

**PERÚ**Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones VulnerablesOFICINA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE  
POLÍTICAS"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"BICENTENARIO  
PERÚ 2021

**A :** MANUEL SMITH DE LOS SANTOS ARIAS  
DIRECTOR II  
OFICINA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS

**DE :** ROBERTO KUNIHARU MATSUDA GUINOZA  
OFICINA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS

**ASUNTO :** SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO AL AÑO 2020  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL N° 0142 "ACCESO DE PERSONAS  
ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS"..

**REFERENCIA :** DIRECTIVA GENERAL N° 10-2016-MIMP

---

## I. Antecedentes:

- 1.1. Mediante el Informe N° D000001-2020-MIMP-OMEP-RMG, de fecha 21 de setiembre de 2020, se presentó el seguimiento comprensivo de los indicadores de desempeño medidos al primer semestre 2020 del Programa Presupuestal N° 0142 "Acceso de personas adultas mayores a servicios especializados" (PP0142), el mismo que identifica debilidades, desviaciones, fallas o cuellos de botellas en el proceso de implementación del PP0142 con el propósito de obtener información relevante para la toma de decisiones y la mejora continua.
- 1.2. Mediante Memorandum N° D000171-2020-MIMP-OGMEPGD, de fecha 22 de setiembre de 2020, se aprueba el Plan de Seguimiento y Evaluación 2020-2021 del Programa Presupuestal N° 0142 "Acceso de Personas Adultas Mayores a Servicios Especializados", correspondiente a los años fiscales 2020 y 2021.
- 1.3. Mediante Informe N° D000007-2020-OMEP-RMG, de fecha 5 de noviembre de 2020, la OMEP remitió el informe de "Estado situacional con relación al cálculo de indicadores del Programa Presupuestal N° 0142 "Acceso de Personas Adultas Mayores a Servicios Especializados" al año fiscal 2020 a consecuencia de la emergencia sanitaria por COVID-19", a fin de esclarecer la ejecución de las actividades operativas del INABIF vinculadas con los indicadores de desempeño del PP042.

## II. Análisis:

- 2.1. El informe tiene como objetivo presentar los resultados del seguimiento de los indicadores de desempeño al año 2020 del Programa Presupuestal N° 0142 "Acceso de personas adultas mayores a servicios especializados" (PP0142), en el marco de las

N° Exp :



funciones de la Oficina de Monitoreo, y Evaluación de Políticas (OMEP) y de acuerdo con lo programado en el Plan de Seguimiento y Evaluación (PASE) 2020-2021.

- 2.2. En ese sentido, el presente informe se organiza en tres secciones. En primer lugar, se describen las Estructuras de Datos Nominales Estandarizadas (EDNE)<sup>1</sup> proporcionadas por las instancias del MIMP para el cálculo de los indicadores de desempeño. En segundo lugar, se presenta la metodología para determinar el nivel de cumplimiento en los indicadores de desempeño al año y los resultados del seguimiento simple. Finalmente, se presenta la evolución anual de los indicadores de desempeño del PP0142.

### **Estructuras de Datos Nominales Estandarizadas (EDNE) del PP0142**

- 2.3. Uno de los insumos básicos para el seguimiento es la Estructura de Datos Nominal Estandarizada (EDNE) con la cual se realiza el cálculo de los indicadores de desempeño. Esta contiene variables generales estandarizadas, así como variables específicas dependiendo de cada servicio. Asimismo, debe presentar características de confiabilidad, oportunidad y calidad.
- 2.4. En el PP0142, las instancias que reportan información son la Dirección de Personas Adultas Mayores (DIPAM), el Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF), a través de sus Direcciones de Línea: Unidad de Servicios de Protección de Personas Adultas Mayores (USPPAM) y Unidad de Desarrollo Integral de las Familias (UDIF); asimismo los Gobiernos Locales (GL) a través de sus Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM). A continuación, se detalla un cuadro que resume la información proporcionada por estas instancias:

**Cuadro N° 01:** Bases de datos para el cálculo de los indicadores del PP0142 al año 2020

N°	Instancia	Base de datos proporcionada a OMEP	Fecha de remisión OMEP	Utilidad	Periodicidad
1	INABIF	a. EDNE 142 CAR DICIEMBRE 2020	19/01/2020	Cálculo de los indicadores de Resultado Específico y Producto 2	Mensual
		b. EDNE 142 CAN DICIEMBRE 2020	19/01/2020	Cálculo de los indicadores de Resultado Específico y Producto 2	Mensual
		c. EDNE 142 CAD DICIEMBRE 2020	19/01/2020	Cálculo de los indicadores de Resultado Específico y Producto 2	Mensual

