

RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE TACNA

SERVICIOS QUE BRINDA:

I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Tacna los servicios que brinda este programa son:

1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM: Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centro Emergencia Mujer – CEM:			2 597 casos atendidos por violencia	2 593 casos atendidos por violencia
Tipo CEM	Provincia	N°	147 418 actividades en atención por violencia	157 829 actividades en atención por violencia
CEM Regulares (4)	Tacna	1	A través de 2 279 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 23 545 personas	A través de 2 336 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 31 997 personas
	Candarave	1		
	Jorge Basadre	1		
	Tarata	1		
CEM Comisaria (5)	Tacna	5		
Total		9		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.2 Estrategia Rural – ER: A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2019	Ene - Nov 2022
Estrategia Rural			187 Casos derivados	181 Casos derivados
Provincia	Distrito	Intervención		
Tacna	Sama	Sama		
	Palca	Palca - Tacna		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.3 Línea 100: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os	
	Año 2019	Ene - Nov 2022
Línea 100	1700 Consultas telefónicas	1 395 Consultas telefónicas

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.4 Hogar de Refugio Temporal (HRT): Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

Servicio	Cobertura			Población Objetivo
Hogares Refugio Temporal - HRT	Institución a cargo	Provincia	Distrito	Mujeres adultas con o sin hijos(as) afectadas por hechos de violencia familiar y/o sexual
	MIMP – GR Tacna	Tacna	Tacna	

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Tacna los servicios que brinda este programa son:

2.1 Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os							
	Año 2021	Ene - Nov 2022						
Centro de Atención Residencial – CAR:	58	70						
	Niñas, niños y adolescentes atendidas/os	Niñas, niños y adolescentes atendidas/os.						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Provincia</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAR</td> <td>Tacna</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Provincia	N°	CAR	Tacna	1		
Centro	Provincia	N°						
CAR	Tacna	1						

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF: Es un espacio donde se brinda servicios especializados orientados al fortalecimiento de las familias, a la promoción de relaciones familiares respetuosas y solidarias y al desarrollo integral de sus miembros. Los servicios que se brindan son:

- Cuidado Diurno (niños y niñas de 6 meses a 11 años).
- Promoción del Adolescente (12 a 17 años).
- Centro de Día (60 a más años).
- Talleres de capacitación ocupacional.
- Consejería Familiar.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os							
	Año 2021	Ene - Nov 2022						
Centros de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:	536	707						
	Usuaris/os atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores)	Usuaris/os atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores)						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Provincia</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CEDIF</td> <td>Tacna</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Provincia	N°	CEDIF	Tacna	1		
Centro	Provincia	N°						
CEDIF	Tacna	1						

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.3 Educadores de Calle: Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Educadores de Calle:			250 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os	150 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os
Centro	Provincia	N°		
Centros de referencia	Tacna	3		

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

III. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

3.1 Unidad de Protección Especial – UPE: Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

Servicio / Cobertura				Usuaris/os	
				Año 2021	Ene - Nov 2022
Protección Especial:				730 NNA ingresados al servicio de Protección Especial	653 NNA ingresados al servicio de Protección Especial
Centro	Provincia	Distrito	N°		
UPE Tacna	Tacna	Tacna	1		

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

IV. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

4.1 Servicio Mi60+: Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

Usuaris/os			
Año 2021		Ene - Nov 2022	
7 PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	1 Resolución Directoral brindada con medidas de protección	PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	4 Resolución Directoral brindada con medidas de protección

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

V. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os							
	Año 2021	Ene - Nov 2022						
Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS: <table border="1" data-bbox="248 607 762 716"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Provincia</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Centro de Coordinación Regional</td> <td>Tacna</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Centro	Provincia	N°	Centro de Coordinación Regional	Tacna	1	267 personas con discapacidad inscritas	361 personas con discapacidad inscritas
Centro	Provincia	N°						
Centro de Coordinación Regional	Tacna	1						

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

1. **Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

Servicio	Cobertura			Población Objetivo
OREDIS	Centros	Provincia	N°	Personas con Discapacidad
	OREDIS	Tacna	1	

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

2. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

Servicio	Cobertura		Población Objetivo
Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA	Provincia	N°	Niñas, niños y adolescentes
	Candarave	4	
	Jorge Basadre	3	
	Tacna	11	
	Tarata	4	
Total	22		

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

3. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.



