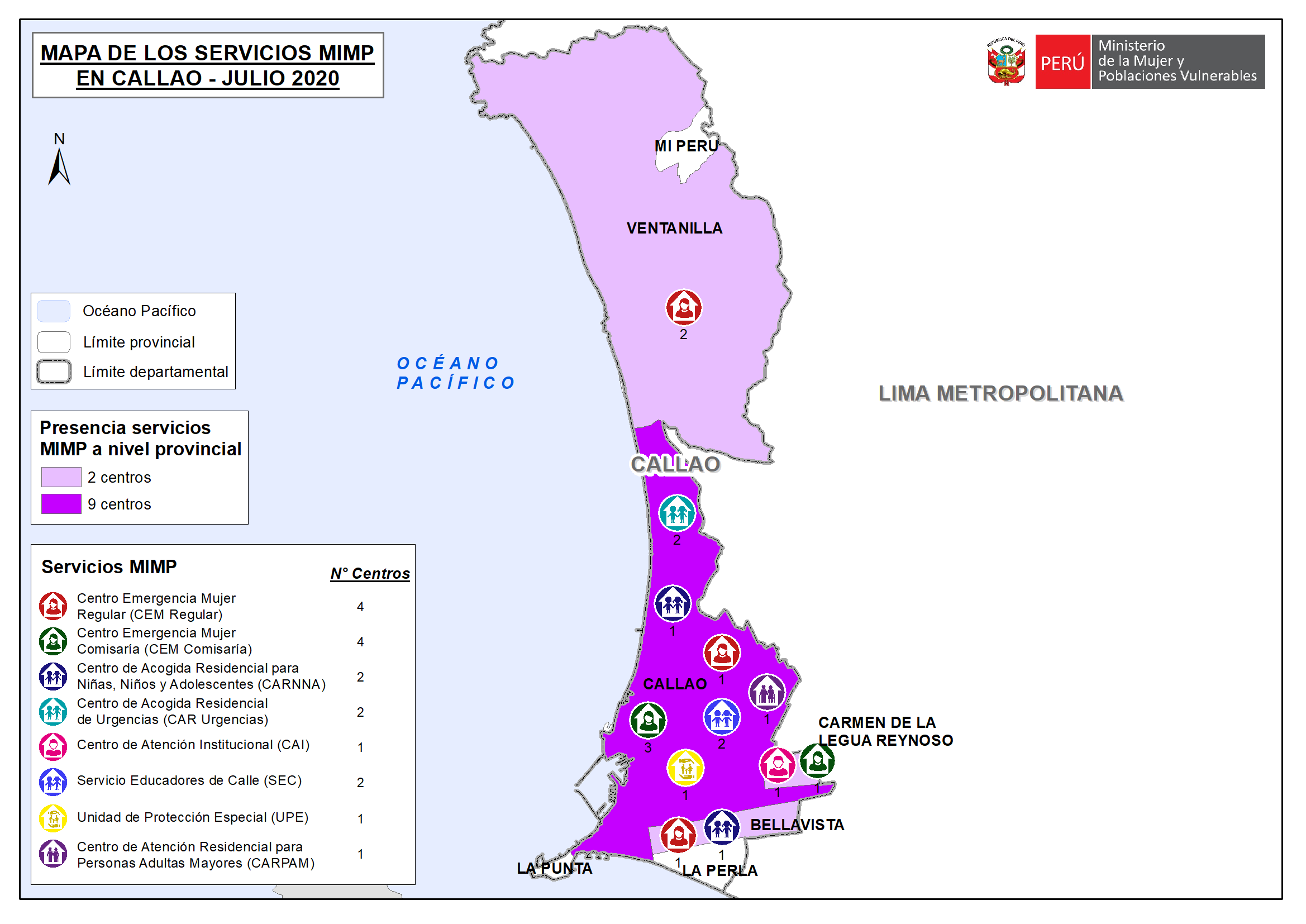
**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN LA REGIÓN CALLAO** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | CEM Callao | Av. 02 de Mayo - Cdra. 05 (Interior de la Sede del Poder Judicial) | Rodríguez Paredes Cynthia Paula | 01-4537411 RPM 994833640 |
| 2 | Callao | Callao | Ventanilla | CEM Pachacútec | Local Comunal Multiservicios Mz. Z '1 – Sector D - Villa Pachacútec | Suclupe Bances Jessica Liz | RPM 994 840 257 |
| 3 | Callao | Callao | Ventanilla | CEM Ventanilla | Pasaje Las Begonias Mz. 1 LT 3 - Urbanización Satélite - Ventanilla | Pinillos Palomino Lita Rosario | RPM 994 833 661 |
| 4 | Callao | Callao | Bellavista | CEM Bellavista (Ex Carmen de la Legua) | Av. Juan Pablo II N°140- Bellavista-Callao | Saucedo Siancas Consuelo Johana | 01-4517132 RPM 994 800 923 |
| 5 | Callao | Callao | Carmen de la Legua Reynoso | CEM Comisaría Carmen de La Legua Reynoso | Av. 1ro de Mayo N° 1108, Callao Comisaría Carmen de la Legua Reynoso | Llontop Vilchez Irma Milagritos | 01 5114521 / RPM 989 388 723 |
| 6 | Callao | Callao | Callao | CEM Comisaría Juan Inmuniza Valdivia | Av. Tomas Valle cuadra 34, Callao | Palomo Gomez Galia Elizabeth | RPM 932 860 792 |
| 7 | Callao | Callao | Callao | CEM Comisaría Playa Rímac | Jr. Miguel Grau s/n, Playa Rímac | Morales Rodríguez Yisela Tatiana | RPM 932 862 476 |
| 8 | Callao | Callao | Callao | CEM Comisaría Ramón Castilla | Jirón Talara N° 200 - Urbanización Ramón Castilla - Callao. | Jacobo Bustamante Iván David | 969339081 (Personal) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL - CAI** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Carmen de La Legua Reynoso | C.A.I. Carmen de La Legua Reynoso | Av. 1ero de Mayo N°898 | Lazo Bazán Wilson Omar | 393 - 4990  994 840 455 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARNNA** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Bellavista | Hogar San Antonio | Los Robles S/N- 4ta. Cdra. Urb. Jardines de Virú. | Ruth Beatriz Ampuero Miranda | 940207522 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARPAM** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | Hogar Cieneguilla | Jr. Iquitos S/N cuadra 2, Urb. Santa Rosa | Enrique Torres Agreda | 940288632 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE URGENCIA** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | Car Santa Rosa Nro. 01 | Jr. Iquitos S/N 2Da. Urb. Santa Rosa | Doris Soledad Ciefuegos Cáceres | 913035971 |
| 2 | Callao | Callao | Callao | Car Santa Rosa Nro. 02 | Jr. Iquitos S/N 2Da. Urb. Santa Rosa | Doris Soledad Ciefuegos Cáceres | 913035971 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Callao | Callao | Callao | UPE - Lima Norte Callao | Av. Elmer Faucett 3970 | Rosalinda Olinda Quispe Zela | 944458907 |



**MAPA DE LOS SERVICIOS MIMP EN LA PROVINCIA DEL CALLAO – NOV 2022**

