

## RESUMEN EJECUTIVO EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

### SERVICIOS QUE BRINDA:

#### I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de San Martín los servicios que brinda este programa son:

**1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| Servicio / Cobertura                  |                 |                  | Usuaris/os                                                                                      |                                                                                                 |
|---------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                 |                  | Año 2021                                                                                        | Ene - Nov 2022                                                                                  |
| <b>Centro Emergencia Mujer – CEM:</b> |                 |                  | <b>7 032</b><br>Casos atendidos por violencia                                                   | <b>5 810</b><br>Casos atendidos por violencia                                                   |
| <b>CEM Regulares (10)</b>             | <b>Tipo CEM</b> | <b>Provincia</b> | <b>174 076</b><br>Actividades en atención por violencia                                         | <b>166 756</b><br>Actividades en atención por violencia                                         |
|                                       |                 | Bellavista       |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | El Dorado        |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Huallaga         |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Lamas            |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Mariscal Cáceres |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Moyobamba        |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Picota           |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Rioja            |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | San Martín       |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Tocache          |                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>CEM Comisaria (8)</b>              |                 | El Dorado        | A través de <b>4 092</b> acciones preventivas se sensibilizó e informó a <b>39 075</b> personas | A través de <b>5 149</b> acciones preventivas se sensibilizó e informó a <b>58 206</b> personas |
|                                       |                 | Lamas            |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Mariscal Cáceres |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Moyobamba        |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Picota           |                                                                                                 |                                                                                                 |
|                                       |                 | Rioja            |                                                                                                 |                                                                                                 |
| <b>Total</b>                          |                 | <b>18</b>        |                                                                                                 |                                                                                                 |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.2 Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| Servicio / Cobertura    |                 |                     | Usuaris/os                    |                               |
|-------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         |                 |                     | Año 2021                      | Ene - Nov 2022                |
| <b>Estrategia Rural</b> |                 |                     | <b>236</b><br>Casos derivados | <b>187</b><br>Casos derivados |
| <b>Provincia</b>        | <b>Distrito</b> | <b>Intervención</b> |                               |                               |
| Lamas                   | Pinto Recodo    | Pinto Recodo        |                               |                               |
|                         | Caynarachi      | Pongo de Caynarachi |                               |                               |
| Tocache                 | Pólvora         | Pólvora             |                               |                               |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.3 Línea 100:** Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os                            |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                      | Año 2021                              | Ene - Nov 2022                        |
| <b>Línea 100</b>     | <b>3 222</b><br>Consultas telefónicas | <b>2 740</b><br>Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

**1.4 Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| Servicio                                      | Cobertura                                                                   |           |          |                          | Población Objetivo                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hogares<br/>Refugio<br/>Temporal - HRT</b> | Institución                                                                 | Provincia | Distrito | Nombre del HRT           | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |
|                                               | HRT administrado por el MIMP (AURORA) y la Municipalidad Distrital de Rioja | Rioja     | Rioja    | Casa de Acogida de Rioja |                                                                                                                                                                                               |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

## II. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES - DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

**2.1 Servicio Mi60+:** Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

| Usuaris/os                                             |                                                                           |                                                       |                                                                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Año 2021                                               |                                                                           | Ene - Nov 2022                                        |                                                                           |
| <b>11</b><br>PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | <b>6</b><br>Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | <b>3</b><br>PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | <b>4</b><br>Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

### III. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| Servicio / Cobertura                                             |                  |           | Usuaris/os                                          |                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                  |                  |           | Año 2021                                            | Ene - Nov 2022                                      |
| <b>Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:</b> |                  |           | <b>1 980</b><br>Personas con discapacidad inscritas | <b>1 806</b><br>Personas con discapacidad inscritas |
| <b>Centro</b>                                                    | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> |                                                     |                                                     |
| <b>Centro de Coordinación Regional San Martín</b>                | San Martín       | 1         |                                                     |                                                     |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

#### **SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

- Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| Servicio      | Cobertura      |                  |           | Población Objetivo        |
|---------------|----------------|------------------|-----------|---------------------------|
| <b>OREDIS</b> | <b>Centros</b> | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> | Personas con Discapacidad |
|               | OREDIS         | San Martín       | 1         |                           |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

- Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| Servicio                                                        | Cobertura        |           | Población Objetivo          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------|
| <b>Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNAS</b> | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> | Niñas, niños y adolescentes |
|                                                                 | Bellavista       | 6         |                             |
|                                                                 | El Dorado        | 5         |                             |
|                                                                 | Huallaga         | 6         |                             |
|                                                                 | Lamas            | 11        |                             |
|                                                                 | Mariscal Cáceres | 5         |                             |
|                                                                 | Moyobamba        | 6         |                             |
|                                                                 | Picota           | 10        |                             |
|                                                                 | Rioja            | 9         |                             |
|                                                                 | San Martín       | 14        |                             |
|                                                                 | Tocache          | 5         |                             |
|                                                                 | <b>Total</b>     | <b>77</b> |                             |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

