



# DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

# 2019

## PRESENTACIÓN

El voluntariado no solo es una práctica de solidaridad orientada al bien común o a la atención de poblaciones en situación de vulnerabilidad o exclusión. Es una estrategia que contribuye a la reducción de brechas sociales, al incremento del capital social, al fortalecimiento de valores ciudadanos, a la generación de resiliencia comunitaria, entre otros múltiples y diversos aportes al desarrollo.

El voluntariado, además, genera valor en todos los actores que participan en el ciclo de la acción voluntaria: se mejoran las condiciones de vida de quienes la reciben; se desarrollan nuevas competencias ciudadanas y se fortalecen valores en voluntarios y voluntarias; se legitiman las organizaciones de voluntariado como actores de desarrollo en sus territorios; se fortalece la gobernanza cuando el Estado, en todos sus niveles, la articula y la potencia.

El motor de este ciclo virtuoso lo constituyen las y los voluntarios/as y sus organizaciones quienes gestionan, diseñan, activan e implementan programas y actividades de voluntariado. Por tanto, cualquier esfuerzo por potenciar, promover y articular el voluntariado en el país, debe partir de un profundo conocimiento de ellos, de sus dinámicas y de los retos y desafíos que enfrentan.

En este sentido, el I Diagnóstico de Organizaciones de Voluntariado en el Perú se constituye en una primera aproximación al estado de desarrollo de las organizaciones de voluntariado y su impacto en el desarrollo del país. Busca conocer la naturaleza de sus acciones, su capacidad de movilización, las áreas temáticas que abordan, el perfil de sus voluntarios/as, sus herramientas de gestión, su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a las políticas

de Estado y sus principales desafíos y oportunidades de cara al futuro.

En este esfuerzo, liderado por la Dirección de Voluntariado, órgano de línea de la Dirección General de Población, Desarrollo y Voluntariado del MIMP, nos han acompañado decenas de organizaciones de voluntariado e instituciones públicas y privadas, que actuaron como socios locales y sin cuya colaboración, no hubiera sido posible recoger y sistematizar la información que presentamos en este informe.

*Dirección General de Población, Desarrollo y Voluntariado  
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*

# RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe presenta los resultados del I Diagnóstico Situacional de Organizaciones de Voluntariado en 7 regiones del Perú: Piura, Lambayeque, Cusco, Arequipa, Cajamarca, Loreto y Lima Metropolitana (considerada como región). Participaron 211 organizaciones de voluntariado que reportaron información correspondiente a sus actividades durante el 2018.

Los resultados se presentan en ocho secciones: perfil de la organización, perfil del voluntario/a, condiciones de voluntariado, gestión de voluntariado, aporte económico del voluntariado al desarrollo regional, capacidad de articulación, contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y políticas de Estado y visibilidad pública. Los principales resultados del Diagnóstico son los siguientes:

- La mayoría de las organizaciones de voluntariado tienen una existencia mayor a 4 años, pertenecen a la sociedad civil y, más de la mitad, está inscrita en alguno de los registros vinculados a voluntariado.
- Los ámbitos de acción de las organizaciones de voluntariado que predominan son el social, cultural, ambiental, educativo y deportivo; mientras que sus actividades de voluntariado están dirigidas principalmente a niños, niñas y adolescentes y a la ciudadanía en general
- Las principales dificultades para la ejecución del voluntariado la constituyen la escasez de

recursos financieros, las limitaciones en materiales y herramientas y la falta de regularidad en la participación de voluntarios/as, en ese orden. Aparecen también limitaciones referidas a relaciones interinstitucionales.

- Los voluntarios/as son principalmente mujeres, jóvenes y con nivel de instrucción superior universitario y la mitad de ellos permanece más de un año en su organización.
- Casi un tercio de las organizaciones cuenta con voluntarios/as extranjeros/as, la mayoría procedente de América del Sur y, en menor medida de América del Norte y de Europa. Los/as voluntarios/as provenientes de África, Asia y Oceanía no tienen una representación porcentual significativa.
- Son pocas las organizaciones que cuentan con programas de voluntariado para peruanos/as al exterior, sin embargo movilizan un número significativo de voluntarios/as (825). Los principales destinos son América del Sur y América del Norte.
- 3 de cada 4 organizaciones de voluntariado cuentan con programas de capacitación cuyos contenidos se refieren, principalmente a las características de la acción voluntaria y a los fines y naturaleza de la organización; mientras que 3 de cada 5 certifican dicha capacitación.
- Las organizaciones de voluntariado utilizan, en promedio, 5 instrumentos de gestión. El plan de trabajo, el programa de voluntariado, la base de datos de voluntarios/as, el registro de asistencias, el estatuto y el perfil del voluntario/a son los instrumentos que destacan; mientras que los protocolos de seguridad son los menos usados.
- 6 de cada 10 organizaciones de voluntariado cuentan con presupuestos asignados cuyos recursos provienen, principalmente, de la autogestión financiera y de benefactores individuales.
- 21,835 voluntarios/as de las 211 organizaciones de voluntariado de las regiones participantes en Diagnóstico, dedicaron un total de 1'318,535 horas de voluntariado durante el 2018, cuya valoración económica, en función del sueldo mínimo vital, asciende a S/ 6'386,653.90 soles.
- El total de organizaciones de voluntariado de la región articulan sus programas, iniciativas o actividades de voluntariado con otros actores sociales, principalmente, con otras organizaciones de voluntariado, gobiernos locales, empresas, gobierno regional e instancias de Poder Ejecutivo. 3 de cada 5 organizaciones cuentan con alianzas estratégicas y 1 de cada 2 pertenece a una red o plataforma de articulación.
- Los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible atendidos por las organizaciones de voluntariado son: salud y bienestar; educación de calidad; igualdad de género; reducción de desigualdades y alianzas para lograr objetivos; y en ese orden; mientras que las políticas de Estado más atendidas están en relación a la equidad y justicia social.

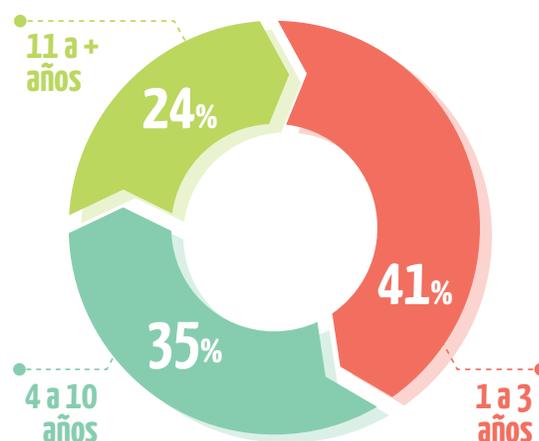


# 1. PERFIL DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

## Antigüedad

Aproximadamente, la mitad de las organizaciones de voluntariado que participaron en el Diagnóstico tienen más de 4 años de iniciadas sus actividades de voluntariado. La otra mitad tiene una existencia de 3 años o menor. Se observa también que 1 de cada 5 organizaciones tienen una existencia mayor a 10 años.

