**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Amazonas los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regular  (7) | Bagua | 1 | | Chachapoyas | 1 | | Utcubamba | 1 | | Luya | 1 | | Condorcanqui | 1 | | Rodríguez de Mendoza | 1 | | Bongará | 1 | | CEM Comisaría  (2) | Bagua | 1 | | Luya | 1 | | **Total** | | **9** | | **1 737**  Casos atendidos por violencia  **96 465**  Actividades en atención por violencia | **116**  Casos atendidos por violencia  **8 502**  Actividades en atención por violencia |
| A través de **2 440**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **39 013** personas | A través de **104**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a  **704** personas |

**Fuente:** Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Interv.** | | Condorcanqui | El Cenepa | Cenepa | | Rio Santiago | Rio Santiago | | Bagua | Imaza | Imaza | | La Peca | La Peca | | El Parco | El Parco |   **Estrategia Rural** | **353**  Casos derivados | **12**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Línea 100** | **1 082**  Consultas telefónicas | **80**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- |
| **Hogar Refugio Temporal - HRT**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Institución** | **Provincia** | **Distrito** | **Nombre del HRT** | | HRT Implementado por el Sector | Bagua | Bagua | Casa de Acogida Temporal Bagua | | Utcubamba | Utcubamba | Casa de Acogida Temporal Utcubamba | | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Amazonas los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:** Es un espacio donde se brinda servicios especializados orientados al fortalecimiento de las familias, a la promoción de relaciones familiares respetuosas y solidarias y al desarrollo integral de sus miembros. Los servicios que se brindan son:
* Cuidado Diurno (niños y niñas de 6 meses a 11 años).
* Promoción del Adolescente (12 a 17 años).
* Centro de Día (60 a más años).
* Talleres de capacitación ocupacional.
* Consejería Familiar.
* Escuela para Padres.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CEDIF Bagua** | Bagua | 1 |   **Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:** | **313**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) | **227**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Unidad de Protección Especial - UPE:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Amazonas** | Chachapoyas | Chachapoyas | 1 | | **487**  NNA **ingresado** al servicio de Protección Especial | **23**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES - DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Amazonas, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2022** | | **Ene 2023** | |
| **5**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **2**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | Centro de Coordinación Regional de Loreto | Amazonas | 1 | | **1 079**  Personas con discapacidad inscritas. | **57**  Personas con discapacidad inscritas. |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad - OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Provincia** | **N°** | | OREDIS | Chachapoyas | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Bagua | 6 | | Bongará | 12 | | Chachapoyas | 21 | | Condorcanqui | 3 | | Luya | 21 | | Rodríguez de Mendoza | 10 | | Utcubamba | 7 | | **Total** | **80** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes – DGNNA

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Bagua | 6 | | Bongará | 10 | | Chachapoyas | 12 | | Condorcanqui | 3 | | Luya | 11 | | Rodríguez de Mendoza | 7 | | Utcubamba | 6 | | **Total** | **55** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DIPAM / Dirección General de la Familia y la Comunidad – DGFC

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) se encuentra en proceso de verificación de funcionamiento de este servicio.
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) se encuentra en proceso de verificación de funcionamiento de este servicio.

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE AMAZONAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **EST. RURAL** | **HRT** | **CEDIF** | **UPE** | **TOTAL** |
| BAGUA | 2 | 3 | 1 | 1 |  | 7 |
| BONGARA | 1 |  |  |  |  | 1 |
| CHACHAPOYAS | 1 |  |  |  | 1 | 2 |
| CONDORCANQUI | 1 | 2 |  |  |  | 3 |
| LUYA | 2 |  |  |  |  | 2 |
| RODRIGUEZ DE MENDOZA | 1 |  |  |  |  | 1 |
| UTCUBAMBA | 1 |  | 1 |  |  | 2 |
| **TOTAL** | **9** | **5** | **2** | **1** | **1** | **18** |

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| BAGUA |  | 6 | 6 |  | **12** |
| BONGARA |  | 12 | 10 | 1 | **23** |
| CHACHAPOYAS | 1 | 21 | 12 | 1 | **35** |
| CONDORCANQUI |  | 3 | 3 |  | **6** |
| LUYA |  | 21 | 11 |  | **32** |
| RODRIGUEZ DE MENDOZA |  | 10 | 7 | 1 | **18** |
| UTCUBAMBA |  | 7 | 6 |  | **13** |
| **TOTAL** | **1** | **80** | **55** | **3** | **139** |

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

