

RESUMEN EJECUTIVO DE LA REGIÓN CALLAO

SERVICIOS QUE BRINDA:

I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región Callao los servicios que brinda este programa son:

1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM: Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Servicio / Cobertura			Usuarios/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centro Emergencia Mujer – CEM:			3 597 casos atendidos por violencia	3 237 casos atendidos por violencia
Tipo CEM	Distritos	N°	100 997 acciones en la atención por violencia	96 670 acciones en la atención por violencia
CEM Regulares (4)	Callao	1	A través de 3 333 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 36 054 personas	A través de 3 746 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 40 163 personas
	Ventanilla	2		
	Bellavista	1		
CEM Comisaria (4)	Callao	3		
	Carmen de la Legua Reynoso	1		
Total		8		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.2 Centro de Atención Institucional – CAI: Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación.

Servicio / Cobertura			Usuarios/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centro de Atención Institucional (CAI):			665 Casos Atendidos	573 Casos Atendidos
Provincia	Distrito	Interv.		
Callao	Carmen de la Legua Reynoso	Carmen de la Legua Reynoso		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.3 Línea 100: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesOficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada

Servicio / Cobertura	Usuarías/os	
	Año 2021	Ene - Nov 2022
Línea 100	10 604 Consultas telefónicas	7 349 Consultas telefónicas

Fuente: Programa Nacional AURORA

II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en la provincia del Callao los servicios que brinda este programa son:

2.1 Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Servicio / Cobertura	Usuarías/os							
	Año 2021	Ene - Nov 2022						
Centros de Atención Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CARNNA:	68 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os	83 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAR NNA</td> <td>Bellavista</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Centro	Distrito	N°	CAR NNA	Bellavista	1
Centro			Distrito	N°				
CAR NNA	Bellavista	1						

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

Servicio / Cobertura	Usuarías/os					
	Año 2021	Ene - Nov 2022				
Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:	163 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os	167 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAR de Urgencia</td> <td>Callao</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Centro	Distrito	N°	CAR de Urgencia
Centro	Distrito	N°				
CAR de Urgencia	Callao	2				

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.3 Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM: Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores.

Servicio / Cobertura	Usuarios/os							
	Año 2021	Ene - Nov 2022						
Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores – CARPAM: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARPAM Cieneguilla</td> <td>Callao</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Distrito	N°	CARPAM Cieneguilla	Callao	1	97 Personas Adultas mayores	99 Personas Adultas mayores
Centro	Distrito	N°						
CARPAM Cieneguilla	Callao	1						

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.4 Educadores de Calle: Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

Servicio / Cobertura	Usuarios/os	
	Año 2021	Ene - Nov 2022
Educadores de Calle:	173 niñas, niños y adolescentes atendidas/os	99 niñas, niños y adolescentes atendidas/os

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

III. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNN), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

3.1 Unidad de Protección Especial – UPE: Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

Servicio / Cobertura	Usuarios/os									
	Año 2021	Ene - Nov 2022								
Unidad de Protección Especial - UPE: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Provincia</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unidad de Protección Especial – Callao</td> <td>Callao</td> <td>Callao</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Provincia	Distrito	N°	Unidad de Protección Especial – Callao	Callao	Callao	1	4 058 NNA ingresados al servicio de Protección Especial	3 974 NNA ingresados al servicio de Protección Especial
Centro	Provincia	Distrito	N°							
Unidad de Protección Especial – Callao	Callao	Callao	1							

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

IV. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

4.1 Servicio Mi60+: Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Callao, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por

psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

Usuaris/os			
Año 2021		Ene - Nov 2022	
155 PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	56 Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección	116 PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	121 Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM

V. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os	
	Año 2021	Ene - Nov 2022
Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:	1 113 personas con discapacidad inscritas	1 837 personas con discapacidad inscritas

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

- 1. Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

Servicio	Cobertura			Población Objetivo
	Centros	Distritos	N°	
OREDIS	OREDIS	Callao	1	Personas con Discapacidad

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

- 2. Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

Servicio	Cobertura		Población Objetivo
	Distritos	N°	
Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA	Bellavista	1	Niñas, niños y adolescentes
	Callao	1	
	Carmen de la Legua Reynoso	1	
	La Perla	1	
	La Punta	1	
	Mi Perú	1	
	Ventanilla	1	
	Total	7	

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

- 3. Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

Servicio	Cobertura		Población Objetivo
	Distritos	N°	
Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM	Bellavista	1	Personas Adultas Mayores
	Callao	1	
	Carmen de la Legua Reynoso	1	
	La Perla	1	
	La Punta	1	
	Mi Perú	1	
	Ventanilla	1	
	Bellavista	1	
	Total	7	

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- 4. Juguetes:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral.

