**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE TACNA**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Tacna los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regulares  (4) | Tacna | 1 | | Candarave | 1 | | Jorge Basadre | 1 | | Tarata | 1 | | CEM Comisaria  (5) | Tacna | 5 | | **Total** | | **9** | | **2 597**  casos atendidos por violencia  **147 418**  actividades en atención por violencia | **2 593**  casos atendidos por violencia  **157 829**  actividades en atención por violencia |
| A través de **2 279**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **23 545 personas** | A través de **2 336**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **31 997 personas** |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2019** | **Ene - Nov 2022** |
| **Estrategia Rural**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Intervención** | | Tacna | Sama | Sama | | Palca | Palca - Tacna | | **187**  Casos derivados | **181**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2019** | **Ene - Nov 2022** |
| **Línea 100** | **1700**  Consultas telefónicas | **1 395**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Hogares Refugio Temporal - HRT** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Institución a cargo** | **Provincia** | **Distrito** | | MIMP – GR Tacna | Tacna | Tacna | | Mujeres adultas con o sin hijos(as) afectadas por hechos de violencia familiar y/o sexual |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Tacna los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro de Atención Residencial – CAR:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CAR** | Tacna | 1 | | **58**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **70**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:** Es un espacio donde se brinda servicios especializados orientados al fortalecimiento de las familias, a la promoción de relaciones familiares respetuosas y solidarias y al desarrollo integral de sus miembros. Los servicios que se brindan son:
* Cuidado Diurno (niños y niñas de 6 meses a 11 años).
* Promoción del Adolescente (12 a 17 años).
* Centro de Día (60 a más años).
* Talleres de capacitación ocupacional.
* Consejería Familiar.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CEDIF** | Tacna | 1 | | **536**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) | **707**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

**2.3 Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Educadores de Calle:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centros de referencia** | Tacna | 3 | | **250**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **150**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Protección Especial:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Tacna** | **Tacna** | **Tacna** | 1 | | **730**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **653**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2021** | | **Ene - Nov 2022** | |
| **7**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **1**  Resolución Directoral brindada con medidas de protección | PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **4**  Resolución Directoral brindada con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de Coordinación Regional** | Tacna | 1 | | **267**  personas con discapacidad inscritas | **361**  personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Provincia** | **N°** | | OREDIS | Tacna | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Candarave | 4 | | Jorge Basadre | 3 | | Tacna | 11 | | Tarata | 4 | | **Total** | **22** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integrales del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Candarave | 4 | | Jorge Basadre | 3 | | Tacna | 11 | | Tarata | 7 | | **Total** | **25** | | Personas Adultos Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemos en la provincia de: Tacna – 1 servicio JUGUEMOS
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

Al respecto, se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

* Distrito de Tacna Provincia de Tacna (1 centro)
* Distrito de Locumba Provincia de Jorge Basadre (1 centro)

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE TACNA**

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **EST. RURAL** | **HRT** | **CARNNA** | **CEDIF** | **EDUC. CALLE** | **UPE** | **TOTAL** |
| CANDARAVE | 1 |  |  |  |  |  |  | **1** |
| JORGE BASADRE | 1 |  |  |  |  |  |  | **1** |
| TACNA | 6 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | **16** |
| TARATA | 1 |  |  |  |  |  |  | **1** |
| **TOTAL** | **9** | **2** | **1** | **1** | **2** | **3** | **1** | **19** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **JUGUEMOS** | **MODO NIÑEZ** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| CANDARAVE |  | 4 | 4 |  |  |  | **8** |
| JORGE BASADRE |  | 3 | 3 |  | 1 |  | **7** |
| TACNA | 1 | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 | **26** |
| TARATA |  | 4 | 7 |  |  | 1 | **12** |
| **TOTAL** | **1** | **22** | **25** | **1** | **2** | **2** | **53** |