<sup>1</sup> La Estructura de Datos Nominal Estandarizada (EDNE) es una herramienta a través del cual las instancias del MIMP reportan información sobre las intervenciones a su cargo, la cual incorpora todas las necesidades de información requeridas para el cálculo de los indicadores sectoriales. Esta estructura está ordenada en función a la identificación del usuario/a y a partir de ello se vincula con información relacionada al servicio que se le brinda, la situación de ingreso, la prestación que recibe y, finalmente la situación actual resultado de los servicios recibidos.

N°	Instancia	Base de datos proporcionada a OMEP	Fecha de remisión OMEP	Utilidad	Periodicidad
		d. EDNE 142 FAMILIARES DICIEMBRE 2020	27/01/2020	Cálculo del indicador de Producto 1	Anual
2	DIPAM	e. EDNE 142 CIAM DICIEMBRE 2020	15/01/2020	Cálculo del indicador de Resultado Específico	Mensual
		f. EDNE 142 MPT DICIEMBRE 2020	15/01/2020	Cálculo de los indicadores de Producto 2	Mensual
		g. EDNE 142 OPERADORES DICIEMBRE 2020	15/01/2020	Cálculo del indicador de Producto 1	Anual

### Metodología y cálculo de indicadores

2.5. Para calcular los resultados del seguimiento, se utilizaron dos fórmulas de cálculo de indicadores de desempeño (sentido ascendente y descendente). Además, de acuerdo con la Directiva General 010-2016-MIMP, se utilizaron dos parámetros de semaforización para establecer el nivel de cumplimiento según el sentido del indicador de desempeño.

- Fórmula para el cálculo de indicadores de desempeño con sentido ascendente

$$Avance_{asc} = \frac{Valor\ ejecutado}{Meta\ programada} * 100$$

- Parámetro de semaforización para establecer el nivel de cumplimiento de indicadores de desempeño con sentido ascendente

Nivel de cumplimiento									
Deficiente <85%		Regular 85% - 89%		Bueno 90% - 95%		Muy Bueno 96% - 150%		Fallo de planeación >150%	

- Fórmula para el cálculo de indicadores de desempeño con sentido descendente

$$Avance_{des} = \frac{LB - Valor\ ejecutado}{LB - Valor\ programado} * 100$$

- Parámetro de semaforización para establecer el nivel de cumplimiento de indicadores de desempeño con sentido descendente

Nivel de cumplimiento									
Deficiente <85%		Regular 85% - 89%		Bueno 90% - 105%		Muy Bueno 106% - 150%		Fallo de planeación >150%	



2.6. El seguimiento simple requiere de tres insumos: a) ficha técnica de los indicadores de desempeño para el año 2020, b) metas que fueron establecidas por el equipo técnico y presentadas mediante el Informe N° 001-2019-MIMP-OMEP-JSA y c) las EDNE que fueron proporcionadas por las instancias del MIMP.

2.7. Para el cálculo de los indicadores, la OMEP realizó el análisis de calidad de datos a las EDNE (consistencia interna<sup>2</sup>, coherencia<sup>3</sup> y consistencia nominal<sup>4</sup>), a fin de validar la data provista por la DIPAM e INABIF y contar con valores fiables. Cabe señalar que los valores previos a la calidad de datos tuvieron una variación entre 0.01% y 0.29% puntos porcentuales.

**Cuadro N° 02:** Comparación de valores de indicadores 2020 previo al análisis de calidad de datos

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	SIN ANÁLISIS DE CALIDAD DE DATOS	CON ANÁLISIS DE CALIDAD DE DATOS
RE	Personas Adultas Mayores con acceso a servicios especializados	ID01: Porcentaje de PAM en situación de riesgo que reciben servicios especializados	9.798% N: 77 444 D: 790 392	9.797% N: 77 437 D: 790 392
P01	Familiares y cuidadores con capacidades fortalecidas en el buen trato a Personas Adultas Mayores	ID02: Porcentaje de familiares y operadores con competencias fortalecidas para la atención de PAM	62.98% N: 410 D: 651	62.98% N: 410 D: 651
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID03: Porcentaje de PAM con derechos restituidos o fortalecidos	36.27% N: 289 D: 1309	35.98% N: 280 D: 1 300
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID04: Porcentaje de PAM en situación de riesgo con medidas de protección temporal brindadas oportunamente (1/)	10.14% N: 52 D: 513	10.14% N: 52 D: 513
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID05: Porcentaje de PAM en situación de riesgo que mantienen o mejoran su capacidad funcional, cognitiva y socio-familiar (2/)	0.74% N: 9 D: 1218	0.85% N: 10 D: 1 173

\* La variación responde, principalmente, a que se eliminaron a las personas menores de 60 años del cálculo.