Gráfico Nº 1  
Organizaciones según años de inicio de actividades de voluntariado

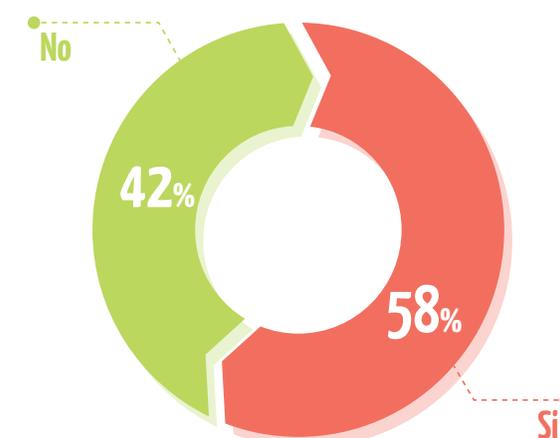


Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

## Formalidad

3 de cada 5 organizaciones cuentan con inscripción en alguno de los cuatro registros oficiales relacionados con voluntariado, siendo los Registros Públicos, el Registro Único de Organizaciones Juveniles y el Registro de Voluntariado, los más utilizados. Este hallazgo expresa una tendencia a la formalización que requiere ser fortalecida.

Gráfico Nº 2  
Organizaciones según inscripción en registro



Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

Tabla Nº 1  
Organizaciones según registros en los que están inscritos

Registro	N	%
Registros Públicos	92	75
Registro Único de Organizaciones Juveniles	49	40
Registro de Voluntariado	42	34
Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS)	21	17

Porcentajes basados en 122 organizaciones de voluntariado inscritas en algún registro





## Tipo de organización

Las organizaciones de voluntariado participantes en el Diagnóstico son principalmente, organizaciones no gubernamentales, conformadas o que cuentan con apoyo de voluntarios/as. Participaron también entidades del Estado, organizaciones de hecho, empresas con voluntariado corporativo, la academia y agencias de voluntariado internacional.

Tabla Nº 2  
Organizaciones según naturaleza

Tipos	N	%
ONG conformadas por voluntarios/as	97	46
ONG que cuentan con voluntarios/as	52	25
Entidades del Estado	18	9
Organizaciones de hecho	15	7
Empresas con voluntariado corporativo	9	4
Universidades o institutos con iniciativas o programas de voluntariado	8	4
Agencias de voluntariado internacional	7	3
Empresas que trabajan con voluntarios/as externos/as	3	1
Otros	2	1

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



## Ámbitos de voluntariado

Predominan las organizaciones de voluntariado vinculadas al voluntariado social, entendido como el conjunto de acciones de voluntariado destinadas a atender situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social. Le siguen el voluntariado cultural, ambiental, educativo y deportivo. En menor medida, se mencionan el voluntariado en gestión de riesgo de desastres y el animalista. En promedio, cada organización tiene 3 ámbitos de acción.

**Tabla Nº 3**  
Organizaciones según ámbito de acción

Ámbito de acción	N	%
Social	150	71
Cultural	101	48
Ambiental	82	39
Educativo	68	32
Deportivo	63	30
Ocio y tiempo libre	32	15
Socio- sanitario	29	14
Internacional de cooperación para el desarrollo	28	13
Comunitario	22	10
En gestión de riesgo de desastres	20	9
Animalista	8	4

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

## Población atendida

La población más atendida por las organizaciones de voluntariado la constituye los niños, niñas y adolescentes, seguida de la ciudadanía en general y la comunidad o barrio. Otras poblaciones más atendidas son los/as adultos/as mayores, las mujeres adultas y las personas con discapacidad. Las poblaciones menos atendidas son las personas hospitalizadas y las víctimas de violencia y/o discriminación. En promedio, cada organización atiende a 3 poblaciones.

**Tabla Nº 4**  
Organizaciones según población atendida

Población atendida	N	%
Niñas, niños y adolescentes	151	72
Ciudadanía en general	118	56
Comunidad, barrio	91	43
Personas adultas mayores	76	36
Mujeres adultas	69	33
Personas con discapacidad	50	24
Migrantes	13	6
Personas viviendo con VIH	11	5
Animales	11	5
Jóvenes	8	4
Personas hospitalizadas	3	1
Víctimas de violencia y/o discriminación	3	1
Otras poblaciones	6	3

