**RESUMEN EJECUTIVO EN LIMA METROPOLITANA**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en Lima Metropolitana los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **65 Centros Emergencia Mujer – CEM:**  25 CEM Regulares  40 CEM en Comisaría | **34 639**  Casos atendidos por violencia  **774 295**  Actividades en atención por violencia | **2 608**  Casos atendidos por violencia  **59 921**  Actividades en atención por violencia |

Fuente: Programa Nacional Aurora

* 1. **Centros de Atención Institucional – CAI:** Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención Institucional (CAI)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Interv.** | | Lima | Lima | Lima | | Lima | Lima | El Agustino | | **1 267**  Casos atendidos | **124**  Casos atendidos |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Servicio de Atención Urgente:** Es un servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente, a fin de procurar la protección de la integridad física, emocional y sexual de la persona afectada.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Servicio de Atención de Atención Urgente (SAU)** | **2 498**  Casos derivados | **207**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Línea 100** | **86 630**  Consultas telefónicas | **6 136**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Hogar de Refugio Temporal (HRT):** Centro de acogida temporal para víctimas de violencia familiar, donde se les brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria propiciando su recuperación integral. Los HRT también son conocidos como Casas de Acogida.

| **Servicio / Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Administrado por** | **Distrito** | **Nro.** | | **MIMP (AURORA) – Municipalidad de Carabayllo** | Carabayllo | 1 | | **MIMP (AURORA) – Gobierno Local** | Lima | 1 | | **MIMP (AURORA) – Gobierno Local** | San Juan de Lurigancho | 1 | | **Total** | | **3** |   **Hogar Refugio Temporal - HRT** | Mujeres adultas con o sin hijos (las afectadas por hechos de violencia familiar y/o sexual) |

Fuente: Dirección de Asistencia Técnica y Promoción de Servicios / Dirección General Contra la Violencia de Género

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en Lima Metropolitana los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención Residencial - CAR:**  11 CAR NNA | **646**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. | **386**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Personas con Discapacidad – CAR PCD:** Servicio dirigido a personas con discapacidad en presunto estado de abandono y personas con discapacidad en riesgo de abandono.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención Residencial para Personas con Discapacidad:**  7CAR PCD | **484**  Personas atendidas. | **398**  Personas atendidas. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM:** Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores:**  4 CAR PAM | **350**  Personas adultas mayores. | **257**  Personas adultas mayores. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Atención de Noche- CAN:** Son espacios públicos o privados acreditados por el Estado que ofrecen servicios básicos de alojamiento nocturno, alimentación y vestido, dirigidos a personas adultas mayores autovalentes.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Atención de Noche (CAN):**  1 CAN | **39**  Personas adultas mayores | **25**  Personas adultas mayores |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:** Es un espacio donde se brinda servicios especializados orientados al fortalecimiento de las familias, a la promoción de relaciones familiares respetuosas y solidarias y al desarrollo integral de sus miembros. Los servicios que se brindan son:
* Cuidado Diurno (niños y niñas de 6 meses a 11 años).
* Promoción del Adolescente (12 a 17 años).
* Centro de Día (60 a más años).
* Talleres de capacitación ocupacional.
* Consejería Familiar.
* Escuela para Padres.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF:**  12 CEDIF | **5 579**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) | **3 332**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores). |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Educadores de Calle:**  1 Centro de Referencia | **1 710**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **900**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN GENERAL DE ADOPCIONES - DGA**

Es el órgano de línea responsable de proponer, dirigir, articular, implementar, supervisar y evaluar las políticas, normas, planes, programas y proyectos sobre la Adopción de niños, niñas y adolescentes. Además, es la única encargada de tramitar las solicitudes administrativas de adopción de los niños, niñas y adolescentes declarados judicialmente en abandono.

¿Qué es la adopción?

La adopción es una medida legal de protección definitiva para niñas, niños y adolescentes declarados judicialmente en estado de desprotección familiar y adoptabilidad. Es una manera de garantizar su derecho a vivir en una familia idónea, debidamente protegidos y amados con las mejores condiciones de crianza para desarrollarse integralmente (Decreto Legislativo Nº 1297).

