

SERVICIO DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

FICHA DE SERVICIO	
Objetivo Prioritario:	OP. 03. Disminuir el riesgo de desprotección de las niñas, niños y adolescentes.
Lineamiento de la política:	Lin. 03.04. Incrementar el acceso oportuno a servicios orientados a la atención, recuperación y reintegración de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, trata y explotación sexual.
Descripción del servicio:	Los Centros Emergencia Mujer son servicios públicos especializados, interdisciplinarios y gratuitos, que brindan atención integral para contribuir a la protección, recuperación y acceso a la justicia de las personas afectadas por hechos de violencia contra las mujeres, los integrantes del grupo familiar (que incluye niñas, niños y adolescentes) y violencia sexual. En ese sentido, se realizan acciones de prevención de la violencia, y la promoción de una cultura democrática y respeto a los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Así también, la atención es brindada por los servicios de psicología, social y legal de acuerdo con las necesidades y particularidades de cada caso, iniciándose con el ingreso de la persona al servicio. El objetivo del servicio es brindar atención especializada e interdisciplinaria a personas afectadas por hechos de violencia familiar, para contribuir a la protección, recuperación y acceso a la justicia de las niñas, niños y adolescentes por hechos de violencia familiar.
Proveedor del servicio:	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar – AURORA-MIMP
Receptor del servicio:	Niñas, niños y adolescentes afectadas/os por violencia familiar y sexual
Alcance:	Nacional

Estándar de cumplimiento	Fiabilidad
Descripción del estándar:	El servicio debe garantizar que el NNA afectada/o por algún tipo de violencia sea atendido de acuerdo con el protocolo y normatividad vigente del sector.
Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia que retornan a los servicios de atención por un nuevo hecho de violencia. Tipo: Eficacia