

RESUMEN EJECUTIVO DE LA REGIÓN CALLAO

SERVICIOS QUE BRINDA:

I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en la región Callao los servicios que brinda este programa son:

1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM: Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| Servicio / Cobertura | | | Usuarios/os | |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------|---|--|
| | | | Año 2022 | Ene 2023 |
| Centro Emergencia Mujer – CEM: | | | 3 443 casos atendidos por violencia | 269 casos atendidos por violencia |
| Tipo CEM | Distritos | N° | 106 132 acciones en la atención por violencia | 8 834 acciones en la atención por violencia |
| Regulares | Callao | 1 | A través de 3 971 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 44 311 personas | A través de 121 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 975 personas |
| | Ventanilla | 2 | | |
| | Bellavista | 1 | | |
| Comisaria | Callao | 3 | | |
| | Carmen de la Legua Reynoso | 1 | | |
| Total | | 8 | | |

1/ Durante los meses de abril, mayo y junio del Año 2021, este servicio estuvo temporalmente suspendido debido al Estado de Emergencia Nacional, según Resolución de la Dirección Ejecutiva N° 20-2020-MIMP-AURORA-DE.

Fuente: Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar – AURORA

1.2 Centro de Atención Institucional – CAI: Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación.

| Servicio / Cobertura | | | Usuarios/os | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| | | | Año 2022 | Ene 2023 |
| Centro de Atención Institucional (CAI): | | | 612 Casos Atendidos | 48 Casos Atendidos |
| Provincia | Distrito | Interv. | | |
| Callao | Carmen de la Legua Reynoso | Carmen de la Legua Reynoso | | |

Fuente: Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar – AURORA

1.3 Línea 100: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

**PERÚ**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones VulnerablesOficina General de Monitoreo,
Evaluación de Políticas y
Gestión Descentralizada

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | |
|----------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | Año 2022 | Ene 2023 |
| Línea 100 | 7 878 Consultas telefónicas | 592 Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar – AURORA

II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en la provincia del Callao los servicios que brinda este programa son:

2.1 Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--|----------|----------|----|---------|------------|---|
| | Año 2022 | Ene 2023 | | | | | | |
| Centros de Atención Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CARNNA: | 89 usuarias/os atendidas/os | 68 Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAR NNA</td> <td>Bellavista</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | | | Centro | Distrito | N° | CAR NNA | Bellavista | 1 |
| Centro | | | Distrito | N° | | | | |
| CAR NNA | Bellavista | 1 | | | | | | |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------|----------|----------|----|-----------------|--------|---|
| | Año 2022 | Ene 2023 | | | | | | |
| Centros de Atención Residencial – CAR de Urgencia: | 187 usuarias/os atendidas/os | 53 Usuaris/os atendidas/os. | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAR de Urgencia</td> <td>Callao</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | | | Centro | Distrito | N° | CAR de Urgencia | Callao | 2 |
| Centro | | | Distrito | N° | | | | |
| CAR de Urgencia | Callao | 2 | | | | | | |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.3 Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM: Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | | | | | | | |
|--|------------|----------|----|--------------------|--------|---|--|---------------------------------------|
| | Año 2022 | Ene 2023 | | | | | | |
| Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores – CARPAM: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARPAM Cieneguilla</td> <td>Callao</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Centro | Distrito | N° | CARPAM Cieneguilla | Callao | 1 | 101 Personas Adultas mayores | 82 Personas Adultas mayores |
| Centro | Distrito | N° | | | | | | |
| CARPAM Cieneguilla | Callao | 1 | | | | | | |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.4 Educadores de Calle: Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | |
|-----------------------------|--|---|
| | Año 2022 | Ene 2023 |
| Educadores de Calle: | 97 niñas, niños y adolescentes atendidas/os | 68 niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

III. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNN), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

