RESUMEN REGIONAL DEL CALLAO

A. Información general por provincia

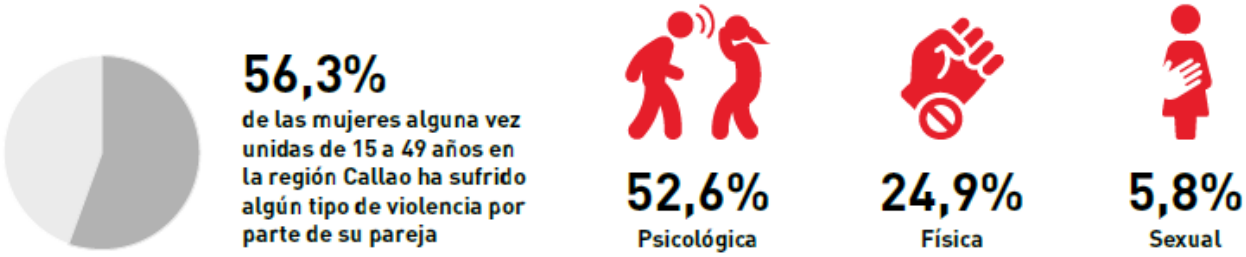
Provincia	Población		Mujeres		Niños, niñas y adolescentes		Personas adultas mayores	
TOTAL	994 494	100%	508 712	100%	288 490	100%	123 157	100%
Callao	994 494	100%	508 712	100%	288 490	48,6%	123 157	100%

Fuente: INEI - CPV 2017

B. Cifras generales de violencia en la región

Violencia hacia la mujer

En la región Callao, el porcentaje de mujeres alguna vez unidas de 15 a 49 años que ha sufrido algún tipo de violencia por parte de su pareja es de 56,3% (ENDES-INEI 2023). A nivel nacional, este grupo corresponde al 53,8%. Según el tipo de violencia, se cuenta con la siguiente información.



Embarazo adolescente

En la región Callao, el porcentaje de mujeres adolescentes de 15 a 19 años que ha tenido un hijo o ha estado embarazada por primera vez es de 7.57% (ENDES-INEI 2022)[1]. A nivel nacional, este grupo corresponde al 8,2% (ENDES-INEI 2023).

SERVICIOS QUE BRINDA:

I. PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA

El Programa AURORA tiene como finalidad diseñar y ejecutar, a nivel nacional, acciones y políticas de atención, prevención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y sexual, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población.

[1] Para el año 2023 el resultado de este indicador solo fue a nivel nacional, por tanto, se mantiene el valor del año 2022 a nivel departamental.

En ese sentido, en la región Callao los servicios que brinda este programa son:

1.1 Centro Emergencia Mujer – CEM: Los CEM brindan servicios de orientación legal, psicológica y social a víctimas de violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar y violencia sexual. Asimismo, brindan defensa legal en casos de violencia para todas aquellas personas que la requieran.

<table>
<tr><th rowspan="2">Servicio / Cobertura</th><th colspan="2">Usuarias/os</th></tr>
<tr><th>Año 2024</th><th>Ene - Mar 2025</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Centro Emergencia Mujer – CEM:
<table>
<tr><th>Tipo CEM</th><th>Distritos</th><th>N°</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Regulares</td><td>Callao</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Ventanilla</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Bellavista</td><td>1</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Comisaria</td><td>Callao</td><td>3</td></tr>
<tr><td>Carmen de la Legua Reynoso</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total</td><td>8</td></tr>
</table></td><td>4 014
casos atendidos por violencia</td><td>1 083
casos atendidos por violencia</td></tr>
<tr><td>A través de 3 889 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 59 362 personas</td><td>A través de 715 acciones preventivas se sensibilizó e informó a 11 525 personas</td></tr>
</table>

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.2 Centro de Atención Institucional – CAI: Es un servicio de intervención con varones adultos, que han sido sentenciados por actos de violencia familiar y que son remitidos por el juez de paz y/o juzgado de familia para su recuperación.

<table>
<tr><th rowspan="2">Servicio / Cobertura</th><th colspan="2">Usuarias/os</th></tr>
<tr><th>Año 2024</th><th>Ene - Mar 2025</th></tr>
<tr><td>Centro de Atención Institucional (CAI):
<table>
<tr><th>Provincia</th><th>Distrito</th><th>Interv.</th></tr>
<tr><td>Callao</td><td>Carmen de la Legua Reynoso</td><td>Carmen de la Legua Reynoso</td></tr>
</table></td><td>556
Casos Atendidos</td><td>129
Casos Atendidos</td></tr>
</table>

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.3 Línea 100: Servicio gratuito que atiende las 24 horas del día, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar o sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional.