Al respecto se han implementado servicios juguemos en los siguientes distritos:

- Bellavista – 1 centro JUGUEMOS
- Callao – 1 centro JUGUEMOS
- Carmen de la Lengua – 1 centro JUGUEMOS
- La Perla – 1 centro JUGUEMOS

- 5. Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En la Provincia Constitucional se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

- Distritos de: Bellavista, Callao, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, Mi Perú y Ventanilla en la Provincia Constitucional del Callao (6 centros)

CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LA REGIÓN CALLAO

DISTRITOS	CEM	CAI	CARNNA	CAR DE URG.	CARPAM	UPE	TOTAL
BELLAVISTA	1		1				2
CALLAO	4			2	1	1	8
CARMEN DE LA LEGUA	1	1					2
LA PERLA							0
LA PUNTA							0
MI PERU							0
VENTANILLA	2						2
TOTAL	8	1	1	2	1	1	14

SERVICIOS
QUE
OPERAMOS
AL 100%

DISTRITOS	OREDIS	DEMUNA	CIAM	JUGUEMOS	MODO NIÑEZ	SOC. BENEF.	TOTAL
BELLAVISTA		1	1	1	1		4
CALLAO	1	1	1	1	1	1	6
CARMEN DE LA LEGUA		1	1	1	1		4
LA PERLA		1	1	1	1		4
LA PUNTA		1	1				2
MI PERU		1	1		1		3
VENTANILLA		1	1		1		3
TOTAL	1	7	7	4	6	1	26

SERVICIOS QUE
SON DADOS EN
COORDINACIÓN
CON
GOBIERNOS
REGIONALES,
PROVINCIALES Y
LOCALES

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Centro Emergencia Mujer – CEM: servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Estrategia Rural - ER: atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

Unidad de Protección Especial – UPE: actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA: servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

**PERÚ**

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Oficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada

DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN LA REGIÓN CALLAO

CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	CEM Callao	Av. 02 de Mayo - Cdra. 05 (Interior de la Sede del Poder Judicial)	Rodríguez Paredes Cynthia Paula	01-4537411 RPM 994833640
2	Callao	Callao	Ventanilla	CEM Pachacútec	Local Comunal Multiservicios Mz. Z '1 – Sector D - Villa Pachacútec	Suclupe Bances Jessica Liz	RPM 994 840 257
3	Callao	Callao	Ventanilla	CEM Ventanilla	Pasaje Las Begonias Mz. 1 LT 3 - Urbanización Satélite - Ventanilla	Pinillos Palomino Lita Rosario	RPM 994 833 661
4	Callao	Callao	Bellavista	CEM Bellavista (Ex Carmen de la Legua)	Av. Juan Pablo II N°140- Bellavista-Callao	Saucedo Siancas Consuelo Johana	01-4517132 RPM 994 800 923
5	Callao	Callao	Carmen de la Legua Reynoso	CEM Comisaría Carmen de La Legua Reynoso	Av. 1ro de Mayo N° 1108, Callao Comisaría Carmen de la Legua Reynoso	Llontop Vilchez Irma Milagritos	01 5114521 / RPM 989 388 723
6	Callao	Callao	Callao	CEM Comisaría Juan Inmuniza Valdivia	Av. Tomas Valle cuadra 34, Callao	Palomo Gomez Galia Elizabeth	RPM 932 860 792
7	Callao	Callao	Callao	CEM Comisaría Playa Rímac	Jr. Miguel Grau s/n, Playa Rímac	Morales Rodríguez Yisela Tatiana	RPM 932 862 476
8	Callao	Callao	Callao	CEM Comisaría Ramón Castilla	Jirón Talara N° 200 - Urbanización Ramón Castilla - Callao.	Jacobo Bustamante Iván David	969339081 (Personal)

CENTRO DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL - CAI

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Carmen de La Legua Reynoso	C.A.I. Carmen de La Legua Reynoso	Av. 1ero de Mayo N°898	Lazo Bazán Wilson Omar	393 - 4990 994 840 455

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARNNA

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Bellavista	Hogar San Antonio	Los Robles S/N- 4ta. Cdra. Urb. Jardines de Virú.	Ruth Beatriz Ampuero Miranda	940207522

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARPAM

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	Hogar Cieneguilla	Jr. Iquitos S/N cuadra 2, Urb. Santa Rosa	Enrique Torres Agreda	940288632

**PERÚ****Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables**Oficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada**CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE URGENCIA**

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	Car Santa Rosa Nro. 01	Jr. Iquitos S/N 2Da. Urb. Santa Rosa	Doris Soledad Ciefuegos Cáceres	913035971
2	Callao	Callao	Callao	Car Santa Rosa Nro. 02	Jr. Iquitos S/N 2Da. Urb. Santa Rosa	Doris Soledad Ciefuegos Cáceres	913035971

UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	UPE - Lima Norte Callao	Av. Elmer Faucett 3970	Rosalinda Olinda Quispe Zela	944458907

