**RESUMEN EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PUNO**

**SERVICIOS QUE BRINDA:**

1. **PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA**

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

En ese sentido, en el departamento de Puno los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centro Emergencia Mujer – CEM:** Servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centro Emergencia Mujer – CEM:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Tipo CEM** | **Provincia** | **N°** | | CEM Regulares  (13) | El Collao | 1 | | San Román | 1 | | Melgar | 1 | | Puno | 1 | | Azángaro | 1 | | Chucuito | 1 | | San Antonio de Putina | 1 | | Carabaya | 1 | | Sandia | 1 | | Huancané | 1 | | Lampa | 1 | | Yunguyo | 1 | | Moho | 1 | | CEM Comisaría  (7) | San Román | 1 | | Azángaro | 1 | | Puno | 1 | | Chucuito | 2 | | Yunguyo | 1 | | Huancané | 1 | | **Total** | | **20** | | **4 551**  casos atendidos por violencia  **222 395**  actividades en atención por violencia | **156**  casos atendidos por violencia  **14 484**  actividades en atención por violencia |
| A través de  **3 932** acción preventiva se sensibilizó e informó a  **67 869** personas | A través de  **105** acción preventiva se sensibilizó e informó a  **676** personas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Estrategia Rural – ER:** A través de esta intervención el MIMP atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Provincia** | **Distrito** | **Intervención** | | Chucuito | Huacullani | Huacullani | | Puno | Puno | Pias Lago Titicaca | | Carabaya | Coasa | Coasa | | Corani | Corani |   **Estrategia Rural** | **195**  Casos derivados | **3**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Línea 100**: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Línea 100** | **4 348**  Consultas telefónicas | **290**  Consultas telefónicas |

Fuente: Programa Nacional AURORA

* 1. **Servicio de Atención Urgente:** Es un servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente, a fin de procurar la protección de la integridad física, emocional y sexual de la persona afectada.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Servicio de Atención de Atención Urgente (SAU)** | **448**  Casos derivados | **31**  Casos derivados |

Fuente: Programa Nacional AURORA

1. **PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF**

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en el departamento de Puno los servicios que brinda este programa son:

* 1. **Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centros de Atención Residencial - CAR:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centros de Atención Residencial - CAR** | Puno | 3 | | San Román | 1 | | **Total** | | **4** | | **190**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. | **96**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os. |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Centro de Desarrollo Integral de la Familia – CEDIF:** Es un espacio donde se brinda servicios especializados orientados al fortalecimiento de las familias, a la promoción de relaciones familiares respetuosas y solidarias y al desarrollo integral de sus miembros. Los servicios que se brindan son:
* Cuidado Diurno (niños y niñas de 6 meses a 11 años).
* Promoción del Adolescente (12 a 17 años).
* Centro de Día (60 a más años).
* Talleres de capacitación ocupacional.
* Consejería Familiar.
* Escuela para Padres.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Centros de Desarrollo Integral de la Familia - CEDIF:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **CEDIF Juli** | Chucuito | 1 | | **261**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores). | **167**  Usuarios/as atendidas/os (Niñas/os, adolescentes y personas adultas mayores) |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

* 1. **Educadores de Calle:** Esta intervención funciona a través deequipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Educadores de Calle:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de referencia** | Puno | 3 | | San Román | 1 | | **484**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os | **358**  Niñas, niños y adolescentes atendidas/os |

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

1. **DIRECCIÓN GENERAL DE ADOPCIONES - DGA**

Es el órgano de línea responsable de proponer, dirigir, articular, implementar, supervisar y evaluar las políticas, normas, planes, programas y proyectos sobre la Adopción de niños, niñas y adolescentes. Además, es la única encargada de tramitar las solicitudes administrativas de adopción de los niños, niñas y adolescentes declarados judicialmente en abandono.

¿Qué es la adopción?

La adopción es una medida legal de protección definitiva para niñas, niños y adolescentes declarados judicialmente en estado de desprotección familiar y adoptabilidad. Es una manera de garantizar su derecho a vivir en una familia idónea, debidamente protegidos y amados con las mejores condiciones de crianza para desarrollarse integralmente (Decreto Legislativo Nº 1297).

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Unidad de Adopción - UA:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UA Puno** | Puno | Puno | 1 | | **2**  Niñas, niños o adolescente adoptadas/os | **0**  niñas, niños y adolescentes adoptadas/os |

Fuente:Dirección General de Adopciones – DGA

1. **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE**

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

* 1. **Unidad de Protección Especial – UPE:** Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Unidad de Protección Especial - UPE**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **Distrito** | **N°** | | **UPE** | Puno | Puno | 1 | | **423**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial | **23**  NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial |

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

1. **DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES - DPAM**

Es la instancia en el MIMP, encargada de diseñar, monitorear y hacer seguimiento a la política social dirigida a población de 60 años a más.