2.8. Luego de validar la data con el análisis de calidad, se procedió a calcular los indicadores, utilizando la metodología para determinar los niveles de cumplimiento. Al respecto, se identifica un indicador con "fallo de planeación" por superar excesivamente su meta, dos con resultados "bueno" y uno con "muy bueno". A continuación, se presentan los indicadores con su respectivo porcentaje de cumplimiento.

<sup>2</sup> Identifica si un dato registrado en una base de datos es válido o no, según las características del campo.

<sup>3</sup> Identifica la existencia de una relación válida entre los datos registrados en un conjunto de campos de un determinado registro.

<sup>4</sup> Consiste en comparar los datos personales reportados en la EDNE con la base de datos de la RENIEC a través del servicio "Cotejo Masivo RENIEC", a fin de verificar que los números de DNI registrados correspondan a las personas que vienen siendo atendidas y los nombres y apellidos estén escritos de acuerdo al DNI.

**Cuadro N° 03: Cálculo de los indicadores del PP0142 correspondiente al año 2020**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO	VALOR 2018	VALOR 2019	META 2020	VALOR 2020	% CUMPL. META 2020
RE	Personas Adultas Mayores con acceso a servicios especializados	ID01: <b>Porcentaje de PAM en situación de riesgo que reciben servicios especializados</b>	Desempeño	<b>0.22%</b> N: 1 788 D: 802 818	<b>0.68%</b> N: 5 483 D: 803 141	<b>6.31%</b> N: 52 182 D: 826 376	<b>9.79%</b> N: 77 437 D: 790 392	<b>155.15%</b> 
P01	Familiares y cuidadores con capacidades fortalecidas en el buen trato a Personas Adultas Mayores	ID02: <b>Porcentaje de familiares y operadores con competencias fortalecidas para la atención de PAM</b>	Desempeño	<b>27.5%</b> N: 154 D: 419	<b>90.35%</b> N: 377 D: 431	<b>70%</b> N: 406 D: 580	<b>62.98%</b> N: 410 D: 651	<b>89.97%</b> 
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID03: <b>Porcentaje de PAM con derechos restituidos o fortalecidos</b>	Desempeño	<b>35.4%</b> N: 192 D: 1 635	<b>45.97%</b> N: 525 D: 1 608	<b>39.52%</b> N: 265 D: 872	<b>35.98%</b> N: 280 D: 1 300	<b>91.03%</b> 
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID04: <b>Porcentaje de PAM en situación de riesgo con medidas de protección temporal brindadas oportunamente (1/)</b>	Desempeño	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>	<b>9.80%</b> N: 49 D: 500	<b>10.14%</b> N: 52 D: 513	<b>103.43%</b> 
P02	Personas Adultas Mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID05: <b>Porcentaje de PAM en situación de riesgo que mantienen o mejoran su capacidad funcional, cognitiva y socio-familiar (2/)</b>	Desempeño	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>	<b>0.85%</b> N: 10 D: 1 173	No aplica

N/D: No disponible

1/ El indicador recién se incorpora en el PP0142 en el año 2020, como parte de la implementación del Reglamento de Ley N° 30490 "Ley de la Persona Adulta Mayor", la misma que delega dichas funciones a la DIPAM.

2/: El indicador es un piloto incorporado en el PP0142 en el año 2020. No cuenta con valores históricos ni meta. No se considerará para el año 2021.

