**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Ucayali los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regulares  (4) | Padre Abad | 1 | | Coronel Portillo | 1 | | Atalaya | 1 | | Purús | 1 | | CEM Comisaría  (4) | Padre Abad | 2 | | Coronel Portillo | 2 | | **Total** | | **8** | | **2 356**  casos atendidos por violencia  **33 736**  actividades en atención por violencia | **2 518**  casos atendidos por violencia  **47 059**  actividades en atención por violencia |
| A través de **998**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **8 414** personas | A través de **1 544**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **12 370** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Intervención** | | Coronel Portillo | Masisea | Masisea | | Atalaya | Sepahua | Sepahua |   **Estrategia Rural** | **59**  Casos derivados | **106**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Línea 100** | **1 867**  Consultas telefónicas | **1 511**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Institución** | **Provincia** | **Distrito** | **Nombre del HRT** | | HRT Implementado por el Sector | Coronel Portillo | Calleria | Casa de Acogida Temporal Pucallpa | | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Ucayali los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Atención Residencial - CAR:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | Hogar Medalla Milagrosa | Coronel Portillo | 1 | | **-**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. | **61**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CAR de Urgencia Virgen María** | Coronel Portillo | 1 | | **86**  Usuarias/os atendidas/os. | **104**  Usuarias/os atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Educadores de Calle:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de referencia** | Coronel Portillo | 1 | | **779**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **669**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Protección Especial:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Ucayali** | Coronel Portillo | Callería | 1 | | **382**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **485**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – UPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES - DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2021** | | **Ene - Nov 2022** | |
| **3**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **1**  Resolución Directoral brindadas con medidas de protección | **5**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **7**  Resolución Directoral brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2021** | **Ene - Nov 2022** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de Coordinación Regional - CCR** | Ucayali | 1 | | **814**  Personas con discapacidad inscritas | **1321**  Personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Atalaya | 4 | | Coronel Portillo | 7 | | Padre Abad | 5 | | Purús | 1 | | **Total** | **17** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Atalaya | 4 | | Coronel Portillo | 6 | | Padre Abad | 4 | | Purús | 1 | | **Total** | **15** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Al respecto se han implementado servicios juguemos en la siguiente provincia:

* Atalaya – 1 servicio JUGUEMOS
* Padre Abad – 1 servicio JUGUEMOS

1. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.

En el departamento de Ucayali se ha implementado la estrategia “Ponte en modo Niñez” en:

* Distritos de: Raymondi y Sepahua Provincia de Atalaya (3 centros)
* Distritos de: Callería y Manantay Provincia de Coronel Portillo (2 centros)
* Distrito de Alexander von Humboldt Provincia de Padre Abad (2 centros)

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI**

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **EST. RURAL** | **HRT** | **CAR NNA** | **CARNNA URGENCIA** | **EDUC. CALLE** | **UPE** | **TOTAL** |
| CORONEL PORTILLO | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **9** |
| ATALAYA | 1 | 1 |  |  |  |  |  | **2** |
| PADRE ABAD | 3 |  |  |  |  |  |  | **3** |
| PURÚS | 1 |  |  |  |  |  |  | **1** |
| **TOTAL** | **8** | **2** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **15** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **JUGUEMOS** | **MODO NIÑEZ** | **TOTAL** |
| CORONEL PORTILLO | 7 | 6 |  | 2 | **15** |
| ATALAYA | 4 | 4 | 1 | 3 | **12** |
| PADRE ABAD | 5 | 4 | 1 | 2 | **12** |
| PURÚS | 1 | 1 |  |  | **2** |
| **TOTAL** | **17** | **15** | **2** | **7** | **41** |