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Adopciones:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UA Sede Central** | Lima | Miraflores | 1 | | **40**  Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os | **3**  Niñas, niños y adolescentes adoptadas/os |

Fuente:Dirección General de Adopciones – DGA

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Protección Especial:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE Lima** | Lima | Lima | 1 | | **UPE Lima Este** | Lima | Ate | 1 | | **UPE Lima Sur** | Lima | San Juan de Miraflores | 1 | | **7 684**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **598**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES - DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio que se brinda en articulación con otros actores del Estado en la región Lima Metropolitana, los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y abogados/as, quienes evalúan la situación física, psicológica, social y legal de la persona adulta mayor, con el objetivo de realizar el dictado de medidas de protección temporal, a través de una Resolución Directoral emitida por la Dirección de Personas Adultas Mayores - DPAM, a fin de restituir los derechos fundamentales de las personas adultas mayores que se encuentren en alguna situación de riesgo por pobreza, pobreza extrema, dependencia, fragilidad, o por ser víctima de violencia familiar, institucional o social. En la actualidad, el servicio cuenta con una sede en Lima y una sede desconcentrada en el distrito de Santa, provincia de Santa, en el departamento de Ancash, quienes acuden al lugar donde se encuentra la persona adulta mayor a fin de brindar el servicio.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año 2022** | | **Ene 2023** | |
| **Dirección de personas adultas mayores:**   |  |  | | --- | --- | | **Centro** | **N°** | | Servicio Mi60+ - Lima | 1 | | **1 302**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **1 170**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | **88**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **97**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:** | **10 301**  Personas con discapacidad inscritas | | **933**  Personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Distrito** | **N°** | | OREDIS | Lima | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNAS** | |  |  | | --- | --- | | **Distrito** | **N°** | | Ancón | 1 | | Ate | 1 | | Barranco | 1 | | Breña | 1 | | Carabayllo | 1 | | Chaclacayo | 1 | | Chorrillos | 1 | | Cieneguilla | 1 | | Comas | 1 | | El Agustino | 1 | | Independencia | 1 | | Jesús María | 1 | | La Molina | 1 | | La Victoria | 1 | | Lima | 1 | | Lince | 1 | | Los Olivos | 1 | | Lurigancho | 1 | | Lurín | 1 | | Magdalena del Mar | 1 | | Miraflores | 1 | | Pachacamac | 1 | | Pucusana | 1 | | Pueblo Libre | 1 | | Puente Piedra | 1 | | Punta Hermosa | 1 | | Punta Negra | 1 | | Rímac | 1 | | San Bartolo | 1 | | San Borja | 1 | | San Isidro | 1 | | San Juan de Lurigancho | 1 | | San Juan de Miraflores | 1 | | San Luis | 1 | | San Martín de Porres | 1 | | San Miguel | 1 | | Santa Anita | 1 | | Santa María del Mar | 1 | | Santa Rosa | 1 | | Santiago de Surco | 1 | | Surquillo | 1 | | Villa El Salvador | 1 | | Villa María del Triunfo | 1 | | **Total** | **43** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Ancón | 1 | | Ate | 1 | | Barranco | 1 | | Breña | 1 | | Carabayllo | 1 | | Chaclacayo | 1 | | Cieneguilla | 1 | | Comas | 1 | | El Agustino | 1 | | Independencia | 1 | | Jesús María | 1 | | La Molina | 1 | | La Victoria | 1 | | Lima | 1 | | Lince | 1 | | Los Olivos | 1 | | Lurigancho | 1 | | Lurín | 1 | | Magdalena del Mar | 1 | | Miraflores | 1 | | Pachacamac | 1 | | Pucusana | 1 | | Pueblo Libre | 1 | | Puente Piedra | 1 | | Punta Hermosa | 1 | | Punta Negra | 1 | | Rímac | 1 | | San Bartolo | 1 | | San Isidro | 1 | | San Juan de Lurigancho | 1 | | San Juan de Miraflores | 1 | | San Luis | 1 | | San Martin de Porres | 1 | | San Miguel | 1 | | Santa Anita | 1 | | Santa María del Mar | 1 | | Santa Rosa | 1 | | Santiago de Surco | 1 | | Surquillo | 1 | | Villa El Salvador | 1 | | Villa María del Triunfo | 1 | | **Total** | **43** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DIPAM / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral.Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LIMA METROPOLITANA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **CAI** | **SAU** | **HRT** | **CAR NNA** | **CAR PCD** | **CAR PAM** | **CAN** | **CEDIF** | **EDUC. DE CALLE** | **UA** | **UPE** | **Mi 60+** | **TOTAL** |
| LIMA MET. | 65 | 1 | 1 | 3 | 11 | 7 | 4 | 1 | 12 | 1 | 1 | 3 | 1 | **110** |
| **TOTAL** | **65** | **1** | **1** | **3** | **11** | **7** | **4** | **1** | **12** | **1** | **1** | **3** | **1** | **110** |

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| LIMA METROPOLITANA | 1 | 43 | 43 | 1 | **88** |
| **TOTAL** | **1** | **43** | **43** | **1** | **88** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON LOS GOBIERNOS LOCALES

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias:** Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