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

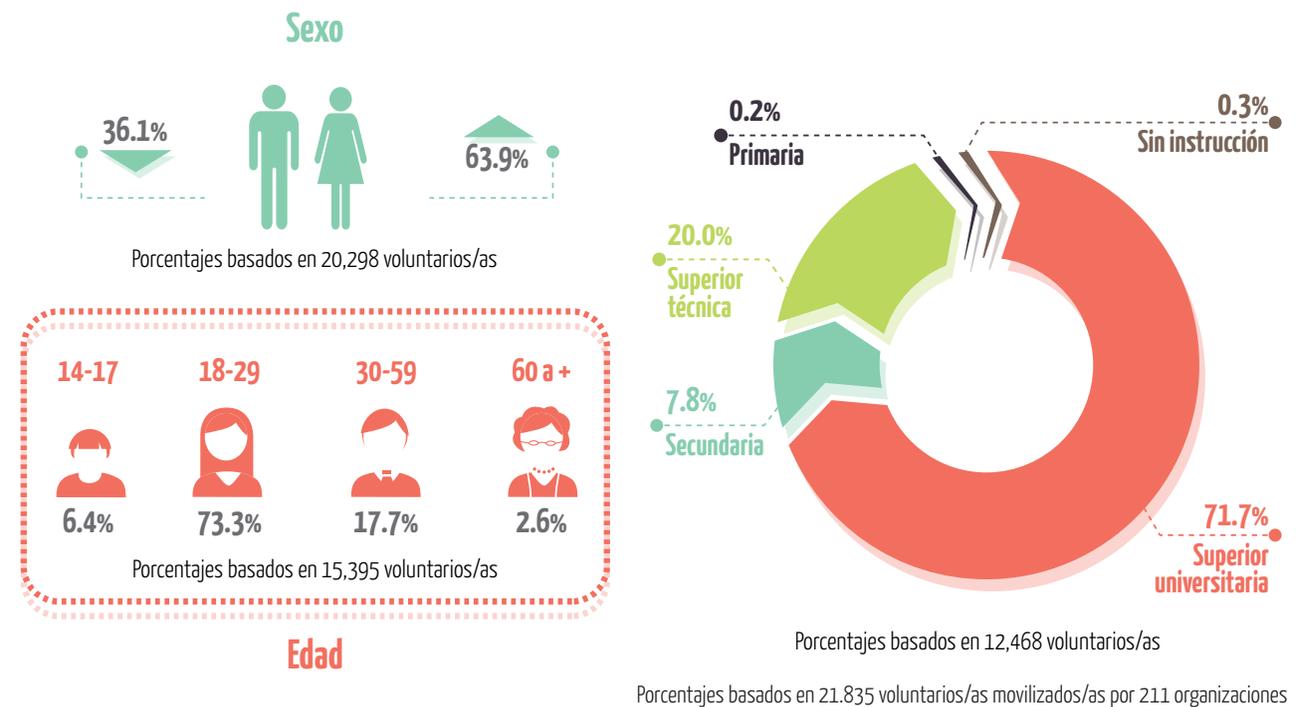




## 2. PERFIL DEL VOLUNTARIO/A

### Perfil sociodemográfico del voluntario/a

Gráfico Nº 3  
Voluntarios/as según perfil sociodemográfico



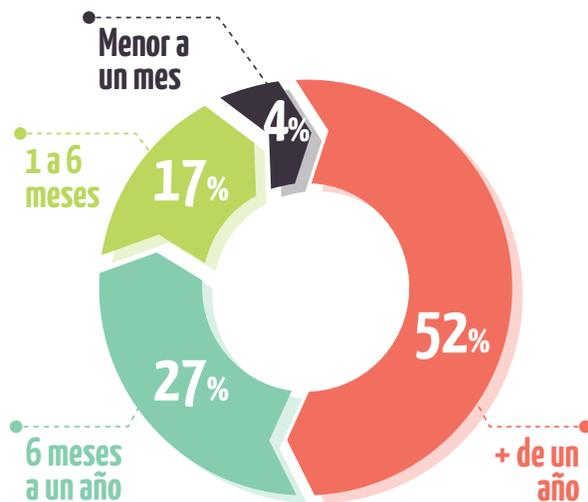
La distribución por sexo revela un marcado predominio del voluntariado femenino sobre el masculino. Si bien hay un mayor porcentaje de voluntarios/as jóvenes, el voluntariado adulto tiene una importante participación. El voluntariado adolescente y adulto mayor no es significativo. Respecto del nivel de instrucción, predominan los/as voluntarios/as que han accedido a la educación superior universitaria y técnica.



## Permanencia

La mitad de los voluntarios/as permanece más de un año en sus organizaciones. La tercera parte de ellos/as militan en sus organizaciones entre 6 meses y un año; mientras que 1 de cada 5 permanecen en ellas de 1 a 6 meses. Solo un pequeño grupo de voluntarios/as se vincula por un tiempo menor a un mes.

**Gráfico N° 4**  
Organizaciones según tiempo promedio de permanencia de sus voluntarios/as

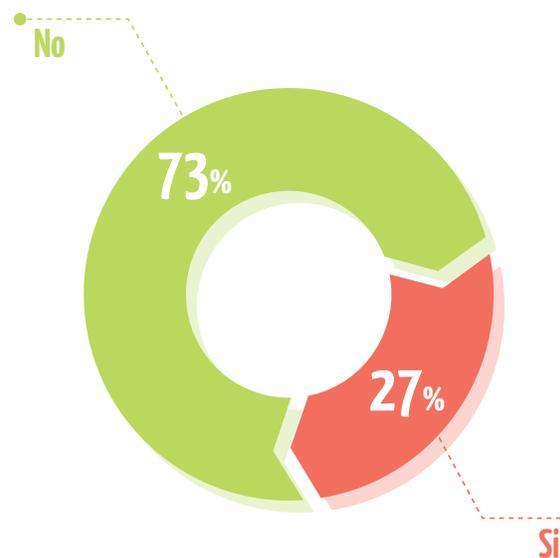


Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

## Voluntarios internacionales

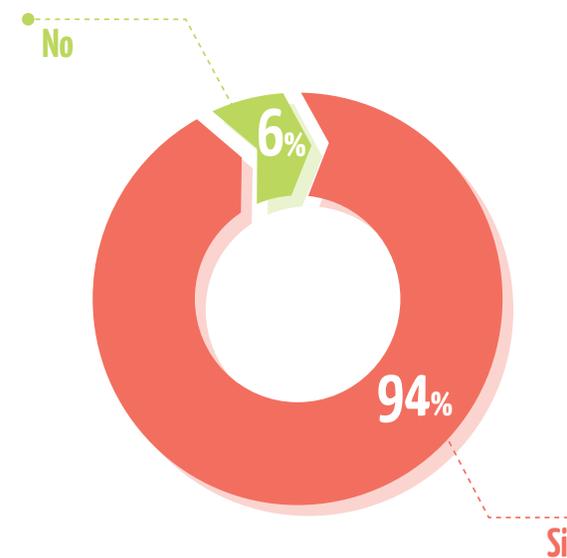
Un tercio de las organizaciones de voluntariado cuenta con voluntarios/as extranjeros/as y solo un 6% de ellas cuentan con programas de voluntariado para peruanos/as en el exterior. En total, son 2,369 voluntarios/as extranjeros movilizados y 825 peruanos/as que realizan voluntariado fuera del país.

**Gráfico N° 5**  
Organizaciones según participación de voluntarios/as extranjeros/as



Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

**Gráfico N° 6**  
Organizaciones según cuentan o no con programas de voluntariado para peruanos/as en el exterior



Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



# 3. CONDICIONES DE VOLUNTARIADO

## Requisitos solicitados

En general, el perfil que buscan las organizaciones de voluntariado es heterogéneo, no sigue un patrón específico, sin embargo, el aspecto motivacional aparece como el más relevante. Cabe resaltar la importancia que se le da a los requisitos administrativos, entendidos como los procesos y trámites que el/la voluntario/a debe cumplir para integrarse a la organización.

**Tabla Nº 5**  
Organizaciones según requisitos solicitados a sus voluntarios/as

Requisitos	N	%
Motivación	83	39
Requisitos administrativos	62	29
Edad	59	28
Valores humanos	58	27
Habilidades/requisitos para el desempeño de la acción voluntaria	54	26
Habilidades blandas	46	22
identificación y/o conocimiento en el tema de voluntariado	29	14
Especialidad profesional o técnica	24	11
No tener impedimentos	16	8
Experiencia en voluntariado	6	3

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

## Beneficios otorgados

La certificación aparece como el principal beneficio otorgado por las organizaciones de voluntariado a sus voluntarios/as, ya sea que esté relacionada a la misma acción voluntaria o a la capacitación; le siguen la cobertura de costos de naturaleza logística, vinculados a la ejecución de las actividades de voluntariado, los beneficios educativos y el seguro médico. Es importante señalar que existen algunas organizaciones que no otorgan algún beneficio a sus voluntarios/as.

