**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE TUMBES**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Tumbes los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regulares  (3) | Tumbes | 1 | | Zarumilla | 1 | | Contralmirante Villar | 1 | | CEM Comisaria  (4) | Tumbes | 4 | | **Total** | | **7** | | **2 165**  Casos atendidos por violencia  **64 678**  Actividades en atención por violencia | **1 705**  Casos atendidos por violencia  **61 730**  Actividades en atención por violencia |
| A través de **1 215** acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **21 255** personas | A través de **1 328** acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **21 290** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Estrategia Rural**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Intervención** | | Contralmirante Villar | Casitas | Casitas | | **12**  Casos  Derivados | **11**  Casos  Derivado |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Línea 100** | **1 085**  Consultas telefónicas | **1 033**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Hogares Refugio Temporal - HRT** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Institución** | **Provincia** | **Distrito** | **Nombre del HRT** | | Hogar de Refugio Temporal Implementado por el Sector | Zarumilla | Zarumilla | Casa de Acogida Temporal Zarumilla | | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Tumbes los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Atención Residencial - CAR:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | Hogar Medalla Milagrosa | Zarumilla | 1 | | **38**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. | **36**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | CAR Virgen Inmaculada Concepción | Tumbes | 1 |   **Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:** | **73**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. | **67**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Educadores de Calle:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de referencia** | Tumbes | 1 | | **128**  Niños, niñas y adolescentes atendidas/os | **331**  Niños, niñas y adolescentes atendidas/os |

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Unidad de Protección Especial – UPE:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Tumbes** | Tumbes | Tumbes | 1 | | **478**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **1 019**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2021** | | **Ene - Nov 2022** | |
| **3**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **1**  Resolución Directoral brindada con medidas de protección | **4**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **3**  Resolución Directoral brindada con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de Coordinación Regional Tumbes** | Tumbes | 1 | | **465**  Personas con discapacidad inscritas | **547**  Personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Provincia** | **N°** | | OREDIS | Tumbes | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Contralmirante Villar | 3 | | Tumbes | 5 | | Zarumilla | 4 | | **Total** | **12** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Contralmirante Villar | 3 | | Tumbes | 6 | | Zarumilla | 4 | | **Total** | **13** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemos en la provincia de: Tumbes – 1 servicio JUGUEMOS
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

Al respecto, se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

* Distrito de Tumbes Provincia de Tumbes (1 centro)

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES**

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **EST. RURAL** | **HRT** | **CAR NNA** | **CAR DE URGENCIA** | **EDUC. CALLE** | **UPE** | **TOTAL** |
| CONTRALMIRANTE VILLAR | 1 | 1 |  |  |  |  |  | **2** |
| TUMBES | 5 |  |  |  | 1 | 1 | 1 | **8** |
| ZARUMILLA | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  | **3** |
| **TOTAL** | **7** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **13** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **JUGUEMOS** | **MODO NIÑEZ** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| CONTRALMIRANTE VILLAR |  | 3 | 3 |  |  |  | **6** |
| TUMBES | 1 | 5 | 6 | 1 | 1 | 1 | **15** |
| ZARUMILLA |  | 4 | 4 |  |  |  | **8** |
| **TOTAL** | **1** | **12** | **13** | **1** | **1** | **1** | **29** |