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Línea 100	**6 754** Consultas telefónicas	**1 690** Consultas telefónicas

Fuente: Programa Nacional AURORA

1.4 Asistencia económica para víctimas indirectas de feminicidio: Mediante Decreto de Urgencia N° 005-2020, se establece una asistencia económica para contribuir a la protección social y el desarrollo integral de las víctimas indirectas de feminicidio, siendo las personas beneficiarias toda niña, niño y/o adolescente quienes a causa de un feminicidio, hayan perdido a su madre, así como las personas con discapacidad moderada o severa que hayan dependido económicamente y estado bajo el

cuidado de estas víctimas. En ese sentido, en la provincia del Callao se viene brindando la asistencia económica a **36** víctimas indirectas de feminicidio.

II. PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR – INABIF

El INABIF tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, con énfasis en niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, y personas con discapacidad en situación de abandono; así como propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos.

En ese sentido, en la provincia del Callao los servicios que brinda este programa son:

2.1 Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: Servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Centros de Atención Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CARNNA: 3 CAR (1 Básico y 2 de Urgencia):	**230** Niñas, niños y adolescentes atendidas/os	**124** Niñas, niños y adolescentes atendidas/os

Centro	Distrito	N°
CAR NNA	Bellavista	1
	Callao	2

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Educadores de Calle: Esta intervención funciona a través de equipos multidisciplinario itinerantes de profesionales que desarrollan actividades educativo – formativas para la promoción de las capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, que trabajan o se encuentran en situación de calle.

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Educadores de Calle:	**70** niñas, niños y adolescentes atendidas/os	**73** niñas, niños y adolescentes atendidas/os

Fuente: Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.3 Pensión por orfandad a niñas, niños y adolescentes: Mediante Ley N° 31405, se establece una asistencia económica y acciones de acompañamiento profesional a las niñas niños y adolescentes que se encuentran en situación de orfandad por haberse producido el fallecimiento de su padre, madre, ambos o tutor legal, quienes provienen o son acogidos en hogares que se encuentran en situación de pobreza o pobreza extrema. En ese sentido, en la provincia del Callao en el periodo Ene - Mar 2025, se vienen brindando asistencia económica a **2,332** niñas, niños o adolescentes, de los cuales **2,303** son continuadores y **29** son nuevos.

III. PROGRAMA NACIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES – "GRATITUD"

El Programa Nacional Gratitud tiene por objeto incrementar el acceso a los servicios integrales y especializados de las personas adultas mayores en situación de riesgo. Tiene como beneficiarias a las personas adultas mayores que se encuentren en alguna de las situaciones de riesgo previstas en la Ley Nº 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo Nº 024-2021-MIMP. En la provincia del Callao se brinda el siguiente servicio:

3.1 Centros de Acogida Residencial para Personas Adultas Mayores – CAR PAM: Servicio que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la información y sensibilización de la familia y la comunidad para ejercer su rol protector y un trato digno hacia las personas adultas mayores. A partir del mes de mes de setiembre, este servicio es reportado por el Programa Nacional GRATITUD. Mediante RM N° 296-2024-MIMP se establece la culminación del proceso de transferencia de la USPPAM del INABIF al Programa Nacional GRATITUD

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores – CARPAM:	**95** Personas Adultas mayores	**82** Personas Adultas mayores

Centro	Distrito	N°
CARPAM Cieneguilla	Callao	1

IV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN ESPECIAL – DPE

La Dirección de Protección Especial (DPE), unidad de línea de la Dirección General de Niñas, Niños y Adolescentes (DGNNA), está encargada de proponer normas, lineamientos, programas, estrategias, entre otros, para coadyuvar a mejorar la calidad del servicio de las Unidades de Protección Especial (UPE). Además, se encuentra a cargo del acogimiento familiar con familias acogedoras y profesionales.

4.1 Unidad de Protección Especial – UPE: Es la instancia administrativa del MIMP que actúa en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se les restituyan aquellos que les han sido vulnerados.

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Unidad de Protección Especial - UPE:	**3 633** NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial	**1 086** NNA **ingresados** al servicio de Protección Especial

Centro	Provincia	Distrito	N°
UPE – Callao	Callao	Callao	1

Fuente: Dirección de Protección Especial – DPE

V. CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD – CONADIS

El Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: Este registro, a cargo del CONADIS, compila, procesa y organiza la información referida a las personas con discapacidad y sus organizaciones, proporcionada por las entidades públicas de los distintos niveles de gobierno. Su finalidad es acreditar a las personas con

discapacidad, con lo cual tendrán acceso a varios beneficios como jubilación adelantada, distintivo vehicular, tarifas preferenciales en espectáculos públicos y privados, entre otros.