**Tabla Nº 6**  
Organizaciones según beneficios otorgados a sus voluntarios/as

Beneficios	N	%
Certificación de voluntariado	147	70
Capacitación certificada por la organización	120	57
Gastos de movilidad y transporte	80	38
Convenios para becas o descuentos en instituciones educativas	27	13
Seguro médico para la atención de emergencias	16	8
Ningún beneficio	15	7
Reconocimiento	4	2
Otros beneficios	9	4

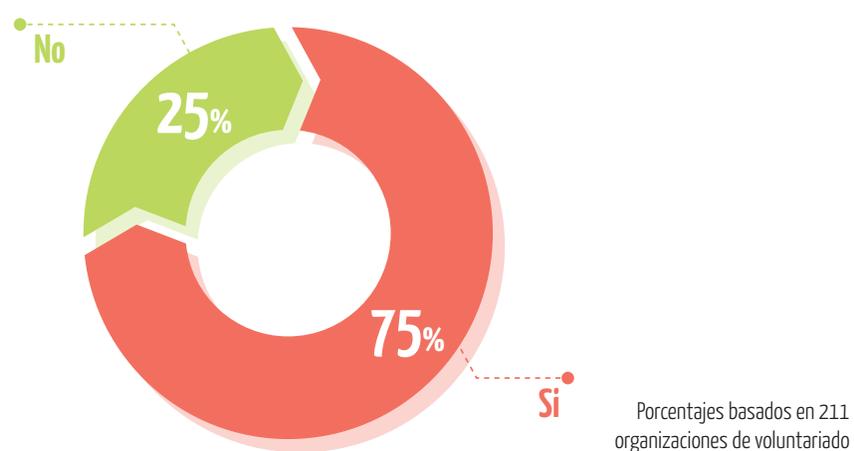
Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



## Capacitación

3 de cada 4 organizaciones de voluntariado cuentan con un programa de capacitación o inducción estructurado para sus voluntarios/as. Los programas de capacitación o inducción se centran en las características de la acción voluntaria y en el desarrollo de competencias vinculadas a los fines y naturaleza de la organización. La seguridad de la acción voluntaria y el desarrollo de habilidades blandas con los temas menos incluidos en los programas de capacitación.

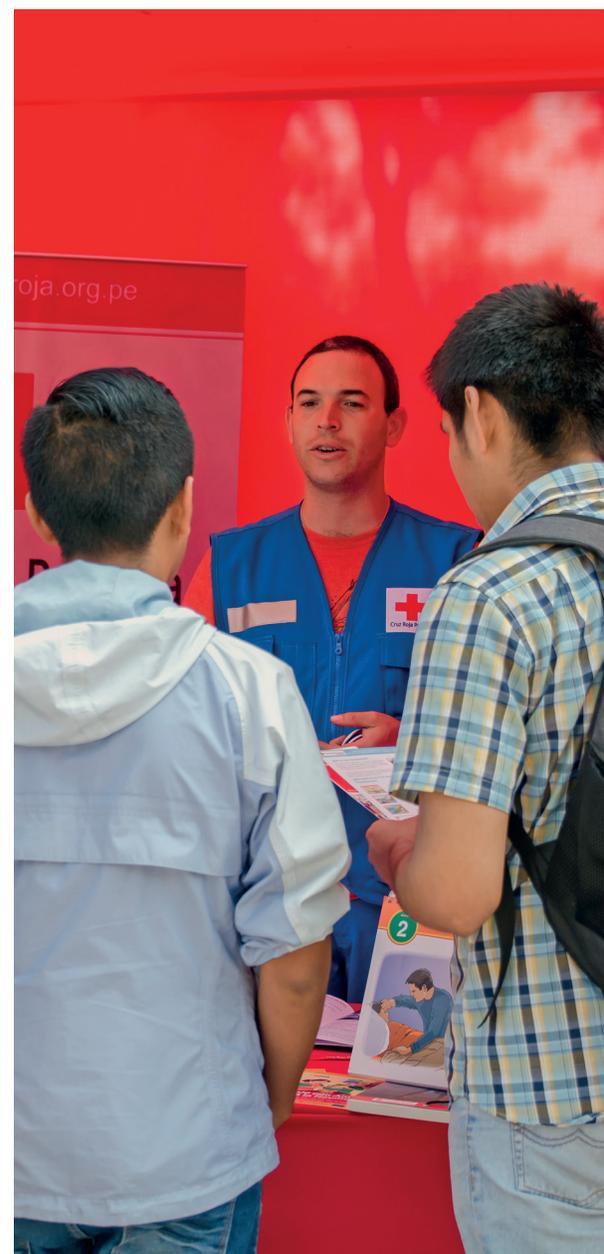
**Gráfico N° 7**  
Organizaciones según si cuentan o no con programas de capacitación



**Tabla N° 7**  
Organizaciones según temas incluidos en sus programas de capacitación

Temas de programas de capacitación	N	%
Características y temas relacionados a la acción voluntaria que realizará	141	89
Fines y naturaleza de la organización	137	86
Seguridad en la acción voluntaria	58	36
Desarrollo de habilidades blandas y relaciones interpersonales	11	7

Porcentajes basados en 159 organizaciones de voluntariado que cuentan con programas de capacitación





## 4. GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

### Instrumentos de gestión

Las organizaciones de voluntariado utilizan una amplia gama de instrumentos para la gestión de sus iniciativas y programas de voluntariado. Las organizaciones que participaron en el Diagnóstico utilizan 5 instrumentos de gestión en promedio.

El plan de trabajo es el instrumento de gestión cuyo uso está más extendido entre las organizaciones de voluntariado, seguido del programa de voluntariado y de la base de datos de los voluntarios/as. En menor medida aparecen el registro de asistencia, el perfil del voluntario/a, el estatuto y el documento de compromiso de participación. Los protocolos vinculados con la seguridad de los/as voluntarios/as y los referidos a la actuación en caso de emergencias y desastres son los instrumentos de gestión menos utilizados por las organizaciones de voluntariado.

Tabla N° 8  
Organizaciones según instrumentos de gestión con los que cuentan

Instrumentos de gestión	N	%
Plan de trabajo	169	80
Programas de voluntariado	130	62
Base de datos con voluntario(a)s	130	62
Registro de asistencia	111	53
Estatuto y/o reglamento interno	104	49
Perfil de voluntarios/as requeridos/as definidos	101	48
Documento de compromiso de participación	84	40
Programa de formación para voluntario(a)s	65	31
Evaluación de impacto en la población atendida	53	25
Evaluación del grado de satisfacción del voluntario(a)	46	22
Protocolos de atención de emergencias ocurridas a voluntario(a)s	31	15
Protocolos de actuación en caso de emergencias y desastres	21	10
Otros instrumentos	6	3

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



## Limitaciones y dificultades

Las principales limitaciones reportadas por las organizaciones de voluntariado son la escasez de recursos financieros y las limitaciones de carácter logístico. La falta de regularidad en la participación de voluntarios/as y la baja respuesta a las convocatorias también son mencionados como limitaciones.