3.1 Unidad de Protección Especial – UPE: Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|----------|----|--|--------|--------|---|---|---|
| | Año 2022 | Ene 2023 | | | | | | | | |
| Unidad de Protección Especial - UPE: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Centro</th> <th>Provincia</th> <th>Distrito</th> <th>N°</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unidad de Protección Especial – Callao</td> <td>Callao</td> <td>Callao</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | Centro | Provincia | Distrito | N° | Unidad de Protección Especial – Callao | Callao | Callao | 1 | 4 284 NNA ingresados al servicio de Protección Especial | 366 NNA ingresados al servicio de Protección Especial |
| Centro | Provincia | Distrito | N° | | | | | | | |
| Unidad de Protección Especial – Callao | Callao | Callao | 1 | | | | | | | |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

IV. DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES – DPAM

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

4.1 Servicio Mi60+: Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Callao, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por

psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| Usuaris/os | | | |
|--|---|---|--|
| Año 2022 | | Ene 2023 | |
| 119 PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | 132 Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | 21 PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | 10 Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM

V. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| Servicio / Cobertura | Usuaris/os | |
|--|---|---|
| | Año 2022 | Ene 2023 |
| Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS: | 2 016 personas con discapacidad inscritas | 126 personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

- 1. Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| Servicio | Cobertura | | | Población Objetivo |
|----------|-----------|-----------|----|---------------------------|
| | Centros | Distritos | N° | |
| OREDIS | OREDIS | Callao | 1 | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

- 2. Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde

el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| Servicio | Cobertura | Población Objetivo | |
|--|----------------------------|-----------------------------|----------|
| Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA | Distritos | Niñas, niños y adolescentes | |
| | Bellavista | | N° 1 |
| | Callao | | 1 |
| | Carmen de la Legua Reynoso | | 1 |
| | La Perla | | 1 |
| | La Punta | | 1 |
| | Mi Perú | | 1 |
| | Ventanilla | | 1 |
| | Total | | 7 |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

- 3. Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| Servicio | Cobertura | Población Objetivo | |
|--|----------------------------|--------------------------|---------|
| Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM | Distritos | Personas Adultas Mayores | |
| | Bellavista | | N° 1 |
| | Callao | | 1 |
| | Carmen de la Legua Reynoso | | 1 |
| | La Perla | | 1 |
| | La Punta | | 1 |
| | Mi Perú | | 1 |
| | Ventanilla | | 1 |
| | Bellavista | | 1 |
| Total | 7 | | |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

- 4. Jugamos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSL) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.
- 5. Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSL) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.

CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LA REGIÓN CALLAO

| DISTRITOS | CEM | CAI | CARNNA | CAR DE URG. | CARPAM | UPE | TOTAL |
|--------------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|-----------|
| BELLAVISTA | 1 | | 1 | | | | 2 |
| CALLAO | 4 | | | 2 | 1 | 1 | 8 |
| CARMEN DE LA LEGUA | 1 | 1 | | | | | 2 |
| LA PERLA | | | | | | | 0 |
| LA PUNTA | | | | | | | 0 |
| MI PERU | | | | | | | 0 |
| VENTANILLA | 2 | | | | | | 2 |
| TOTAL | 8 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 14 |

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

| DISTRITOS | OREDIS | DEMUNA | CIAM | SOC. BENEF. | TOTAL |
|--------------------|----------|----------|----------|-------------|-----------|
| BELLAVISTA | | 1 | 1 | | 2 |
| CALLAO | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| CARMEN DE LA LEGUA | | 1 | 1 | | 2 |
| LA PERLA | | 1 | 1 | | 2 |
| LA PUNTA | | 1 | 1 | | 2 |
| MI PERU | | 1 | 1 | | 2 |
| VENTANILLA | | 1 | 1 | | 2 |
| TOTAL | 1 | 7 | 7 | 1 | 16 |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÓN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Centro Emergencia Mujer – CEM: servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

Estrategia Rural - ER: atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

Unidad de Protección Especial – UPE: actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA: servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos



PERÚ

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Oficina General de Monitoreo, Evaluación de Políticas y Gestión Descentralizada