Servicio / Cobertura	Usuarias/os	
	Año 2024	Ene - Mar 2025
Registro Nacional de Personas con Discapacidad – CONADIS:	**2 243** personas con discapacidad inscritas	**516** personas con discapacidad inscritas

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

SERVICIOS QUE PROMUEVE EL MIMP:

1. **Oficina Regional de Atención a la Personas con Discapacidad - OREDIS:** Es un Organismo Público Descentralizado del MIMP que atiende a las personas con discapacidad en toda la región. Para su incorporación, los Gobiernos Regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben adecuar su estructura orgánica y sus instrumentos de gestión.

Servicio	Cobertura			Población Objetivo
	Centros	Distritos	N°	
OREDIS	OREDIS	Callao	1	Personas con Discapacidad

Fuente: Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS

2. **Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA:** Es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad. Desde el año 1997 está considerada en la Ley Orgánica de Municipalidades como una función de los Gobiernos Locales. En la provincia del Callao, viene funcionando **7** DEMUNAS.

Distritos	Operativas	Acreditadas	No acreditada	No operativa	Total municipalidades
Bellavista	1	1	0	0	1
Callao	1	1	0	0	1
Carmen De La Legua	1	1	0	0	1
La Perla	1	1	0	0	1
La Punta	1	1	0	0	1
Mi Perú	1	1	0	0	1
Ventanilla	1	1	0	0	1
Total	**7**	**7**	**0**	**0**	**7**

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

3. **Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco** de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos. En la provincia del Callao, viene funcionando **7** CIAM.

Distritos	Operativas	No operativas	Total municipalidades
Bellavista	1	0	1
Callao	1	0	1
Carmen De La Legua	1	0	1
La Perla	1	0	1
La Punta	1	0	1
Mi Peru	1	0	1
Ventanilla	1	0	1
Total	**7**	**0**	**7**

Fuente: Dirección de Personas Adultas Mayores

4. **Juguemos en DEMUNAS:** El servicio JUGUEMOS nace desde el MIMP y su ejecución está a cargo de los gobiernos locales, brinda a los niños y niñas espacios seguros de cuidado y juego que les permitirá desarrollar vínculos positivos entre ellos y ellas; así como potenciar su desarrollo individual (cognitivo, emocional y social) promoviendo la protección integral. En la provincia del Callao se viene funcionando **7** servicio Juguemos.

Provincia	DEMUNA	Total
Callao	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito de Bellavista	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente de la Provincia Constitucional del Callao	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito de Carmen de la Legua - Reynoso	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito de La Punta	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito La Perla	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito de Ventanilla	1
	Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente del Distrito de Mi Perú	1

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

5. **Ponte en Modo Niñez:** Es una estrategia del MIMP que busca garantizar espacios públicos seguros, brindando protección a niñas, niños y adolescentes. En la provincia del Callao se ha implementado la estrategia "Ponte en modo Niñez en DEMUNA" en **7** municipalidades:

Provincias	Acreditadas	No Acreditadas	Total operativas
Bellavista	1	0	1
Callao	1	0	1
Carmen de La Legua Reynoso	1	0	1
La Perla	1	0	1
La Punta	1	0	0
Mi Perú	1	0	1
Ventanilla	1	0	1
Total	**7**	**0**	**6**

Fuente: Dirección de Sistemas Locales y Defensorías

CONSOLIDADO DE SERVICIOS EN LA REGIÓN CALLAO

DISTRITOS	CEM	CAI	CARNNA	CARPAM	UPE	TOTAL
Bellavista	1		1			**2**
Callao	4		2	1	1	**8**
Carmen De La Legua	1	1				**2**
La Perla						**0**
La Punta						**0**
Mi Perú						**0**
Ventanilla	2					**2**
TOTAL	**8**	**1**	**3**	**1**	**1**	**14**

DISTRITOS	OREDIS	DEMUNA	CIAM	JUGUEMOS EN DEMUNA	MODO NIÑEZ EN DEMUNA	SOC. BENEF.	TOTAL
Bellavista		1	1	1			**3**
Callao	1	1	1	1		1	**5**
Carmen De La Legua		1	1	1	1		**4**
La Perla		1	1	1	1		**4**
La Punta		1	1	1			**3**
Mi Perú		1	1	1			**3**
Ventanilla		1	1	1	1		**4**
TOTAL	**1**	**7**	**7**	**7**	**3**	**1**	**26**