Tabla Nº 9  
Organizaciones según limitaciones de gestión

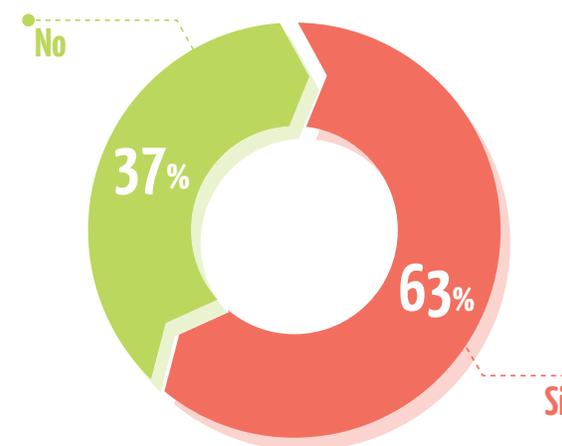
Limitaciones	N	%
Escasez de recursos financieros	162	77
Limitaciones en materiales y herramientas	124	59
Falta de regularidad de la participación de voluntarios/as	100	47
Bajo nivel de respuesta en la convocatoria	68	32
Relaciones interinstitucionales	12	6
Otras	10	5

Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado

## Financiamiento

3 de cada 5 organizaciones de voluntariado participantes, cuenta con un presupuesto asignado para la ejecución de sus programas, iniciativas o actividades de voluntariado. Las fuentes de financiamiento son diversas, predominando la autogestión financiera representada por los aportes de los propios/as voluntarios/as y las actividades de recaudación de fondos. Las fuentes externas están representadas por benefactores individuales, el sector privado, la cooperación internacional, el Estado y otras organizaciones de la sociedad civil.

Gráfico Nº 8  
Organizaciones según si cuentan o no con presupuesto



Porcentajes basados en 36 organizaciones de voluntariado

Tabla Nº 10  
Organizaciones según fuentes de financiamiento

Fuentes de financiamiento	N	%
Aporte de los propios/as voluntarios/as	81	61
Benefactores individuales	47	35
Actividades de recaudación de fondos y servicios	47	35
Empresas	26	20
Cooperación internacional	25	19
Estado	19	14
ONG y/o fundaciones	5	4
Otras fuentes de financiamiento	6	5

Porcentajes basados en 133 organizaciones de voluntariado que cuentan con presupuesto





## 5. APOORTE ECONÓMICO DEL VOLUNTARIADO

Para fines del Diagnóstico, se ha definido operativamente, como unidad de medida del aporte económico, la hora de voluntariado y se le ha atribuido un valor equivalente a una hora de la remuneración mínima vital.<sup>1</sup>

Considerando todos los programas, iniciativas o actividades de voluntariado realizadas durante el 2018, las 211 organizaciones de voluntariado participantes del Diagnóstico, movilizaron 21,835 voluntarios/as que acumularon un total de 1'318,535 horas de voluntariado durante el año, lo cual representa **S/ 6'386,653.90** como aporte económico – medido como fuerza laboral - de dichas organizaciones al desarrollo de las regiones en las que trabajan.



<sup>1</sup> Considerando que la Remuneración Mínima Vital (RMV) asciende a 930 soles mensuales por 192 horas trabajadas (48 horas semanales por cuatro semanas al mes), el costo por hora equivale a 4.84375 soles.



## 6. CAPACIDAD DE ARTICULACIÓN

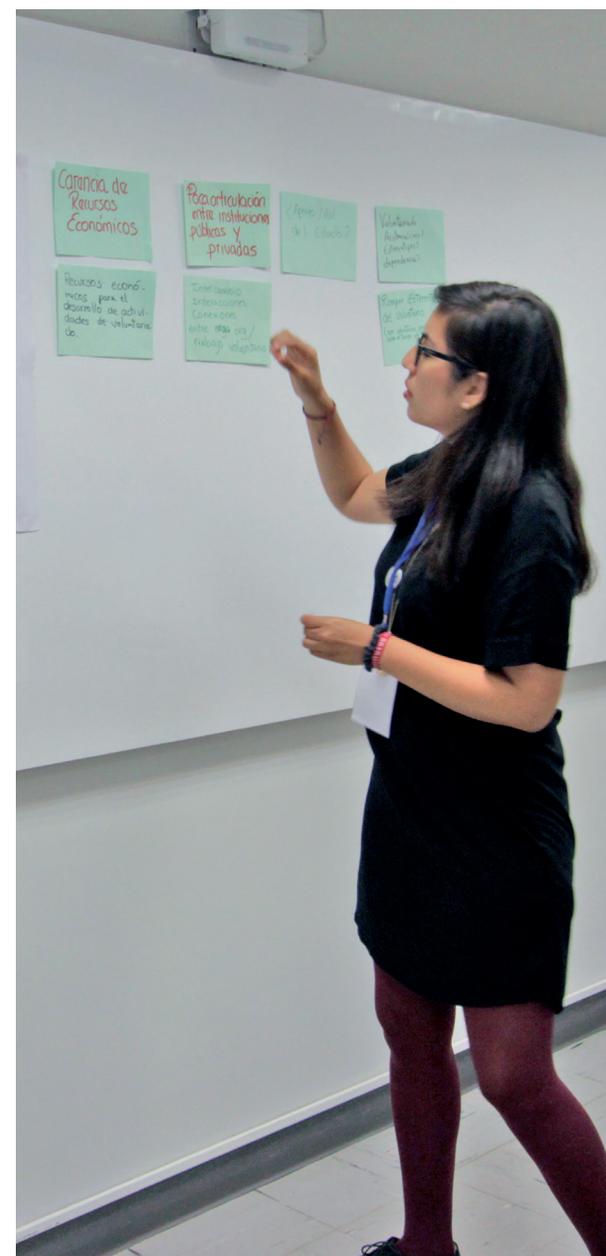
El total de las organizaciones de voluntariado ha realizado sus programas o iniciativas de voluntariado, articulando con otras organizaciones o instituciones. Se articulan con otras organizaciones de voluntariado, con el gobierno local, el sector privado, los gobiernos locales y otros sectores del Estado. La articulación con organismos de cooperación internacional, asociaciones locales o iglesias y universidades o institutos, es poco significativa.