2.9. Debe destacarse que para las posteriores acciones de seguimiento y evaluación en el presente año 2021 y 2022, de los 5 indicadores de desempeño que figuraban en el 2020, 2 (ID02 e ID03) se han desagregado en 4 nuevos indicadores, 2 se mantienen igual (ID01 e ID06) y 1 (ID05) no continuará. A estos se han sumado 2 nuevos indicadores haciendo un total de 8 indicadores de desempeño programados para los años 2021-2022, el detalle se describe en el Cuadro N° 04.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

**Cuadro N° 04: Indicadores de desempeño del PP0142 para los años 2021-2022**

NIVEL DE OBJETIVO	NOMBRE DE PRODUCTO	INDICADOR	ESTADO DE INDICADOR	PERIODICIDAD EN LA MEDICIÓN PARA EL SEGUIMIENTO	FUENTE DE INFORMACIÓN
<b>Resultado Específico</b>	Personas adultas mayores con acceso a servicios especializados	ID01: % de Personas Adultas Mayores en situación de riesgo que reciben servicios especializados	Existente	Mensual	<b>Registros administrativos INABIF:</b> - EDNE Centro de Atención de Día (CAD) - EDNE Centro de Atención de Noche (CAN) - EDNE Centro de atención Residencial (CAR) <b>Registros administrativos DIPAM:</b> - EDNE Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) <b>Encuesta especializada:</b> - Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0)
<b>Producto 01</b>	Familiares y cuidadores con capacidades fortalecidas en el buen trato a personas adultas mayores	ID02: % de familiares con capacidades fortalecidas para la atención de Personas Adultas Mayores*	Desagregado	Anual	<b>Registros administrativos INABIF:</b> - EDNE Familiares PAM
<b>Producto 01</b>	Familiares y cuidadores con capacidades fortalecidas en el buen trato a personas adultas mayores	ID03: % de operadores con capacidades fortalecidas para la atención de Personas Adultas Mayores*	Desagregado	Anual	<b>Registros administrativos DIPAM:</b> - EDNE Operadores PAM
<b>Producto 02</b>	Personas adultas mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID04: % de Personas Adultas Mayores en situación de riesgo atendidas por servicios del MIMP, con derechos restituidos*	Desagregado	Mensual	<b>Registros administrativos INABIF:</b> - EDNE Centro de Atención de Noche (CAN) - EDNE Centro de atención Residencial (CAR) <b>Registros administrativos DIPAM:</b> - EDNE Medidas de protección temporal
<b>Producto 02</b>	Personas adultas mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID05: % de Personas Adultas Mayores en situación de riesgo atendidas por servicios del MIMP, con derechos fortalecidos*	Desagregado	Mensual	<b>Registros administrativos INABIF:</b> - EDNE Centro de Atención de Día (CAD)
<b>Producto 02</b>	Personas adultas mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID06: % de Personas Adultas Mayores en situación de riesgo con medidas de protección temporal brindadas oportunamente	Existente	Mensual	<b>Registros administrativos DIPAM:</b> - EDNE Medidas de protección temporal
<b>Producto 02</b>	Personas adultas mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID07: % de distritos que cuentan con servicios para prevenir situaciones de riesgo en personas adultas mayores	Nuevo	Mensual	<b>Registros administrativos DIPAM:</b> - Directorio Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM)
<b>Producto 02</b>	Personas adultas mayores atendidas involucrando el entorno familiar y social	ID08: % de Centros de Atención para Personas Adultas Mayores públicos y privados acreditados por la Dirección de Personas Adultas Mayores	Nuevo	Mensual	<b>Registros administrativos DIPAM:</b> - EDNE Centro de Atención para Personas Adultas Mayores (CEAPAM)

\* Indicadores desagregados del año 2020.

N° Exp :



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

OFICINA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE  
POLÍTICAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

2.9. Considerando solamente los indicadores 2020 que se mantienen o desagregan para los años 2021-2022, en el **Anexo N° 01** se presenta la evolución histórica de los indicadores de desempeño 2018-2020.

### III. Conclusiones:

3.1. En cumplimiento con la programación de actividades del Plan de Seguimiento y Evaluación (PASE) 2020-2021 del Programa Presupuestal N° 0142 "Acceso de personas adultas mayores a servicios especializados" (PP0142), la OMEP realizó el cálculo de los indicadores de desempeño al cierre del año 2020.

### IV. Recomendaciones:

- 4.1. Se recomienda a la responsable técnica del Programa Presupuestal N° 0142 utilizar los resultados de los cálculos de los indicadores del presente informe para el reporte anual 2020 del al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).
- 4.2. Se recomienda tomar en consideración el cálculo de los indicadores de desempeño al cierre del año 2020 para la actualización del tablero de desempeño del portal web del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- 4.3. Se recomienda programar la ejecución del seguimiento comprensivo a aquellos indicadores de desempeño del PP0142 que se mantendrán para los años 2021-2022, a fin de identificar debilidades y fortalezas para la toma de decisiones y la mejora continua.

Atentamente,

N° Exp :