Servicio	Cobertura		Población Objetivo
Centro Integrales del Adulto Mayor - CIAM	Provincia	N°	Personas Adultos Mayores
	Candarave	4	
	Jorge Basadre	3	
	Tacna	11	
	Tarata	7	
	Total	25	

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemos en la provincia de: Tacna – 1 servicio JUGUEMOS
- Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.
Al respecto, se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:
 - Distrito de Tacna Provincia de Tacna (1 centro)
 - Distrito de Locumba Provincia de Jorge Basadre (1 centro)



CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE TACNA

PROVINCIAS	CEM	EST. RURAL	HRT	CARNNA	CEDIF	EDUC. CALLE	UPE	TOTAL
CANDARAVE	1							1
JORGE BASADRE	1							1
TACNA	6	2	1	1	2	3	1	16
TARATA	1							1
TOTAL	9	2	1	1	2	3	1	19

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

PROVINCIAS	OREDIS	DEMUNA	CIAM	JUGUEMOS	MODO NIÑEZ	SOC. BENEF.	TOTAL
CANDARAVE		4	4				8
JORGE BASADRE		3	3		1		7
TACNA	1	11	11	1	1	1	26
TARATA		4	7			1	12
TOTAL	1	22	25	1	2	2	53

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÓN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Centro Emergencia Mujer – CEM: servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Servicio de Atención Urgente – SAU: servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

Estrategia Rural - ER: atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Unidad de Protección Especial – UPE: actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA: servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesOficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada**DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN TACNA****CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM**

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Tacna	Cem Tacna	Calle Hipólito Unanue N° 970	Fernández Dongo Heiner Ciro	052-421865 RPC 994 800 850
2	Tacna	Candarave	Candarave	Cem Candarave	Calle Grau S/N (Costado de la Mun. Prov. Candarave)	Navarro Ccajma Evelyn Sussy	RPC 994 820 255
3	Tacna	Jorge Basadre	Locumba	Cem Jorge Basadre	Av. Villa Municipal S/N)	Apaza Barriga Rosa Elvira	RPC 994 800 825
4	Tacna	Tarata	Tarata	Cem Tarata	Calle Zela S/N - Costado del Poder Judicial	Yucra Onque Pedro	RPC 940 414 727
5	Tacna	Tacna	Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa	Cem Comisaría Gregorio Albarracín	Av. Municipal S/N	Martínez Huanca Norma Esther	052 281818 RPC 989336758
6	Tacna	Tacna	Ciudad Nueva	Cem Comisaría Ciudad Nueva	Casimiro Espejo S/N, Interior de la Comisaría Ciudad Nueva	Salas Condor Alberta Giovanna	052 281405 RPC 989353178
7	Tacna	Tacna	Alto De La Alianza	Cem Comisaría Alto de la Alianza	Plaza Héroes del Alto Alianza. Calle Merino Santos S/N.	Rodríguez Casas Marlene del Rosario	910907475
8	Tacna	Tacna	Tacna	Cem Comisaría Augusto B. Leguía	Av. 200 Millas Con Calle José Gálvez Sn		
9	Tacna	Tacna	Tacna	Cem Comisaría La natividad			

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Tacna	Hogar Santo Domingo Savio	Av. Pinto 2482 - la Natividad	Lic. Bejarano Yáñez Rossana Edith Lourdes	940297570

CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Tacna	CEDIF Cabitos	Esq. Av. Basadre Forero y Av. Leguía S/N	Ubina Victoria Rojas Álvarez	940296601
2	Tacna	Tacna	Tacna	CEDIF Rosa Coda Matorell	P.J. Leoncio Prado S/N y Av. Industrial S/N	María del Carmen Soto Gallegos	940672261

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesOficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada**EDUCADORES DE CALLE**

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Gregorio Albarracín	Centro de Referencia Gregorio Albarracín	Calle Los Ciruelos con Leonardo Da Vinci Demuna de Gregorio Albarracín	Arroyo Choque, Lourdes	995797568
2	Tacna	Tacna	Tacna	Centro de Referencia Nuevo Tacna	Prolongación Hipólito Unanue con Panamericana Norte	Arroyo Choque, Lourdes	995797568
3	Tacna	Tacna	Tacna	Centro de Referencia y Oficina de Coordinación Tacna Heroica	Calle Patricio Meléndez Mercado Dos de Mayo Segundo piso - Oficina 206	Arroyo Choque, Lourdes	995797568

UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Tacna	UPE - Tacna	Calle San Francisco N° 145 - Tacna	Angélica Melany Gálvez Teves	962212412

CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tacna	Tacna	Tacna	CCR - Tacna	Av. Municipal S/N	Gladis Mercedes Flores Arenas	939264366