Tabla Nº 11

Organizaciones según tipo de organizaciones con las que han articulado programas, iniciativas o actividades de voluntariado

Tipo de organizaciones con las que articulan	N	%
Otras organizaciones de voluntariado	147	70
Gobierno local	77	36
Empresas	52	25
Gobierno regional	42	20
Ministerios/Poder Ejecutivo	36	17
Organismos no gubernamentales	5	2
Organismos de cooperación internacional	3	1
Asociaciones locales, iglesias	3	1
Universidades, institutos	2	1
Otro tipo de organizaciones	4	2

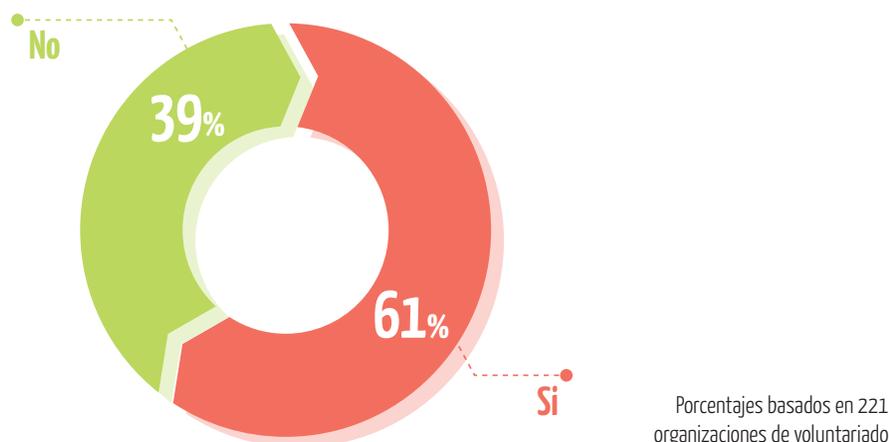
Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



## Alianzas estratégicas

3 de cada 4 organizaciones de voluntariado cuentan con alianzas estratégicas o convenios con otras organizaciones de voluntariado. Al igual que en la articulación para la ejecución de actividades específicas, las alianzas estratégicas se celebran mayoritariamente con otras organizaciones de voluntariado, sin embargo, los gobiernos locales, los ministerios, las empresas y los gobiernos regionales también aparecen como importantes aliados estratégicos.

**Gráfico Nº 9**  
Organizaciones según cuentan o no con alianzas estratégicas



**Tabla Nº 12**  
Organizaciones según tipo de organizaciones con las que han celebrado alianzas estratégicas

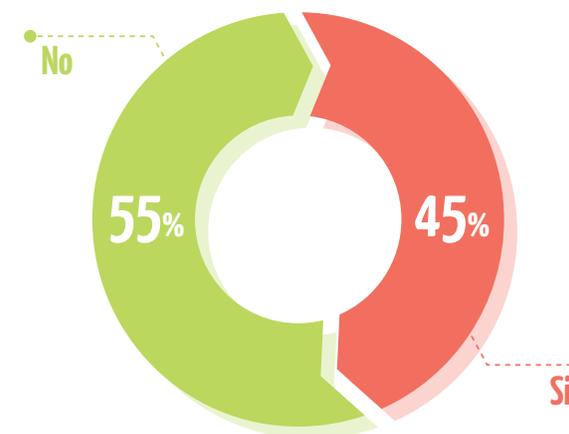
Tipo de organizaciones con las que han celebrado alianzas estratégicas	N	%
Otra organizaciones de voluntariado	74	57
Gobierno local	46	36
Ministerios/Poder Ejecutivo	35	27
Empresas	35	27
Gobierno regional	30	23
Universidades, institutos	12	9
Asociaciones locales, iglesias	7	5
Organismos no gubernamentales	7	5
Organismos de cooperación internacional	6	5
Otro tipo de organizaciones	5	4

Porcentajes basados en 129 organizaciones de voluntariado que cuentan con alianzas estratégicas

## Pertenencia a redes o plataformas de articulación de voluntariado

Cerca de la mitad de las organizaciones de voluntariado participantes pertenecen a una plataforma o red de articulación. Destacan como plataformas de articulación la Red Soy Voluntario, la Red Arequipa Voluntaria y PROA. Es de destacar que existe una diversidad y amplitud grande de redes o plataformas a las que pertenecen las organizaciones de voluntariado. Algunas de ellas son temáticas, otras responden a sectores poblacionales específicos; unas son de carácter regional, otras, de carácter nacional e internacional, inclusive.

**Gráfico Nº 10**  
Organizaciones según pertenencia a red o plataforma de articulación



Porcentajes basados en 211 organizaciones de voluntariado



# 7. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y POLÍTICAS DE ESTADO

## Contribución a los ODS

La relación entre voluntariado y ODS es estrecha. La actividad voluntaria, como forma de ejercicio de una ciudadanía responsable, genera condiciones favorables para la consecución de estos objetivos, mediante el fortalecimiento del tejido social, la solidaridad, el desarrollo de la autogestión y resiliencia comunitaria y el énfasis en la mejora de condiciones y calidad de vida de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, entre otras características.

Los ODS están integrados y se afectan mutuamente. Ello explica que las organizaciones de voluntariado trabajen con más de uno a la vez. Desde una mirada global, todos los ODS son atendidos por alguna organización de voluntariado. Destaca la contribución al ODS 3 referido a salud y bienestar; al ODS 4 que consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos; al ODS 5 que atiende el tema de la igualdad de género; al ODS 10 que está en relación con la reducción de las desigualdades; y al ODS 17 que consiste en el establecimiento de alianzas para lograr objetivos. Los ODS menos atendidos son: agua limpia y saneamiento (ODS 6); industria, innovación e infraestructura (ODS 9) y energía asequible y no contaminante (ODS 7).

Tabla Nº 13

Organizaciones según su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ODS al que contribuye	N	%
Salud y bienestar	118	27
Educación de calidad	111	26
Igualdad de género	75	17
Reducción de las desigualdades	65	15
Alianzas para lograr objetivos	63	15
Acción por el clima	57	13
Ciudades y comunidades sostenibles	45	10
Paz, justicia e instituciones sólidas	41	10
Fin de la pobreza	40	9
Vida de ecosistemas terrestres	38	9
Trabajo decente y crecimiento económico	33	8
Hambre cero	27	6
Producción y consumos responsables	26	6
Vida submarina	14	3
Agua limpia y saneamiento	13	3
Industria, innovación e infraestructura	13	3
Energía asequible y no contaminante	10	2

Porcentajes basados en 430 programas, iniciativas y/o actividades reportados por 211 organizaciones de voluntariado



## Contribución a las políticas de Estado

Las organizaciones de voluntariado contribuyen prioritariamente a las políticas de Estado vinculadas a la equidad y justicia social, destacando aquellos programas de voluntariado orientados a la promoción de la igualdad de oportunidades sin discriminación. Existe también una contribución, aunque menor, a las políticas de Estado vinculadas a la competitividad del país, con énfasis en el desarrollo sostenible y la gestión ambiental. Los programas de voluntariado que contribuyen a la democracia y el estado de derechos, ponen énfasis en el fortalecimiento del régimen democrático y a la erradicación de la violencia y fortalecimiento del civismo y de la seguridad ciudadana. En contraste, el objetivo estratégico vinculado a un estado eficiente, transparente y descentralizado, es el menos atendido por las organizaciones de voluntariado. Este objetivo incluye políticas vinculadas a la erradicación de la corrupción, eliminación del terrorismo, gestión de riesgo de desastres, entre otras.