* 1. **Servicio Mi60+:** Es un servicio donde se brinda atención los siete días de la semana y está a cargo de un equipo multidisciplinario de psicólogos, trabajadores sociales y abogados, quienes acuden a los lugares donde se encuentra la persona adulta mayor y evalúan su situación física, psicológica, social y legal, resolviendo el caso y dictando una medida administrativa que restituya sus derechos con la participación de otros actores del Estado.

| **Usuarias/os** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 2022** | | **Ene 2023** | |
| **12**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **12**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección | **0**  PAM atendidas (identificadas y evaluadas) | **2**  Resoluciones Directorales brindadas con medidas de protección |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores – DPAM

1. **CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS**

**El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad:** Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

| **Servicio / Cobertura** | **Usuarias/os** | |
| --- | --- | --- |
| **Año 2022** | **Ene 2023** |
| **Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centro** | **Provincia** | **N°** | | **Centro de Coordinación Regional** | Puno | 1 | | **2 580**  Personas con discapacidad inscritas | **149**  Personas con discapacidad inscritas |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

**SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:**

1. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Azángaro | 13 | | Carabaya | 10 | | Chucuito | 7 | | El Collao | 4 | | Huancané | 8 | | Lampa | 10 | | Melgar | 9 | | Moho | 4 | | Puno | 15 | | San Antonio De Putina | 5 | | San Román | 5 | | Sandia | 10 | | Yunguyo | 7 | | **Total** | **107** | | Niñas, niños y adolescentes |

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías / Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes

1. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **Centro Integral del Adulto Mayor - CIAM** | |  |  | | --- | --- | | **Provincia** | **N°** | | Azángaro | 8 | | Carabaya | 8 | | Chucuito | 4 | | El Collao | 2 | | Huancané | 5 | | Lampa | 5 | | Melgar | 9 | | Moho | 4 | | Puno | 12 | | San Antonio De Putina | 4 | | San Román | 4 | | Sandia | 7 | | Yunguyo | 3 | | **Total** | **75** | | Personas Adultas Mayores |

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores / Dirección General de la Familia y la Comunidad

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

| **Servicio** | **Cobertura** | **Población Objetivo** |
| --- | --- | --- |
| **OREDIS** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Centros** | **Provincia** | **N°** | | OREDIS | Puno | 1 | | Personas con Discapacidad |

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

1. **Juguemos:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.
2. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes.Actualmente, la Dirección de Sistemas Locales y Defensorías (DSLD) vienen realizando la verificación del funcionamiento del servicio.

**CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DE PUNO**

SERVICIOS QUE OPERAMOS AL 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **CEM** | **EST. RURAL** | **SAU** | **CAR NNA** | **CEDIF** | **EDUC. DE CALLE** | **UA** | **UPE** | **TOTAL** |
| AZANGARO | 2 |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| CARABAYA | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | **3** |
| CHUCUITO | 3 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | **5** |
| EL COLLAO | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| HUANCANE | 2 |  |  |  |  |  |  |  | **2** |
| LAMPA | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| MELGAR | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| MOHO | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| PUNO | 3 | 1 | 1 | 3 |  | 3 | 1 | 1 | **13** |
| SAN ANTONIO DE PUTINA | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| SAN ROMAN | 2 |  |  | 1 |  | 1 |  |  | **4** |
| SANDIA | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| YUNGUYO | 1 |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
| **TOTAL** | **20** | **4** | **1** | **4** | **1** | **4** | **1** | **1** | **36** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROVINCIAS** | **OREDIS** | **DEMUNA** | **CIAM** | **SOC. BENEF.** | **TOTAL** |
| AZANGARO |  | 13 | 8 | 1 | **22** |
| CARABAYA |  | 10 | 8 |  | **18** |
| CHUCUITO |  | 7 | 4 | 1 | **12** |
| EL COLLAO |  | 4 | 2 |  | **6** |
| HUANCANE |  | 8 | 5 | 1 | **14** |
| LAMPA |  | 10 | 5 | 1 | **16** |
| MELGAR |  | 9 | 9 | 1 | **19** |
| MOHO |  | 4 | 4 |  | **8** |
| PUNO | 1 | 15 | 12 | 1 | **29** |
| SAN ANTONIO DE PUTINA |  | 5 | 4 |  | **9** |
| SAN ROMAN |  | 5 | 4 | 1 | **10** |
| SANDIA |  | 10 | 7 |  | **17** |
| YUNGUYO |  | 7 | 3 |  | **10** |
| **TOTAL** | **1** | **107** | **75** | **7** | **190** |

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

SERVICIOS QUE SON DADOS EN COORDINACIÒN CON GOBIERNOS REGIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES

**Centro Emergencia Mujer – CEM:** servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.

**Servicio de Atención Urgente – SAU:** servicio gratuito y especializado cuya finalidad es brindar en forma inmediata, eficaz y oportuna, atención a las víctimas de los casos de violencia familiar y sexual que llaman a la Línea 100 y/o son reportados por los medios de comunicación, y requieren atención urgente

**Estrategia Rural - ER:** atiende y previene casos de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar en las comunidades rurales, nativas e indígenas

**Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA:** dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

**Unidad de Protección Especial – UPE:** actúa en el pprocedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.

**Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.

**Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM:** Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