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

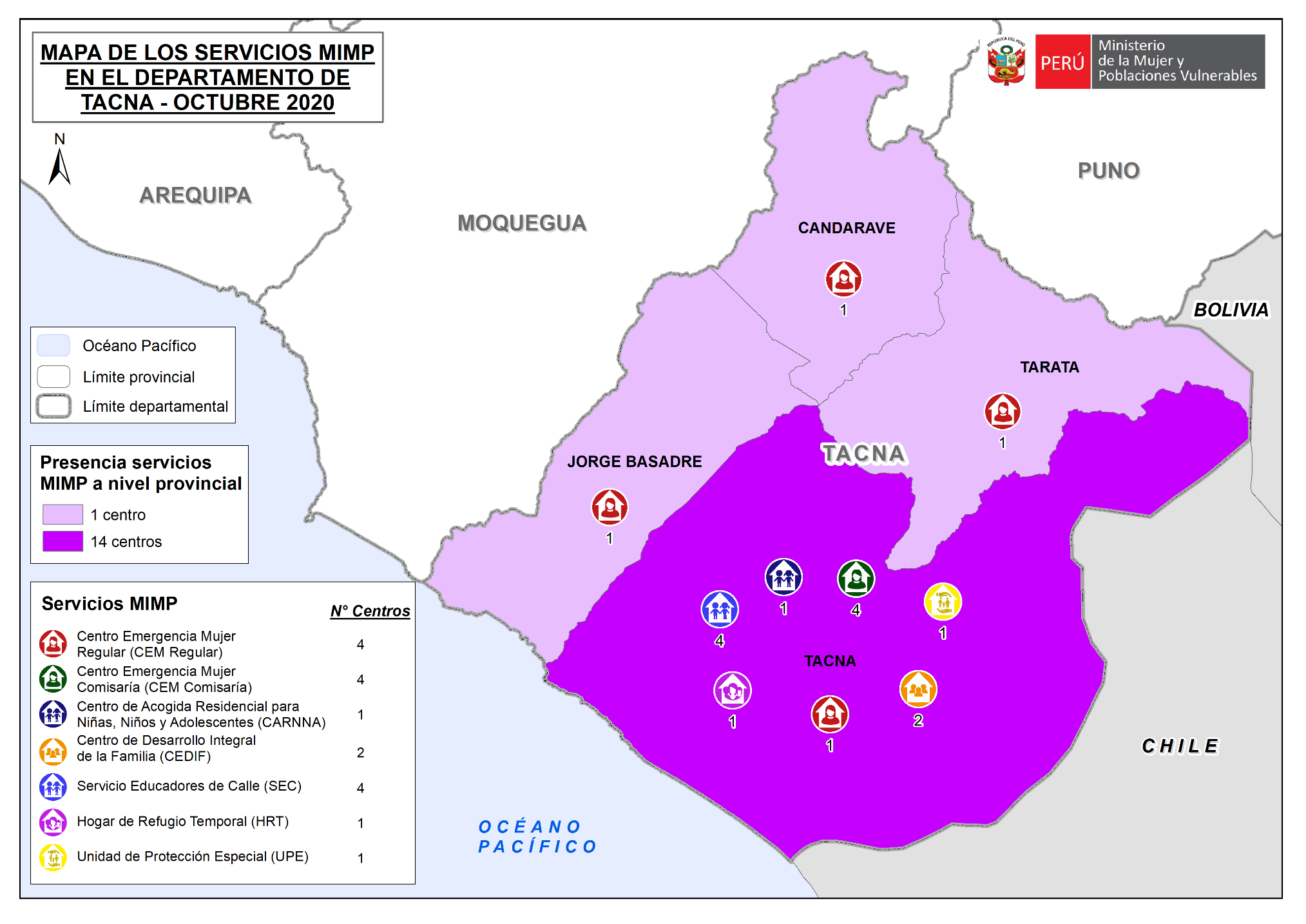
**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN TACNA** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Tacna | Cem Tacna | Calle Hipólito Unanue Nº 970 | Fernández Dongo Heiner Ciro | 052-421865 RPC 994 800 850 |
| 2 | Tacna | Candarave | Candarave | Cem Candarave | Calle Grau S/N (Costado de la Mun. Prov. Candarave) | Navarro Ccajma Evelyn Sussy | RPC 994 820 255 |
| 3 | Tacna | Jorge Basadre | Locumba | Cem Jorge Basadre | Av. Villa Municipal S/N) | Apaza Barriga Rosa Elvira | RPC 994 800 825 |
| 4 | Tacna | Tarata | Tarata | Cem Tarata | Calle Zela S/N - Costado del Poder Judicial | Yucra Onque Pedro | RPC 940 414 727 |
| 5 | Tacna | Tacna | Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa | Cem Comisaría Gregorio Albarracín | Av. Municipal S/N | Martínez Huanca Norma Esther | 052 281818  RPC 989336758 |
| 6 | Tacna | Tacna | Ciudad Nueva | Cem Comisaría Ciudad Nueva | Casimiro Espejo S/N, Interior de la Comisaría Ciudad Nueva | Salas Condor Alberta Giovanna | 052 281405  RPC 989353178 |
| 7 | Tacna | Tacna | Alto De La Alianza | Cem Comisaría Alto de la Alianza | Plaza Héroes del Alto Alianza. Calle Merino Santos S/N. | Rodríguez Casas Marlene del Rosario | 910907475 |
| 8 | Tacna | Tacna | Tacna | Cem Comisaría Augusto B. Leguía | Av. 200 Millas Con Calle José Gálvez Sn |  |  |
| 9 | Tacna | Tacna | Tacna | Cem Comisaría La natividad |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Tacna | Hogar Santo Domingo Savio | Av. Pinto 2482 - la Natividad | Lic. Bejarano Yáñez Rossana Edith Lourdes | 940297570 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Tacna | CEDIF Cabitos | Esq. Av. Basadre Forero y Av. Leguía S/N | Ubina Victoria Rojas Álvarez | 940296601 |
| 2 | Tacna | Tacna | Tacna | CEDIF Rosa Coda Matorell | P.J. Leoncio Prado S/N y Av. Industrial S/N | María del Carmen Soto Gallegos | 940672261 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **EDUCADORES DE CALLE** | |  |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Gregorio Albarracín | Centro de Referencia Gregorio Albarracín | Calle Los Ciruelos con Leonardo Da Vinci Demuna de Gregorio Albarracín | Arroyo Choque, Lourdes | 995797568 |
| 2 | Tacna | Tacna | Tacna | Centro de Referencia Nuevo Tacna | Prolongación Hipólito Unanue con Panamericana Norte | Arroyo Choque, Lourdes | 995797568 |
| 3 | Tacna | Tacna | Tacna | Centro de Referencia y Oficina de Coordinación Tacna Heroica | Calle Patricio Meléndez Mercado Dos de Mayo Segundo piso - Oficina 206 | Arroyo Choque, Lourdes | 995797568 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Tacna | UPE - Tacna | Calle San Francisco Nº 145 - Tacna | Angélica Melany Gálvez Teves | 962212412 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tacna | Tacna | Tacna | CCR - Tacna | Av. Municipal S/N | Gladis Mercedes Flores Arenas | 939264366 |



**MAPA DE LOS SERVICIOS MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE TACNA – NOV 2022**



5