Tabla N° 14  
Organizaciones según su contribución a las políticas de Estado

Políticas de Estado a las que contribuyen	N	%
Equidad y justicia social	362	84
Competitividad del país	116	27
Democracia y estado de derecho	99	23
Estado eficiente, transparente y descentralizado	39	9

Porcentajes basados en 430 programas de 211 organizaciones de voluntariado

## 8. VISIBILIDAD PÚBLICA

3 de cada 4 programas o iniciativas de voluntariado reportados por las organizaciones, han sido difundidos por algún medio de comunicación. Las redes sociales son las más utilizadas, seguidas de la prensa escrita, la radio y la televisión, en ese orden.

Gráfico N° 11  
Organizaciones según tipo de medio utilizado para difundir sus programas, iniciativas o actividades de voluntariado



Porcentajes basados en 316 programas, iniciativas o actividades de voluntariado difundidos en medios de comunicación

# CONCLUSIONES: avances y desafíos

## Sobre la gestión del voluntariado

- La mayoría de las organizaciones de voluntariado existen por 4 o más años, sin embargo, solo la mitad de ellas está inscrita en alguno de los registros existentes. Esto podría evidenciar su compromiso sostenido por el desarrollo y su posicionamiento como actores sociales; sin embargo, la formalidad, entendida como una intervención estructurada y planificada dentro del marco normativo vigente, es un proceso todavía en construcción.
- Predominan las organizaciones basadas y gestionadas por voluntarios/as. Este hallazgo refleja que el voluntariado sigue siendo un tema vinculado principalmente a iniciativas ciudadanas desde el tercer sector. La promoción y/o visibilidad del voluntariado proveniente desde otros actores del Sistema Nacional de Voluntariado, es una tarea pendiente.
- Las organizaciones de voluntariado utilizan una amplia variedad de instrumentos de gestión, destacando: el plan de trabajo, el programa de voluntariado y la base de datos de voluntarios/as como principales instrumentos. Los aspectos de gestión menos atendidos están en relación con la seguridad de los/as voluntarios/as. La variedad y el número de instrumentos de gestión utilizados expresan una preocupación por una mejora continua de su gestión, sin embargo, es necesario explorar la pertinencia de los instrumentos utilizados y su funcionalidad.
- Se presentan dos grandes grupos de dificultades de gestión: un grupo vinculado a los recursos financieros disponibles y, otro, relacionado al comportamiento de los propios voluntarios/as: falta de regularidad y respuesta a convocatorias. Este hallazgo expresa la necesidad de desarrollar competencias vinculadas a la gestión de recursos (fundraising) y a estrategias de fidelización de voluntarios/as.

## Sobre la articulación del voluntariado:

- Existe una cultura de articulación en las organizaciones de voluntariado: articulan entre ellas, con gobiernos locales, el Poder Ejecutivo y el sector privado. Esta articulación se traduce en la ejecución conjunta de iniciativas de voluntariado y en el establecimiento de alianzas estratégicas; sin embargo, la pertenencia a plataformas o redes de voluntariado que permitan un mayor alcance e impacto de sus intervenciones es, todavía, un proceso en construcción.

## Sobre la visibilidad del aporte del voluntariado al desarrollo:

- Las organizaciones de voluntariado y sus voluntarios/as muestran compromiso con todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con las Políticas de Estado, especialmente con aquellas vinculadas a salud, educación y reducción de las desigualdades.
- El aporte de las 211 organizaciones de voluntariado al desarrollo de las regiones participantes, se expresa en la movilización de 21,835 voluntarios/as que han desarrollado 1'318,535 horas de voluntariado, con un valor económico que asciende a S/ 6'386,653.90 soles, tomando como referencia la remuneración mínima vital.
- Las redes sociales se constituyen en el medio privilegiado para la promoción y difusión de las iniciativas de voluntariado. También se utilizan los medios de comunicación tradicionales, aunque en menor medida. Esto expresa que si bien hay una vinculación importante con los medios de comunicación tradicionales, aún es necesario fortalecer la gestión con dichos medios que permita incorporar el voluntariado en la agenda mediática y visibilizar su aporte al desarrollo local, regional y nacional.

# AGRADECIMIENTOS

Desde la Dirección General de Población, Desarrollo y Voluntariado, del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables, del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, queremos agradecer a las siguientes organizaciones de voluntariado que participaron del Diagnóstico, sin cuya participación éste no hubiera sido posible:

## CUSCO

● Fundación Telefónica Cusco ● Una Navidad en los Andes ● Alianza Regional de Líderes Cusqueños ● Agentes Comunitarios de Salud Región Cusco ● Juvanta Juventudes Anta ● Asociación Civil Cusco Verde ● Asociación de Voluntarios Ayninakusun ● Instituto Intercultural de Estudios Sociales y Políticos - IDESPO ● Yawar Wayna ● Anonymous for the Voiceless ● Voluntariado Ambiental UNSAAC ● Ayllu Vegano ● Cusco Animal Save ● Ñañaŷkuna ● Voluntariado Intercultural Hatun Ñan ● Red Interamericana de Mujeres Cusco ● Wasynchis ● Rotaract Club Cusco ● Kuychi Ayllu ● Red de Adolescentes y Jóvenes Solidarios ● Asociación Peruana de Estudiantes de Medicina Humana Cusco ● Puca Senqa Clowns ● Yanapay Calca ● Aiesec Cusco ● Salto Perú ● Circulo de Estudios Psicológicos Experimentales ● Asociación Civil sin Fines de Lucro Juventia Mundo Joven ● Red Juvenil de la Margen Derecha de San Jerónimo ● Asamblea Regional de Jóvenes del Cusco ● Consejo Distrital de la Juventud Calca ● Club de Ajedrez Rey de Reyes ● Pachamama Puriq ● Asociación sin Fines de Lucro Círculo de Amor por Sabeliet ● Voluntariado Magis Cusco ● Sedipro UAC ● Pataz Pro Animalistas ● Asez Cusco ● Reducto Movimiento Cultural ● Yanapaq Makikuna ● Red Interquorum Cusco ● Defensores del Patrimonio UNSAAC ● Asociación de Animalistas Cusco ● Termitos Solidarios ● Tambo de Luz ● Organización Juvenil Wayna Picchu ● Unión Global por la Democracia Cusco ● Instituto Político Cultural ● Organización Reguladora de la Calidad Ambiental ● Centro de Jóvenes y Empleo Santiago ● Cusimaky Cusco ● Asociación Peruana ATD Cuarto Mundo ● Animal Brothers ● Biciñan Colectivo de Movilidad Sostenible ● Lee Women in Engineering UNSAAC ● Red de Voluntarios de Transparencia Cusco ● Escuadrón Rescate Animal ● Wayra ● BTS Perú Sede Cusco ● Perú Ewaya ● Jonay Diseño y Publicidad Gratuita para Emprendimientos Sociales