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

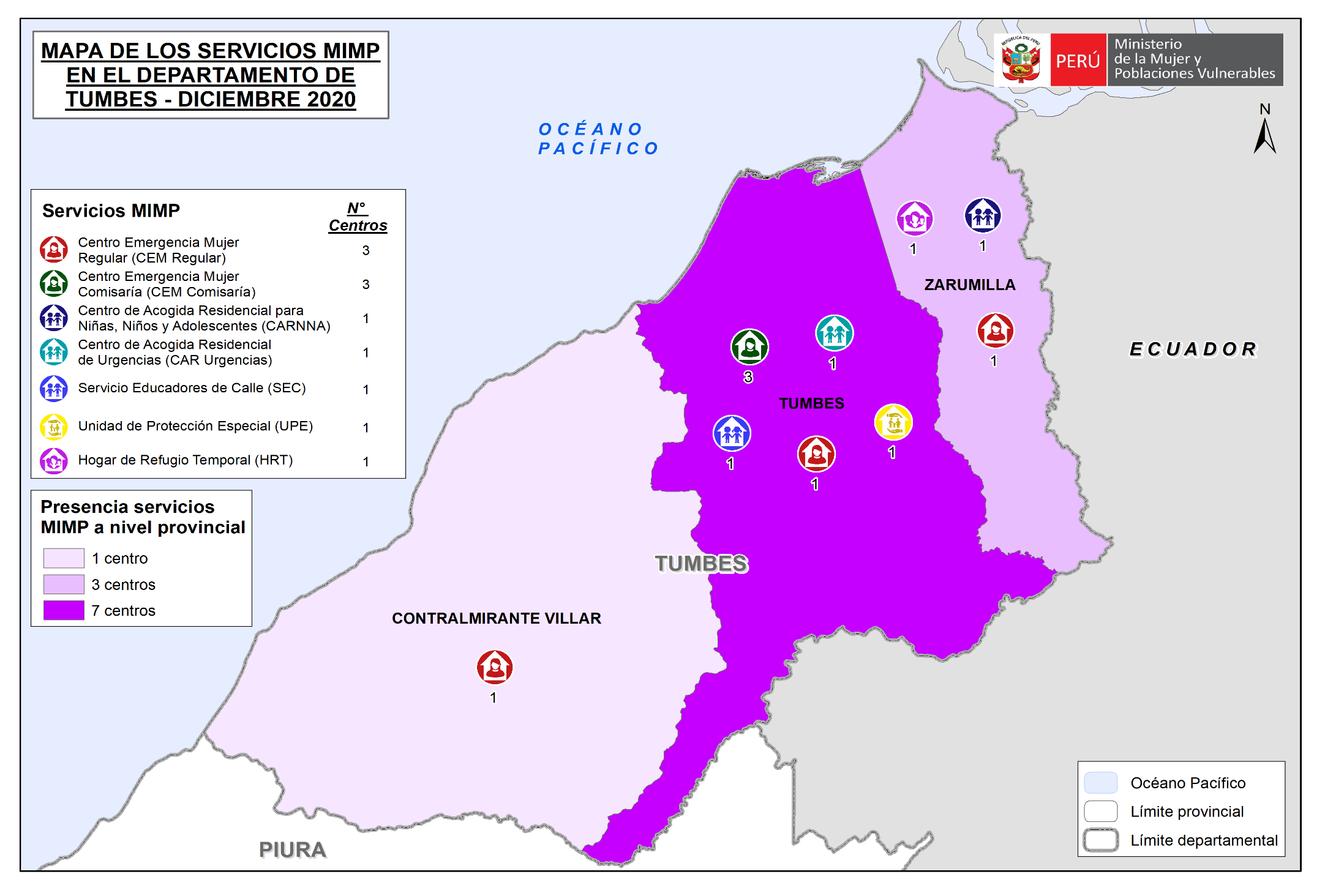
**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES** | | | | | | |
|  | **CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | CEM Tumbes | Pasaje Maximiliano Moran S/N - Urbanización Andrés Araujo Moran | Verónica Patricia Sernaqué Bancés | 994 800 877 |
| 2 | Tumbes | Zarumilla | Zarumilla | CEM Zarumilla | Calle Bolognesi N° 204 (a media cuadra del Ministerio Publico) | Begazo Picha Iván | Fijo 072 5078 / 994 800 813 |
| 3 | Tumbes | Contralmirante Villar | Zorritos | CEM Contralmirante Villar | Av. Grau N°348 (segundo piso de la Biblioteca Municipal Casa de la Cultura) | Ventocilla Idrogo Leidy Azucena | 940 404508 |
| 4 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | CEM Comisaría De Familia Tumbes | Av. Túpac Amaru S/N - 2do Piso de Comisaria (sector conocido como 5 esquinas) | De la Serna Córdova Laurent Viviana | 072 526344 |
| 5 | Tumbes | Tumbes | Pampas de Hospital | CEM Comisaría Pampas de Hospital | Pasaje Alipio Rosales S/N | Terrones Cevallos Magaly Karina | - |
| 6 | Tumbes | Tumbes | La Cruz | CEM Comisaría La Cruz | Av. Piura 422 | Llontop Salcedo Elena |  |
| 7 | Tumbes | Tumbes | Corrales | CEM Comisaría Corrales | Jr. San Pedro 600-2Do Piso | Herrera Lizama Wilman |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Zarumilla | Zarumilla | Hogar Medalla Milagrosa | Av. Arica N° 101, Ref. frente al C.E Juan Pablo II | Lic. Blanca Azucena Jiménez Cobeña | 940283410 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE URGENCIA** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | CAR Urgencia Virgen Inmaculada Concepción | Calle los Rubies Mz. V Lote 10, Urbanización José Lishner Tudela - Puyango I Etapa | Lic. Jessica del Pilar Agurto Alvarado (Coordinadora) | 940283410 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **EDUCADORES DE CALLE** | |  |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | CR Tumbes | Av. Bolognesi Nro. 194 (1er piso) | Luz Marina Granda Tandazo | 981859703 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | UPE -Tumbes | Urb. José Lishner Tudela Etapa 1, Mz. N, Lote 45 - Centro Poblado de Puyango Tumbes | Julio Cesar Zúñiga Vallejos | 972908834 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Tumbes | Tumbes | Tumbes | CCR - Tumbes | Francisco Bolognesi N°194 (Centro Cívico) | Fredy Percy Oyola Torres | 939264725 |

**MAPA DE LOS SERVICIOS MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES – NOV 2022**



**MAPA DE LOS SERVICIOS MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES – JUNIO 2021**

4