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

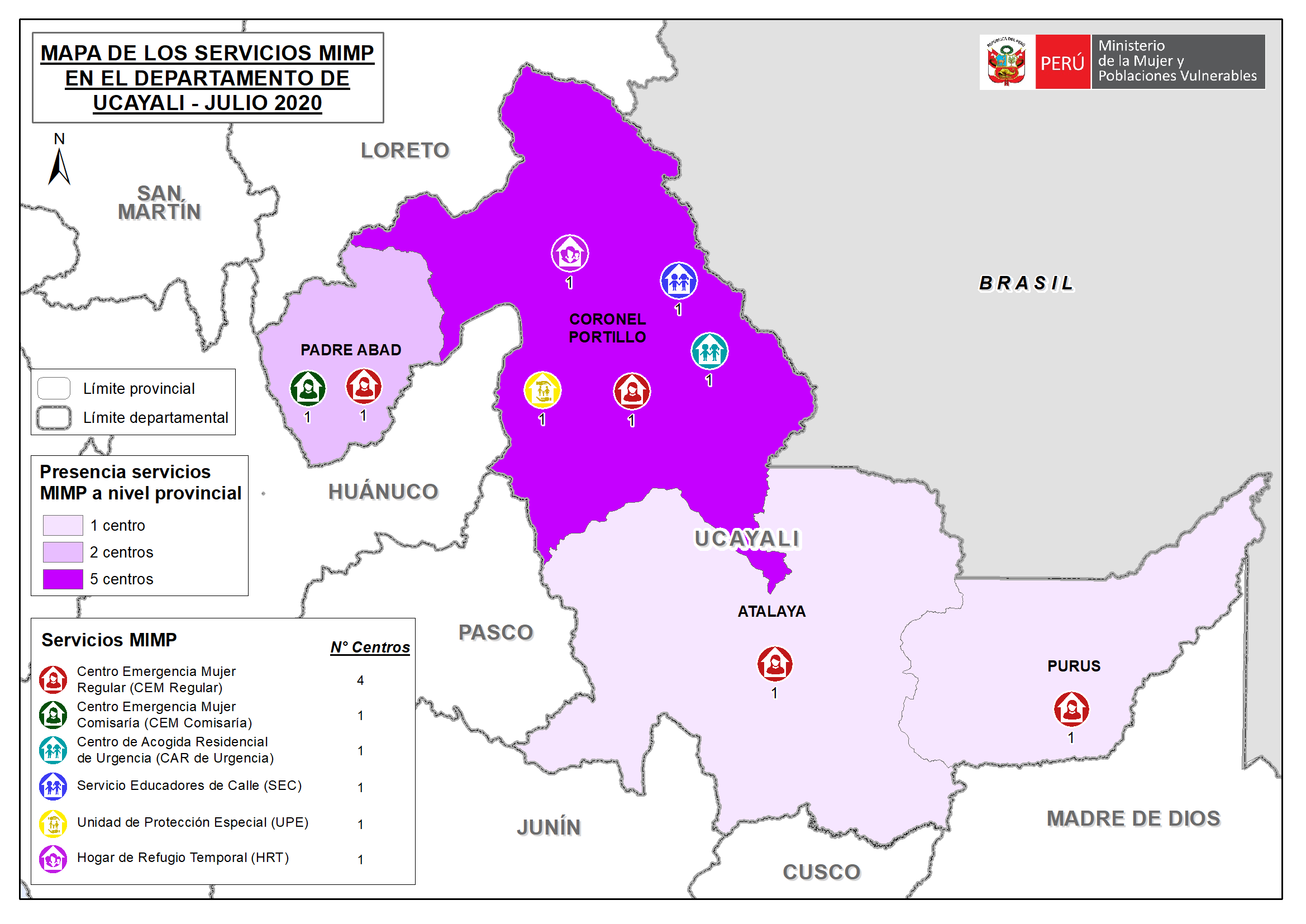
**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Ucayali | Padre Abad | Padre Abad | CEM Padre Abad | Jr. Lamas 371- 1er Piso | Flores Arcentales Liz Keyla | 061 573247 989 354 263 |
| 2 | Ucayali | Atalaya | Raimondi | CEM Atalaya | Calle Rioja N° 659 (Local de la Municipalidad) | Hernández Martínez José Gerardo | 994 801 097 |
| 3 | Ucayali | Coronel Portillo | Calleria | CEM Pucallpa | Jr. Tacna Nº 288 - Oficina 05 - (Local de la DEMUNA) | Lopes Lopes Rubén Marino | 994 800 884 |
| 4 | Ucayali | Purús | Puerto Esperanza | CEM Purús | Julio Villacorta S/N - Puerto Esperanza interior de la Municipalidad Provincial e Purús | Ponte Vizcarra José Luis | 941 318 845 |
| 5 | Ucayali | Padre Abad | Irazola | CEM Comisaría Rural Von Humbolt | Km 86 Carretera Federico Basadre | Ramos Salas Indira Paola | - |
| 6 | Ucayali | Padre Abad | Irazola | CEM Comisaría San Alejandro |  |  |  |
| 7 | Ucayali | Coronel Portillo | Yarinacocha | CEM Comisaría Yarinacocha |  |  |  |
| 8 | Ucayali | Coronel Portillo | Campoverde | CEM Comisaría Campoverde |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CAR** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Ucayali | Coronel Portillo | Callería | CAR de Urgencia Virgen María | Jr. Jesús María Mz A lote 16, AAHH Miguel Grau Seminario | Sr. Elías Chanel Cabrera Sánchez | 996322941 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **EDUCADORES DE CALLE** | |  |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Ucayali | Coronel Portillo | Manantay | Servicio de Educadores de Calle – Centro de Referencia Manantay | Jr. Jesús María Mz A lote 16, AAHH Miguel Grau Seminario. | Cabrera Sánchez Elías Chanel | 996322941 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CENTRO DE COORDINACIÓN REGIONAL - CONADIS** | | | |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Ucayali | Coronel Portillo | Calleria | CCR - Ucayali | Av. San Martin N° 446 (Biblioteca Municipal) | Oldemar Muñoz Cárdenas | 970089771 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL - UPE** | | |  |  |  |  |
| **N°** | **Departamento** | **Provincia** | **Distrito** | **Centro de Atención** | **Dirección** | **Coordinador/a** | **Teléfono** |
| 1 | Ucayali | Coronel Portillo | Calleria | UPE Ucayali | Av. Centenario N°205 | Angelica María Villavicencio Rojas | 995502759 |





**MAPA DE LOS SERVICIOS MIMP EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI – NOV 2022**