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Centro Emergencia Mujer – CEM: servicio público especializado y gratuito, de atención integral y multidisciplinaria, para víctimas de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, en el cual se brinda orientación legal, defensa judicial y consejería psicológica.
Centros de Acogida Residencial para Niñas, Niños y Adolescentes – CAR NNA: dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, derivados por la Dirección de Protección Especial (DPE) del MIMP y los Juzgados de Familia en provincias.
Centro de Acogida Residencial de Urgencias - CAR de Urgencias: Brindan ayuda a las niñas, niños y adolescentes que son separados inmediatamente de sus familias, acogiéndolos temporalmente mientras se dictan las medidas de protección más idóneas.
Unidad de Protección Especial – UPE: actúa en el procedimiento por desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos y/o que se restituyan aquellos que han sido vulnerados.
Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente - DEMUNA: servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la jurisdicción de la municipalidad.
Centros Integrales del Adulto Mayor - CIAM: Son espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos que se brindan en su jurisdicción a favor de la promoción y protección de sus derechos.

PERÚ Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

DIRECTORIO DE LOS SERVICIOS DEL MIMP EN LA REGIÓN CALLAO

CENTRO EMERGENCIA MUJER - CEM

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Ventanilla	Cem Ventanilla	Calle Las Palomas 171, Ex - Zona Comercial - Local La Casa De Mujer. 1Er Piso	Maza Gonzales Helen Arlene	994833661
2	Callao	Callao	Callao	Cem Callao	Av. 02 de mayo - Cdra. 05 S/N - Semi Sótano (Int. De La Sede Del Poder Judicial) Y Av. Grau 1116	Estrella Surichaqui Rene	994833640
3	Callao	Callao	Ventanilla	Cem Pachacútec	Mz Z , Prima N°1, Lote 3 Sector D , Proyecto Piloto Nueva Pachacútec.	De La Cruz Guillen Eduardo Samuel	994840257
4	Callao	Callao	Carmen De La Legua Reynoso	Cem Carmen De La Legua Reynoso	Avenida 1Ro. De Mayo N° 1108, Carmen De La Legua Reynoso - Callao - Callao. Referencia: A 2 Cuadras De La Municipalidad De Carmen De La Legua Reynoso.	Ramírez Condor Haydee Carlota	989388723
5	Callao	Callao	Callao	Cem Juan Ingunza Valdivia	Mz "A", Lote 03, Urb. Juan Ingunza Valdivia, Av. Tomas Valle 34, Callao - Callao - Callao. Ref. 1Er Piso De La Comisaria Juan Inguza Valdivia	Vásquez Milla Verónica	932860792
6	Callao	Callao	Callao	Cem Playa Rímac	Jirón Grau S/N, Callao - Callao - Callao. Ref. A 2 Cuadras Del Paradero Quilca Con Faucett	Lavado Mayta Fernando Gilmer	932862476
7	Callao	Callao	Bellavista	Cem Bellavista	Av. Juan Pablo Ii. N° 140. Interior Del Gobierno Regional Del Callao. Ref: Frente Al Colegio General Prado.	Ortiz Ruiz Emma Tatiana	976886615
8	Callao	Callao	Callao	Cem Ramon Castilla	Jr. Talara Nº S/N, Urb. Ramon Castilla - Callao - Callao	Cárdenas Arana Katherine Martha	932983153

CENTRO DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL - CAI

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Carmen De La Legua Reynoso	C.A.I. Carmen de La Legua Reynoso	Jr. Pacifico 300 (3er piso). Urb. Villa Señor De Los Milagros	Ballardo Franco Luis Miguel	994840455

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARNNA

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	Car de Urgencia Angela Ramos	Av. Miguel Grau N°487	Rodríguez Paredes Cynthia	983336524
2	Callao	Callao	Callao	Car de Urgencia Multifamiliar Santa Rosa De Lima	Jr. Apurímac S/N - Cuadra 2 - Urb. Santa Rosa - Ref. Alt. Cdra. 34 Av. Argentina	Prada Mosqueira Ana Luciela	940214389 / 940249978
3	Callao	Callao	Bellavista	Car San Antonio	Calle Los Robles S/N Cdra. 4 - Ref. Urb. Jardines de Viru	Ampuero Miranda Ruth Beatriz	940207522 / 940206568

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL - CARPAM

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	Carpam Cieneguilla	Jr. Iquitos S/N Segunda Cuadra - Ref. Urb. Santa Rosa	Vásquez Castañeda Giovanna Roció	(01) 407-0765 / 940 288 632

UNIDAD DE PROTECCIÓN ESPECIAL

N°	Departamento	Provincia	Distrito	Centro de Atención	Dirección	Coordinador/a	Teléfono
1	Callao	Callao	Callao	Upe - Lima Norte Callao	Av. Elmer Faucett 3970	Quispe Zela Olinda	975194831