

RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE TUMBES

SERVICIOS QUE BRINDA:

I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Tumbes los servicios que brinda este programa son:

1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM: Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centro Emergencia Mujer – CEM:			2 165 Casos atendidos por violencia	1 705 Casos atendidos por violencia
Tipo CEM	Provincia	N°	64 678 Actividades en atención por violencia	61 730 Actividades en atención por violencia
CEM Regulares (3)	Tumbes	1	A través de 1 215 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 21 255 personas	A través de 1 328 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 21 290 personas
	Zarumilla	1		
	Contralmirante Villar	1		
CEM Comisaria (4)	Tumbes	4		
Total		7		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.2 Estrategia Rural – ER: A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Estrategia Rural			12 Casos Derivados	11 Casos Derivado
Provincia	Distrito	Intervención		
Contralmirante Villar	Casitas	Casitas		

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.3 Línea 100: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

Servicio / Cobertura	Usuaris/os	
	Año 2021	Ene - Nov 2022
Línea 100	1 085 Consultas telefónicas	1 033 Consultas telefónicas

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.4 Hogar de Refugio Temporal (HRT): Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

Servicio	Cobertura				Población Objetivo
	Institución	Provincia	Distrito	Nombre del HRT	
Hogares Refugio Temporal - HRT	Hogar de Refugio Temporal Implementado por el Sector	Zarumilla	Zarumilla	Casa de Acogida Temporal Zarumilla	Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de femicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos.

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Tumbes los servicios que brinda este programa son:

2.1 Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centros de Atención Residencial - CAR:			38 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os.	36 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os.
Centro	Provincia	N°		
Hogar Medalla Milagrosa	Zarumilla	1		

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:			73 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os.	67 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os.
Centro	Provincia	N°		
CAR Virgen Inmaculada Concepción	Tumbes	1		

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.3 Educadores de Calle: Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las

capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Educadores de Calle:			128 Niños, niñas y adolescentes atendidas/os	331 Niños, niñas y adolescentes atendidas/os
Centro	Provincia	N°		
Centro de referencia	Tumbes	1		

III. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

3.1 Unidad de Protección Especial – UPE: Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

Servicio / Cobertura				Usuaris/os	
				Año 2021	Ene - Nov 2022
Unidad de Protección Especial – UPE:				478 NNA ingresados al servicio de Protección Especial	1 019 NNA ingresados al servicio de Protección Especial
Centro	Provincia	Distrito	N°		
UPE Tumbes	Tumbes	Tumbes	1		

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

IV. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

4.1 Servicio Mi60+: Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

Usuaris/os			
Año 2021		Ene - Nov 2022	
3 PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	1 Resolución Directoral brindada con medidas de protección	4 PAM atendidas (identificadas y evaluadas)	3 Resolución Directoral brindada con medidas de protección

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

V. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

Servicio / Cobertura			Usuaris/os	
			Año 2021	Ene - Nov 2022
Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:			465 Personas con discapacidad inscritas	547 Personas con discapacidad inscritas
Centro	Provincia	N°		
Centro de Coordinación Regional Tumbes	Tumbes	1		

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

- 1. Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

Servicio	Cobertura			Población Objetivo
OREDIS	Centros	Provincia	N°	Personas con Discapacidad
	OREDIS	Tumbes	1	

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

- 2. Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

Servicio	Cobertura		Población Objetivo
Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA	Provincia	N°	Niñas, niños y adolescentes
	Contralmirante Villar	3	
	Tumbes	5	
	Zarumilla	4	
	Total	12	

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

- 3. Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

Servicio	Cobertura		Población Objetivo
Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM	Provincia	N°	Personas Adultas Mayores
	Contralmirante Villar	3	
	Tumbes	6	
	Zarumilla	4	
	Total	13	

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemos en la provincia de: Tumbes – 1 servicio JUGUEMOS
- Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.
Al respecto, se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:
 - Distrito de Tumbes Provincia de Tumbes (1 centro)

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES**

PROVINCIAS	CEM	EST. RURAL	HRT	CAR NNA	CAR DE URGENCIA	EDUC. CALLE	UPE	TOTAL
CONTRALMIRANTE VILLAR	1	1						2
TUMBES	5				1	1	1	8
ZARUMILLA	1		1	1				3
TOTAL	7	1	1	1	1	1	1	13

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

PROVINCIAS	OREDIS	DEMUNA	CIAM	JUGUEMOS	MODO NIÑEZ	SOC. BENEF.	TOTAL
CONTRALMIRANTE VILLAR		3	3				6
TUMBES	1	5	6	1	1	1	15
ZARUMILLA		4	4				8
TOTAL	1	12	13	1	1	1	29

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÓN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Centro Emergencia Mujer – CEM: servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Servicio de Atención Urgente – SAU: servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

Estrategia Rural - ER: atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

Unidad de Protección Especial – UPE: actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA: servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesOficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada**DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE TUMBES****CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM**

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Tumbes	Tumbes	CEM Tumbes	Pasaje Maximiliano Moran S/N - Urbanización Andrés Araujo Moran	Verónica Patricia Sernaqué Bancés	994 800 877
2	Tumbes	Zarumilla	Zarumilla	CEM Zarumilla	Calle Bolognesi N° 204 (a media cuadra del Ministerio Publico)	Begazo Picha Iván	Fijo 072 5078 / 994 800 813
3	Tumbes	Contralmirante Villar	Zorritos	CEM Contralmirante Villar	Av. Grau N°348 (segundo piso de la Biblioteca Municipal Casa de la Cultura)	Ventocilla Idrogo Leidy Azucena	940 404508
4	Tumbes	Tumbes	Tumbes	CEM Comisaría De Familia Tumbes	Av. Túpac Amaru S/N - 2do Piso de Comisaria (sector conocido como 5 esquinas)	De la Serna Córdova Laurent Viviana	072 526344
5	Tumbes	Tumbes	Pampas de Hospital	CEM Comisaría Pampas de Hospital	Pasaje Alipio Rosales S/N	Terrones Cevallos Magaly Karina	-
6	Tumbes	Tumbes	La Cruz	CEM Comisaría La Cruz	Av. Piura 422	Llontop Salcedo Elena	
7	Tumbes	Tumbes	Corrales	CEM Comisaría Corrales	Jr. San Pedro 600-2Do Piso	Herrera Lizama Wilman	

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Zarumilla	Zarumilla	Hogar Medalla Milagrosa	Av. Arica N° 101, Ref. frente al C.E Juan Pablo II	Lic. Blanca Azucena Jiménez Cobeña	940283410

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE URGENCIA

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Tumbes	Tumbes	CAR Urgencia Virgen Inmaculada Concepción	Calle los Rubies Mz. V Lote 10, Urbanización José Lishner Tudela - Puyango I Etapa	Lic. Jessica del Pilar Agurto Alvarado (Coordinadora)	940283410

EDUCADORES DE CALLE

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Tumbes	Tumbes	CR Tumbes	Av. Bolognesi Nro. 194 (1er piso)	Luz Marina Granda Tandazo	981859703

UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Tumbes	Tumbes	UPE -Tumbes	Urb. José Lishner Tudela Etapa 1, Mz. N, Lote 45 - Centro Poblado de Puyango Tumbes	Julio Cesar Zúñiga Vallejos	972908834

CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Tumbes	Tumbes	Tumbes	CCR - Tumbes	Francisco Bolognesi N°194 (Centro Cívico)	Fredy Percy Oyola Torres	939264725

