**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región de Arequipa los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regulares  (11) | Arequipa | 4 | | Camaná | 1 | | Caravelí | 1 | | Castilla | 1 | | Caylloma | 1 | | Condesuyos | 1 | | Islay | 1 | | La Unión | 1 | | CEM Comisaria  (13) | Arequipa | 9 | | Camaná | 1 | | Caylloma | 1 | | Islay | 1 | | La Unión | 1 | | **Total** | | **24** | | **14 932**  Casos atendidos por violencia  **624 801**  Actividades en atención por violencia | **1 303**  Casos atendidos por violencia  **53 858**  Actividades en atención por violencia |
| A través de **7 818**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a **96 219** personas | A través de **276**  acciones preventivas se sensibilizó e informó a **1 676** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Interv.** | | Caraveli | Bella Unión | Bella Unión |   **Estrategia Rural** | **66**  Casos derivados | **3**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Línea 100** | **7 555**  Consultas telefónicas | **519**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Servicio de Atención Urgente:** Es un servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente, a fin de procurar la protección de la integridad física, emocional y sexual de la persona afectada.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Servicio de Atención de Atención Urgente (SAU)** | **776**  Casos derivados | **78**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- |
| **Hogar Refugio Temporal - HRT**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Institución** | **Provincia** | **Distrito** | **HRT** | | HRT Implementados por el Sector | Arequipa | Cayma | Casa de Acogida Temporal Cayma | | Paucarpata | Casa de Acogida Temporal Paucarpata | | Caylloma | Chivay | Casa de Acogida Temporal Caylloma | | Mujeres víctimas de violencia que se encuentran en situación de riesgo de feminicidio o peligro de su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos. |

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Arequipa los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centros de Atención Residencial - CAR:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CAR San Luis de Gonzaga** | Arequipa | 1 | | **CAR San José de Arequipa 2** | 1 | | **140**  Usuarias/os atendidas/os | **64**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Personas con Discapacidad – CAR PCD:** Servicio dirigido a personas con discapacidad en presunto estado de abandono y personas con discapacidad en riesgo de abandono.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención Residencial para Personas con Discapacidad:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CAR Sagrada Familia** | Arequipa | 1 | | **CAR Especializado Casa Isabel** | 1 | | **CAR Cayma** | 1 | | **73**  Usuarias/os atendidas/os | **72**  Personas con discapacidad |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Acogida Residencial de Urgencias – CAR de Urgencias**: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CAR Casa Isabel I** | Arequipa | 1 | | **CAR Casa Isabel II** | 1 |   **Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia:** | **268**  Usuarias/os atendidas/os | **21**  Usuarias/os atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Educadores de Calle:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centros de referencia** | Arequipa | 3 | | **574**  Niños, niñas y adolescentes atendidas/os | **405**  Niños, niñas y adolescentes atendidas/os |

1. **DIRECCIÓN GENERAL DE ADOPCIONES - DGA**
   1. Es el órgano de línea responsable de proponer, dirigir, articular, implementar, supervisar y evaluar las políticas, normas, planes, programas y proyectos sobre la Adopción de niños, niñas y adolescentes. Además, es la única encargada de tramitar las solicitudes administrativas de adopción de los niños, niñas y adolescentes declarados judicialmente en abandono.

¿Qué es la adopción?

La adopción es una medida legal de protección definitiva para niñas, niños y adolescentes declarados judicialmente en estado de desprotección familiar y adoptabilidad. Es una manera de garantizar su derecho a vivir en una familia idónea, debidamente protegidos y amados con las mejores condiciones de crianza para desarrollarse integralmente (Decreto Legislativo Nº 1297).

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Adopciones:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UA Arequipa** | Arequipa | Paucarpata | 1 | | **9**  Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os | **3**  Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os |

Fuente: Dirección General de Adopciones – DGA

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Protección Especial:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Arequipa** | Arequipa | Arequipa | 1 | | **1 744**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **136**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – UPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Arequipa, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2022** | | **Ene 2023** | |
| **91**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **92**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | **10**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **11**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de Coordinación Regional** | Arequipa | 1 | | **1 696**  personas con discapacidad inscritas | **96**  personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Provincia** | **N°** | | OREDIS | Arequipa | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNAS** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Arequipa | 27 | | Camaná | 8 | | Caravelí | 12 | | Castilla | 12 | | Caylloma | 18 | | Condesuyos | 6 | | Islay | 6 | | La Unión | 8 | | **Total** | **97** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Arequipa | 27 | | Camaná | 4 | | Caraveli | 6 | | Castilla | 2 | | Caylloma | 13 | | Condesuyos | 4 | | Islay | 6 | | La Unión | 4 | | **Total** | **66** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral.Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **SAU** | **EST. RURAL** | **HRT** | **CARNNA** | **CARPCD** | **CAR DE URGENCIA** | **EDUC. CALLE** | **UA** | **UPE** | **TOTAL** |
| AREQUIPA | 13 | 1 |  | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | **28** |
| CAMANA | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| CARAVELI | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| CASTILLA | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| CAYLLOMA | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | **3** |
| CONDESUYOS | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| ISLAY | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| LA UNIÓN | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| **TOTAL** | **24** | **1** | **1** | **3** | **2** | **3** | **2** | **3** | **1** | **1** | **41** |

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÓN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| AREQUIPA | 1 | 27 | 27 | 1 | **56** |
| CAMANA |  | 8 | 4 | 1 | **13** |
| CARAVELI |  | 12 | 6 | 1 | **19** |
| CASTILLA |  | 12 | 2 | 2 | **16** |
| CAYLLOMA |  | 18 | 13 | 1 | **32** |
| CONDESUYOS |  | 6 | 4 | 1 | **11** |
| ISLAY |  | 6 | 6 | 1 | **13** |
| LA UNIÓN |  | 8 | 4 |  | **12** |
| **TOTAL** | **1** | **97** | **66** | **8** | **172** |

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