- 3. Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| Servicio                                       | Cobertura        |           | Población Objetivo       |
|------------------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------|
| <b>Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM</b> | <b>Provincia</b> | <b>N°</b> | Personas Adultas Mayores |
|                                                | Bellavista       | 6         |                          |
|                                                | El Dorado        | 4         |                          |
|                                                | Huallaga         | 6         |                          |
|                                                | Lamas            | 8         |                          |
|                                                | Mariscal Cáceres | 5         |                          |
|                                                | Moyobamba        | 6         |                          |
|                                                | Picota           | 10        |                          |
|                                                | Rioja            | 8         |                          |
|                                                | San Martín       | 10        |                          |
|                                                | Tocache          | 4         |                          |
|                                                | <b>Total</b>     | <b>67</b> |                          |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- 4. Juguemus:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemus en la siguiente provincia:

- Moyobamba – 1 centro JUGUEMOS

- 5. Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En el departamento de San Martín se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

- Distrito de Moyobamba Provincia de Moyobamba (1 centro)
- Distrito de Tarapoto Provincia de San Martín (1 centro)
- Distrito de Uchiza Provincia de Tocache (1 centro)
- Distrito de San José de Sisa Provincia de El Dorado (1 centro)
- Distrito de Picota Provincia de Picota (1 centro)

## CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

| PROVINCIAS       | CEM       | EST. RURAL | HRT      | TOTAL     |
|------------------|-----------|------------|----------|-----------|
| BELLAVISTA       | 1         |            |          | 1         |
| EL DORADO        | 2         |            |          | 2         |
| HUALLAGA         | 1         |            |          | 1         |
| LAMAS            | 2         | 2          |          | 4         |
| MARISCAL CACERES | 2         |            |          | 2         |
| MOYOBAMBA        | 2         |            |          | 2         |
| PICOTA           | 2         |            |          | 2         |
| RIOJA            | 3         |            | 1        | 4         |
| SAN MARTIN       | 1         |            |          | 1         |
| TOCACHE          | 2         | 1          |          | 3         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>18</b> | <b>3</b>   | <b>1</b> | <b>22</b> |

SERVICIOS  
QUE  
OPERAMOS  
AL 100%

| PROVINCIAS       | OREDIS   | DEMUNA    | CIAM      | JUGUEMOS | MODOS<br>NIÑEZ | SOC.<br>BENEF. | TOTAL      |
|------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------------|----------------|------------|
| BELLAVISTA       |          | 6         | 6         |          |                |                | 12         |
| EL DORADO        |          | 5         | 4         |          | 1              |                | 10         |
| HUALLAGA         |          | 6         | 6         |          |                |                | 12         |
| LAMAS            |          | 11        | 8         |          |                | 1              | 20         |
| MARISCAL CACERES |          | 5         | 5         |          |                | 1              | 11         |
| MOYOBAMBA        |          | 6         | 6         | 1        | 1              | 1              | 15         |
| PICOTA           |          | 10        | 10        |          | 1              |                | 21         |
| RIOJA            |          | 9         | 8         |          |                |                | 17         |
| SAN MARTIN       | 1        | 14        | 10        |          | 1              | 1              | 27         |
| TOCACHE          |          | 5         | 4         |          | 1              |                | 10         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1</b> | <b>77</b> | <b>67</b> | <b>1</b> | <b>5</b>       | <b>4</b>       | <b>155</b> |

SERVICIOS QUE  
SON DADOS EN  
COORDINACIÓN  
CON GOBIERNOS  
REGIONALES,  
PROVINCIALES Y  
LOCALES

### GLOSARIO DE TÉRMINOS:

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garantizan el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

## DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN

### CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM

| N° | Departamento | Provincia        | Distrito         | Centro de Atención              | Dirección                                                                                | Coordinador/a                       | Teléfono                        |
|----|--------------|------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | San Martín   | Moyobamba        | Moyobamba        | CEM Moyobamba                   | Av. Grau Cdra. 4 (Al Costado del Mercado Ayaymama - Campo Ferial Ayyamama)               | Seclen Vílchez Enmanuelle           | 042-562421 RPM<br>994 800 911   |
| 2  | San Martín   | Rioja            | Rioja            | CEM Rioja                       | Jr. Teobaldo López cdra. 3 (al costado del Módulo de Justicia - frente al Mercado Zonal) | Zhenia Vanessa Oliva Chicana        | (042) 558466 RPM<br>994 800 491 |
| 3  | San Martín   | San Martín       | Tarapoto         | CEM Tarapoto                    | Jr. Shapaja 6ta Cuadra S/N - Barrio Huayco de la Urb. Santa Inés (Local Ex Camal)        | Díaz Panduro Carlos Alberto         | 042-532492 RPM<br>994 800 910   |
| 4  | San Martín   | Tocache          | Tocache          | CEM Tocache                     | Jr. Fredy Aliaga N° 180                                                                  | Domínguez Pérez Eloydith            | 042-551044 RPM<br>994 800 514   |
| 5  | San Martín   | Lamas            | Lamas            | CEM Lamas                       | Jr. San Martín N° 774 - Lamas (Al costado del Banco De La Nación)                        | Teodoro Tello Luz Eugenia           | 042-543194 RPM<br>994 800 916   |
| 6  | San Martín   | Mariscal Cáceres | Juanjuí          | CEM Mariscal Cáceres - Juanjuí  | Jr. Progreso, cdra. 4- frente a la Gobernación Provincial                                | Dávila Flores Joysi                 | (042)54 5414 RPM<br>994 800 874 |
| 7  | San Martín   | Bellavista       | Bellavista       | CEM Bellavista                  | Jr. Iquitos N° 260 (Biblioteca Municipal de Bellavista- 2do Piso)                        | Castro Villafuerte Itefrida         | 042-544205 RPM<br>994 839 969   |
| 8  | San Martín   | Picota           | Picota           | CEM Picota                      | Jr. Arica N° 388, 2do piso (cruce de Jr. Arica con Jr. San Martín)                       | Torres Aguilar Carmen Doris         | RPM 994 820 313                 |
| 9  | San Martín   | El Dorado        | San José de Sisa | CEM El Dorado                   | Jr. Independencia N°385 -San José de Sisa (a la alt. del Centro Educativo Reátegui 0272) | Muñoz Gutiérrez Karina              | RPM 994 820 951                 |
| 10 | San Martín   | Huallaga         | Saposo           | CEM Huallaga                    | Jr. Loreto N° 536- Saposo (frente al Terminal de Autos Virgen del Carmen)                | Cutin García Karina Noemí           | RPM 940 396 627                 |
| 11 | San Martín   | Rioja            | Pardo miguel     | CEM Comisaría Naranjos          | Jr. Ángeles S/N                                                                          | Tarrillo Villegas Ana María         | RPM 989 219 365                 |
| 12 | San Martín   | Moyobamba        | Moyobamba        | CEM Comisaría Uchuglla          | Av. Almirante Grau S/N                                                                   | Velásquez Santiago José Miguel      | RPM 932 857 407                 |
| 13 | San Martín   | Mariscal Cáceres | Juanjuí          | CEM Comisaría Juanjuí           | Jr. La Merced N° 324 -Juanjuí-Mariscal Cáceres-San Martín                                | Flores Chura Eloydith               | 042 - 594672                    |
| 14 | San Martín   | Tocache          | Tocache          | CEM Comisaría Sectorial Tocache | Jr. Fredy Aliaga S/N, Tocahe                                                             | Palacios Araujo Elizabeth Grimanese | -                               |
| 15 | San Martín   | Lamas            | Tabalosos        | CEM Comisaría Tabalosos         | Carretera Fernando Belaunde Terry S/N MZ SN Lt. 2 Km 566                                 | Vargas Santa Cruz Gladis Elizabeth  | -                               |
| 16 | San Martín   | Picota           | Picota           | CEM Comisaría Picota            | Carretera Fernando Belaunde Terry S/N Km 60                                              | Cárdenas Pérez Juana María          | -                               |
| N° | Departamento | Provincia        | Distrito         | Centro de Atención              | Dirección                                                                                | Coordinador/a                       | Teléfono                        |



|    |            |           |                  |                                |  |  |   |
|----|------------|-----------|------------------|--------------------------------|--|--|---|
| 17 | San Martin | Rioja     | Nueva Cajamarca  | CEM Comisaría Nueva Cajamarca  |  |  | - |
| 18 | San Martin | El Dorado | San José de Sisa | CEM Comisaría San José de Sisa |  |  | - |

**CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS**

| N° | Departamento | Provincia  | Distrito  | Centro de Atención | Dirección        | Coordinador/a        | Teléfono  |
|----|--------------|------------|-----------|--------------------|------------------|----------------------|-----------|
| 1  | San Martín   | San Martín | Moyobamba | CCR - San Martín   | Av. Grau Cdra. 4 | Francisco Vega Boñon | 939265063 |