## Cajamarca

● Foro de la Sociedad Civil en Salud - Foro Salud Cajamarca ● Movimiento Internacional de Adolescentes y Niños Trabajadores Organizados Mi Canto "José Obrero" ● Consejo Regional de la Mujer COREMU ● Organización Reguladora de la Calidad Ambiental- ORCAA Cajamarca ● Rotaract Club Layzon Cajamarca ● Young Peruvian Leaders (YPL)

## Arequipa

● Inka Glass ● Centro Juvenil Futuro ● Plantemos por el planeta ● Asociación de protección y bienestar ambiental animal HOPE ● Huella Verde ● ONG Mandala ● Asociación sin fines de lucro UNIQUE HAND FROM THE WORLD U-MANOS ● Asociación Cultural Escuela del Yaraví Arequipa ● AEMPRO PERÚ ● Colectivo de Promotores Ambientales y Ciudadanía - COPACI ● Organización Peruana de Estudiantes de Arquitectura (O.P.E.A. - Arequipa) ● Red Universitaria Ambiental (RUA Perú) Nodo UNSA ● Por Una Gran Sonrisa - Meraky Asikui ● Coordinadora de Derechos Humanos de Arequipa - CODHA ● Jóvenes Apostando por una Sociedad con Voluntad Igualdad y Desarrollo ● Fraternidad Cristiana de personas enfermas y con discapacidad de la Diócesis de Arequipa ● Movimiento Libertad - Jóvenes del Nuevo Perú Arequipa ● LARA - Escuela de Lengua de Señas ● Club Deportivo Wiracocha ● Grupo YANAPAQ ● Junta de Usuarios de los Servicios de Salud ● Semillero Emprendedor ● Asociación Cultural y Artística Voces entre Tablas ● Asociación Internacional de Voluntarios IAVE ● Oficiales Profesionales de Turismo de Arequipa ADEGOPA ● Asociación Ecológica Evergreen Siempre Verde ● Centro Juvenil Futuro ● Red Ambiental de Jóvenes Universitarios ● Parlamento Joven de la Región Arequipa ● Alianza de Jóvenes Unidos por Majes ● Organización ADM ( Actívate, Decídete, Motívate) ● Cooperativa del Estudiante Bartselana ● Enseña en Señas ● Refuerzo Voluntario Educativo UGEL Arequipa Sur ● Progreseemos Juntos ● Sociedad de Beneficencia Arequipa ● IWA en Acción Perú Ewaya

## PIURA

- ADesborde Emergente • Un Techo para mi País - Piura • Asociación Patitas SOS • Red Regional de Ludotecas Piura • Plataforma GRD Los Polvorines • Yo Amo Sechura • Red Interquorum Catacaos • Cima-UDEP • Amnistía Internacional • Mujer Fuerte-Warmisinchi • Impacto Solidario • Asociación animalista sin fines de lucro Sentimiento Animal • Tayta Sol y Raíces- Paita • Green Zone Piura • Organización de Educación Mundial • Red de Mujeres Piuranas • Acerquemos los Derechos Piura • Minka Piru • Voluntariado Ambiental Regional • Dirección de Responsabilidad Social Universitaria UNP • Asociación Trabajando por Sonrisas • Casta Mec Nom • El Abrazo de la Serpiente • Voluntariado Ambiental Municipal de la Municipalidad Provincial del Piura • Asociación Decídete Perú • Red Interquorum Piura • Centro de Liderazgo de las Mujeres de las Américas • Organización Salvemos al Medio Ambiente

## LIMA

- Asociación Civil Imfundo Kahle • Banco de la Nación • Asociación Jóvenes Unidos por la Transformación y la Inclusión en Pasco • Odontólogos Sin Fronteras • Iglesia de Dios Sociedad Misionera Mundial • Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar -INABIF • La Fuente Centro de Salud Integral • Asociación Construyendo Caminos de Esperanza Frente a la Injusticia, el Rechazo y el Olvido - CCEFIRO • Asociación Kaprichos Perrunos • Asociación Civil Provalores Lima Perú • Voluntarios de Naciones Unidas • Suco • Planete Urgence • Peace Corps • France Volontaires • Rímac • Luz del Sur • SIDERPERÚ • APRODEH • Asociación Chaska Virgen de Guadalupe • El Champal • Entel Perú • Envol Vert • Kay Pacha • Asociación Mano a Mano Perú • Mundo Libre • AISEC en Perú • Centro de Investigación y Promoción Cultural La Nueva Semilla • Superlearner Project Lima ODV • Asociación Civil VOLUNTADES • Samu Social Perú • Un Techo para mi País • BELCORP • Centro Nacional de Voluntariado CENAVOL • Makesense Perú • SOS Emergencias Perú • Juguete Pendiente • Universidad San Ignacio de Loyola • Asociación Casa Ronald McDonald Perú • Fundación Backus: Programa de Voluntariado Me Uno • Asociación Proyecto Peruanos

## LORETO

- Asociación de Emprendedores de la Amazonia Peruana • Asociación Peruana de Estudiantes de Farmacia y Bioquímica • Grupo Ambientalista Nueva Amazonia - GANA • Instituto de Investigación de la Amazonia Peruana • Voluntariado Hospital III - Essalud • Zooeducate • Sembrado Vida en la Amazonia • Rotaract Club Iquitos-Amazonas

## LAMBAYEQUE

- Asociación Civil Voluntariado Brazos para Ti Chiclayo • Asociación Civil sin Fines de Lucro Voluntades Chiclayo • Centro de Alto Impacto Social Inspira Perú • Liga Contra el Cáncer Filial Chiclayo • La Noche de los Libros en Chiclayo • Voluntariado Essalud Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo • Renacer Perú ONG • Hermenes Ezequiel Pizarro • ONG Alwa Group • Cineclub de Lambayeque • Grupo 43 de Amnistía Internacional Perú • Voluntariado EsSalud Hospital Luis Heysen • Voluntariado EsSalud Policlínico Chiclayo Oeste • Voluntariado EsSalud CAP III La Victoria • Voluntariado EsSalud Hospital Naylamp • Voluntariado EsSalud Policlínico Lambayeque • Voluntariado del Jurado Nacional de Elecciones • Yo Promotor Ambiental Ministerio del Ambiente • Asociación Cultural Social ADRIEL Santa Rosa • AIESEC en Perú - Sede Lambayeque • Voluntariado Somos un Solo Corazón - Lucha contra la leucemia infantil • Centro Esperanza • Centro de Empoderamiento Social Comunitario Nic Maish • Comité de Damas de las Asociación Peruana de Molineros de Arroz APEMA • Comisaría de Pimentel • Fundación Calma ONG - Sede Lambayeque • Organización Democrática Mundial por el Desarrollo - Región Lambayeque • Red de Mujeres Interamericanas • Asociación Autismo Chiclayo • AFS Programas Interculturales del Perú

